

<短期入所療養介護>

○短期入所療養介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・ 一歩館内に入ると、至るところから声を掛けて頂けて、本人はそれがすごく嬉しいようです。お顔やお名前は忘れてしまいますが、何度もお世話をして頂いていると、お会いした時に思い出すようで「また、この先生で良かったわ」とか言っております。母はとにかく頻尿で、膀胱にためるが衰えているのか、ひどい時には10分前にトイレに行っても、また行きたくなる時も度々あり、お手をわずらわせております。神経質なところもあり、気になることがあると何度も何度も確認します。本人はお聞きしたことも忘れてしまい、また気になり確認するというこのようです。忙しい中、お腹立ちのこともあると思います。根気よくお世話して下さいとこと、ただ感謝の一言です。ステイ中のことは、お聞きしたことしか把握できないので、ありのままどんなことでも自宅で介護するにあたって必要な事柄になると思いますので、できるだけ細やかな連絡をして頂ければと思っております。

・ 日・木と入浴日が決められているから仕方ないが、金曜日から利用すると（普通は月・水・金とデイ利用）木曜日から日曜日まで4日間入浴できないので、夏場は辛い。変わらない事は何よりだが、毎回同じ報告書（日にちとサインだけ変更するような書類）は要らない。

・ 入所した時、退所した時の持ち物チェック表にチェックしているにもかかわらず戻ってこない。何の為のチェックか分からない。衣服の着替えも入浴時しか着替えをしていない。評価結果を持参して経口摂取をお願いするしてもらえない。（家でのおやつは、経口摂取を行なっているが問題ないし、口から食べるのも楽しみの一つです。）施設からは、評価をするからと言うが、未だにやってもらってない。

・ 施設で行ったサービスについて、時々署名を求められ、本人がしますが、納得しないまま署名するのに疑問をもちます。

・ ショートステイ時の連絡帳を作ってほしい。

・ サービスを受けるにあたって、事業所を色々変更したいと思うが、事業所をかえるたびに、たくさんの書類を書かなければならない。もう少し簡素化できないものか。

・ ショートで夜間のトイレ希望の時、連れて行ってくれないとの事。本人の希望があれば連れて行って頂きたいです。

・ 個々人の能力、その時々々の体調に合わせて自立した生活を維持できるようリハビリテーションを行っていく事を維持継続していただきたい。

・今利用している事業所さんは、本人はもちろんのこと家族の健康状態も気遣っていただいているので、大変満足しています。

・居心地の良い環境の確保のためには、個人の特性に配慮された、特にプライバシーの保障が重要と思われます。とりわけ、トイレや入浴の介助は施設事業者の施策や考え方が端的に表われてきます。安全な利用及び衛生面への配慮に加え、技術レベルが確保されたヘルパー等による同性者の介助を希望します。現実としては、ヘルパーの適正な確保には課題があると思われ、入浴時の転倒などの防止が配慮されているかについては、不明瞭な点があると思われ、介護サービス事業者は自らが雇用するヘルパーなどのサービス提供者について、そのサービスの質を確保し、労働環境を整備されることが重要です。介護の質、量は対応して下さるヘルパーの個人の資質のテーマであり、事業者という集団的な仕組みが創り出していることについて、吟味していくことが重要と思われます。

・排便の後とかに、とにかく便が色々な所についたままであったり、綺麗にしていないうちが多く、話しを申し出てもきちんと担当者がしましたと返事があったり、色々トラブルが発生して話し合ってもなかなか改善されず、介護力に問題があると思うが！！こちらの申し出に対しても職員の方に対して正しい指導が出来てないと思う。ショートステイが2ヶ月前しか取れなくて、在宅介護するのに急に用が出来てもショートが取りにくいのが大変です。

・本人の意志を尊重して下さる事はとてもありがたいのですが、家族の希望とは違う時もありますので、そうした時は家族に連絡がして欲しい。また、多くの方が利用されるので難しいとは思いますが、利用希望日に利用できればと思います。

・諸事情で入浴できなかった時に、入浴設定日にかかわらず、利用者に合わせて入浴させてもらえれば良いと思います。設備全般が古く、使い勝手の悪い所もあるので、少しずつでも新しくして頂けたらなあと切に願います。

・身体に傷が付いた時は何故付いたか、家族に言わせないように（現実には言えません）原因と今後の対処を連絡票に書くか、伝言をしてほしいです。連絡票（家族、施設）があるので、とてもいいです。

・介護士さん個々には皆さん忠実に対応して下さいますが、施設のルール通りに進めて下さるが、少しの余裕（融通）があっても感じる時もあります。