

<訪問看護>

○訪問看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・いつもいろいろと相談にのって頂いています。家族の方もストレスを抱えていますので、時に聞いて下さるのはとてもありがたいことです。

・健康管理に関してとても心強いと感じております。今回はサービスに関してのみの意見として書かせて頂きますが、とても良くして頂いていると思います。仕事の都合で日中休み以外の日、家になかなか居る事が出来ない為、介護者の体の急変（小さな事でも）時にも対応して頂けて、とても安心して仕事をしております。

・訪問看護を受ける以前は、いつまでも布団の中で毎日の生活リズムが狂っていたが、現在は訪看の日は多少早く起きて室の片付け（よろめきながら）朝食も済ましています。健康第一に感謝の日を送っています。

・親切に対処していただいておりますが、カテーテルでおなかのガス抜きをやる際、腸を傷つけないよう細心の注意をしていただくようお願いいたします。

・時間をおしみ無く丁寧に説明等をして頂いて、大変安心して任せられます。訪問看護を利用させて頂いて、最後の看取り迄安心して自宅で看護できると確信しています。良い事業所と心から思い、同事業所並びに看護師様には感謝しています。訪問時間を厳守して頂いて、利用者共々喜んでおります。お世辞無く、本当に利用者の為に親身に成って、看護して頂いています。心からありがたく思っています。苦しい時の”神”のみでは無いですが、何か問題が起きて困っている時、間髪を入れず昼夜時間を問わず、家族の身になって解決してくれる。

・いつもありがとうございます。親しみやすく、やさしい笑顔から元気をもらっています。患者、看護している者の立場に立って寄り添い、丁寧な対応をして頂き、安心して任せています。ローテーションで色々な方に来て頂きますが、それぞれ個性があり、魅力があり、楽しみです。大変な仕事ですが、身体に気をつけて、これからもよろしく願います。

・お世話になって以来、本人は高齢（94才）でもあり、何かと消極的な対応だと思えます。我ままもよく言っています。のに、ねばり強く、リードして頂き、有難いと思っています。ついつい言葉がきつくなったり、強い態度になってしまう自分自身を振り返り、反省することもしばしばです。この調子で、本人と介護者である私を引っ張って頂きたいと思っています。

・一度だけ看護師さんの会社へTEL入れた時、自分が体が変わったので、症状を説明

したのに返事もせず、電話を切りました。二度目の電話は出てくれませんでした。仕方がなかったので、119番で病院へ運んでもらいました。

- ・こんなサービスがある事を知りませんでした。施設に入っている、施設内の看護師さんは人数が少ない為、ここまで手厚い看護は受けられません。看護師さんだけではなくリハビリ療法師の方にも来て頂き、とても良かったです。大変有難いサービスだと思います。特に本人は医療を必要としますので、こんなサービスがあるのと知り、今後も安心できます。

- ・一般的に言われている知識をそのまますべての患者にあてはめるのではなく、その状況に応じて考えてほしい。また、一般的に言われている知識をそのまま受け入れるのではなく、そのもととなっているデータについて自分なりに注意深くもっと考えてほしい。とくに介護しはじめの利用者に対して、何かしら新しい提案をする時はそれについて、もっといい面、悪い面について説明してそれを実行したあとの注意事項などのアフターフォローもしてほしい。また、介護しはじめの時はただでさえめいっばいなので、利用者があまり望んでいないのにあまり積極的に新しい事をすすめるのは危険ということを知ってほしい。（知識がないから）どうしてもすすめたい時はもっとアフターフォロー万全にして、すすめた事柄に対して、十分な責任を持ってほしい。看護師さんにとっては当たり前でも介護しはじめの利用者には、わからない場合もあり、それに応じた対応出来ない場合もあるから。気持ち的はどの方もとても一生懸命していただいているのはよくわかります。私も母もとても皆様に感謝しています。

- ・人手不足なようなので、もっと看護師さんを増やし、人間的に余裕を持ってほしい。

- ・玄関で入ってくる時、あまり大きな声で入って来てもらいたくない。

- ・よくして下さる。かかりつけ医への相談や報告などの連絡は、今の様子で良いと思います。ヘルパーさんや看護師さん達は、忙しいので、大変だと思います。いつも有難う御座います。