

## <短期入所生活介護>

○問21 あなたが「短期入所生活介護サービス（ショートステイ）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

・家族が緊急で利用したい時など、どの程度まで対応してもらえるのかが不安。又、予約は3ヶ月前からで予定が立て難いし無理がある。又、キャンセルに関しても「不可」という案内は便利な利用を促しているようには感じられない。早めの迎えや遅めの送りなど時間の帯の拡大も必要。（EX、AM11～PM3では1日として予定が立たない）夏場の入浴回数など更衣や保清にも充実してもらいたいと思う。

・認知症患者でも、個人を大切にしてください、大変助かってます。介護者1名のみでの日常、ショートステイには大変必要です。今後も利用者のみならず、介護者にもやさしい事業所作りをしていただきたいです。

・在宅でたんがからみ食事がのどを通らなくなっても、ショートステイの受け入れをして下さり、感謝しています。在宅では、一日中寝たきりですが、ショートステイではテレビを見たり、皆さんとご一緒して頂き、頭がしっかりする様です。車椅子生活ですので、送迎はありがたいです。ケアマネジャーさんには相談にのってもらい、心配事が解決でき、なによりです。

・送迎があるのは大変有難いです。家族での送迎は負担が大きいと思います。健康状態は変わるので、その都度話をよく聞いて状態に合った介護をしてほしいと思います。

・他の人の物が入っていたりする。持ち帰る物が入ってない。満床時が多い。

・体調悪くした時、ベッドから下りられず、トイレもベッドの上でしたが、どんどん良くなった時、トイレでする事が本人はとっても嬉しかったと思います。喫茶店へも行けない状況でしたが、喫茶店へ入れる喜びは最高だったと思います。すぐ入りたい時、北区0でした。すぐ協力して頂きほっとした時の事忘れられません。利用したい時に利用、夢のような話しでした。今まで知りませんでした。家でや病院でも入浴は絶対嫌と言ってずーっと入浴してません。安心して入れる事を知り、母は随分嬉しそうでした。職員の方とっても感じ良くて、つい神様に心より感謝しました。笑顔も素敵でした。

・さまざまな障害を持った方や認知症の方と色々な利用者がみえます。少ない職員でのケアは大変だと思いますが、施設職員として個人を尊重したケアを望みます。そして、安心感・信頼感が持てる対応であってほしいと思います。ショートステイを利用して、今まで夜間・緊急時にはあっていませんが、その時の説明はきちんと受けています。

・回答に選んではいませんが、個人情報をもらさないことやスタッフの信頼感など、常識的なことは守ってもらいたいです。利用者本人が意思を伝えるのがむずかしい状態なので、職員が利用者と家族のように接してもらえるとうれしいです。

・夫婦同室の施設をもう少し充実させて欲しい。（名古屋市ではほとんどなくて苦労している）入所者の状態に合ったりハビリ等が色々あると助かります。レクリエーションの内容を充実させて欲しい。食事内容やレクリエーションでの様子や日常の様子が家族に分かるように（面会時に）写真等を数多く貼っておいてもらえると安心できます。

・家で介護をする場合ショートステイやデイサービスを利用し、できるだけそれまでの生活を維持したいと思いますので、希望全て反映できなくとも、少しでも反映して欲しいと願います。また、夜間に起きていることが多いので、その対処もして頂けると助かります。スタッフの方々との信頼関係があつてのことですが。

・当方の体調や都合により送迎出来ない時、送迎サービスがあるのは有難い。気持ちよく利用者が行ってくれるよう、苦情や希望はなるだけ満たしてあげたい。利用料金が余り高いのは、負担が大変ですから、出来れば安いことに越したことはない。ある程度前もって予定をたてて決めて頂いているので、有難いですが、万一弔事や急病（利用者の家族、日常的介護者）があつた時に、例外的に無理が聞いて貰えると一層有難い。職員の方やスタッフが何よりの頼りです。

・とにかく事故なく過ごさせて頂きたいと思っています。

・職員の方が利用者に対して、どれくらい思いやり持って接してくれるかが一番大切だと思います。一人の人間として尊重してくれて、マンネリ化してもいつも優しく声をかけ、親切にしてくれるかという事が一番大切だと思います。そして、みんなの集まる所や個室の臭いで、こまめに清潔にするよう努めてくれている所がはっきりわかります。

・気持ちがいっぱいいっぱいの時、疲れがピークになった時、「あー、あと一日でショートステイが有るから頑張ろう・・・」と、どれだけ助けて頂いた事でしょうか。本当にありがたい介護サービスと思っています。安心して送り出すことも出来ているので、身心共に感謝です。運転が出来ないので、送迎は必ず必要です。（安全の面でも）これからも本人、家族共々、よろしくお願い致します。

・年金生活者なので料金面は大切に思います。ケアマネジャー・事業所が十分な連絡、調整なっていないと利用者が困るので。預かって頂いて職員さん達が親切なのを利用者

が一番喜ぶと思う為。(上記の事で今の事業所さんには本人も家族も満足しています)

・喫煙は高齢者が多いので、煙だけでも大変な害だと思います。感染も弱い人に入りやすいので。身体拘束も人手が少ないと思いますが。個人情報、意識がないと近所会話感じで、色々聞かれて来る方がいたりして、とても困った事があります。

・最初のことで、退所日に家に帰ってきたら、上着、ズボン、下着、くつ下が足りないんです。当日は忙しくてやってられないので、前日にするそうです。結局、乾燥機の中に入っていたとのことですが、持ち物チェックは当然帰る日にやっていると思っていました。改善すべきではないでしょうか。

・今の所送迎は自分でしています。あるといいと思います。

・医療ケアの必要な方が増えているように思うので、受け入れが整っている所が良い。ケアマネジャーと十分連絡がとれている事はとても大切な事です。本人の事をよく知っているのはケアマネジャーですので、家族が安心して送り出せると思います。

・安全が第一なので少ない職員の方でどうしたら安全に過ごせるか、料金の方が多少増えても又、一日のうちで楽しめる時間がほしいと思います。職員さんの数が少なすぎるように感じます。安全面でもレクリエーションの面でも余裕がないので、大変だと思います。

・本人の健康、現状認識を介護事業所のスタッフと家族が共有し、事業所は本人が家で生活できる様なりハビリ等、心身のケアを整備し、家庭へ戻せる様な体制、仕組みを考えて介護施設と家庭をつなげれば、家族の介護も少しは楽になるかも・・・。現状は老老介護が増加していくと思うので、その点を行政はしっかり考えてほしい。(費用面も含め)

・独居で認知症、ほぼ365日ショートステイでつないでいる。年金も少なく、利用料の安い従来型の施設のショートを利用。認知症が重く、帰宅願望強く、転倒の危険もある為、入所申込みを複数しているが、どこも敬遠して3年しても施設に入れず、介護者も仕事をして単身の為、生活も苦しい。これ以上転倒や病院で呼び出されても動きがとれない為、しっかり見て頂ける事業所を選んで利用している。〇〇事業所は経験豊富なスタッフが揃っていて安心できる。