

<介護老人福祉施設>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び地域密着型介護老人福祉施設」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び地域密着型介護老人福祉施設」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価			① 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	ユーザー評価			
順位	件数	割合		件数	割合	順位	
7	15	6.0%	① 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	309	5.3%	8	
13	7	2.8%	② 個人情報 を 絶対 に 外 に も ら さ ない こと 。	129	2.2%	15	
⑤	20	8.0%	③ 利用 料 金 が 適 当 な こと 。	663	11.5%	②	
①	46	18.4%	④ 職 員 の 対 応 に 安 心 感 ・ 信 頼 感 が 持 て る こと 。	853	14.7%	①	
⑤	20	8.0%	⑤ 食 事 や 入 浴 ・ 排 泄 介 助 な ど の 基 本 技 術 が 充 実 し て い る こと 。	470	8.1%	⑤	
10	10	4.0%	⑥ 健 康 状 態 に つ い て の 情 報 や 利 用 者 の 希 望 を 介 護 内 容 に 反 映 し て く れ る こと 。	258	4.5%	9	
②	28	11.2%	⑦ 個 人 を 尊 重 し た ケ ア が 行 わ れ て い る こと 。	328	5.7%	7	
12	8	3.2%	⑧ 身 の 回 り や 生 活 環 境 の 整 備 が 行 き 届 い て い る こと 。	229	4.0%	12	
17	2	0.8%	⑨ 感 染 症 の 方 や 医 療 的 ケ ア (間 欠 導 尿 や 胃 ろ う な ど) の 必 要 な 方 の 受 入 れ 体 制 が あ る こと 。	111	1.9%	16	
17	2	0.8%	⑩ 喫 煙 ・ 飲 酒 ・ テ レ ビ ・ 冷 蔵 庫 の 使 用 な ど ・ 利 用 者 の 嗜 好 に 配 慮 し て く れ る こと 。	26	0.4%	19	
9	11	4.4%	⑪ 認 知 症 の 方 へ の 対 応 や リ ハ ビ リ テ ー シ ョ ン の 実 施 な ど の 専 門 的 ケ ア が 充 実 し て い る こと 。	249	4.3%	10	
④	22	8.8%	⑫ 長 く 住 み 続 け ら れ る こと 。	512	8.9%	④	
③	23	9.2%	⑬ 医 療 機 関 と の 連 携 が で き て い る こと 。	551	9.5%	③	
10	10	4.0%	⑭ 看 取 り ケ ア が 行 わ れ て い る こと 。	213	3.7%	13	
14	6	2.4%	⑮ 自 宅 や 家 族 か ら 近 い こと 。	341	5.9%	6	
15	3	1.2%	⑯ レ ク リ エ ー シ ョ ン や 行 事 が 充 実 し て い る こと 。	86	1.5%	17	
8	13	5.2%	⑰ 食 事 が お い し い こと 。	237	4.1%	11	
15	3	1.2%	⑱ 法 人 の 理 念 や 施 設 の 運 営 方 針 に 共 感 で き る こと 。	49	0.8%	18	
19	1	0.4%	⑲ 個 室 で あ る こと 。	152	2.6%	14	
20	0	0.0%	⑳ 10 人 以 下 の ユ ニ ッ ト で あ る こと 。	19	0.3%	20	
250			100.0%	合 計		5,785	100.0%

比較(問21)

