

<福祉用具貸与>

○問21 あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

- ・ 対応が良い事が大事。
- ・ 最近電動ベッドの断線があり、急に動かなくなった。土曜日のお昼だったが、電話したらすぐ対応して下さり、2時間後には普通に使用できたので、とてもありがたかったです。
- ・ サービス利用の不安等をなくし、生活がしやすくなる事が大切。
- ・ 家族の生活を守る為、安心して任せられる事。用具について十分な知識を持っている事。
- ・ その時々が必要としている物を提供して頂き、すぐに対応して頂くことが最も大事だと思っている。日々、ゆっくりではあるが状態悪化が進行している為、その時の状態に合った物を提供して頂き、少しでも自立・介護がしやすいよう状況にしていきたいと思っているので。
- ・ 不便な生活を福祉用具を使う事で楽になり、生活をしやすくする事を目標とするので、用具についてわかりやすく説明とアフターの対応をすばやくしてもらう事が1番だと思う。使用者は無知なので、ケアマネと事業所が密に連絡を取れている方が相談しやすくなるのでいいと思う。人とのつきあいなので安心感がなければならないはずであると思う。
- ・ すぐに必要な用具をリースしたり、ストップしたりと状況が変わるので、その都度対応してもらえるのは、とても良いと感じています。信頼できる所があるというのは、安心感に繋がるので、相談しやすくなるからです。
- ・ “個人情報をもらさないこと・・・” は、安心できるし、信頼して会話する事ができる。困った時でも安心して相談できるから(ケアマネジャーさんに)。“福祉用具を利用することで・・・” は、障害者にとっては毎日の生活において、なくてはならない物になっていて、すごく役立っているのありがたいと思う。それと料金が適正つまり個人負担があまり高額じゃないので、利用しやすいと思う。一番大切だと思うことは、人と人との信頼感と思う。病気になって、はじめてそんなふうに思えるようになりました。