

## <特定施設入居者生活介護>

○問21 あなたが「特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

- ・ 本人が安心して暮らせるのが一番なので。また、経済的な問題も発生するので料金が適正であってほしいです(安い方がいいですが。)
- ・ 職員方の対応に安心感と信頼感が持てるという事で、家族、本人も少々の欠点も仕方なく思える様な・・・。家族も安心して生活が送れそうです。職員の方には何時も「ありがとう」と言う気持ちで祈ります。
- ・ 丁寧に対応してもらえてありがたい。家族の要望を十分受け入れてくれるので、いい所へ入所できて良かったと思っている。
- ・ 安定的かつ継続的に事業が運営されることが、大前提として良いサービスを受けることができると思います。
- ・ 看取りケアを充実させる事。見舞いに家族が行きやすい場所。
- ・ 母の住居が近く、又、姉弟の居住に近い為、面会がし易い事と駐車場も完備(駐車台数も多い)しており利便性に富んでいる。
- ・ 入居した理由は、自宅に近くて清潔だった事。そして、わかりやすい説明を聞いて、安心して預けられる事でした。
- ・ 本人が自宅で過ごすよりも安心して、そして有意義に過ごすことのできるホームであってほしいので。ケアは充実させ、しかし、個人プライバシーと個人の好きな時間を過ごすことなど、自宅と同じように過ごせる場所であってほしい。一人暮らしより安心できて、しかし、一人暮らしのような気楽さも欲しいと思うから。
- ・ 入居者が安心して生活できることが基本と思います。体に異常が発生した場合に医療機関との連絡等、適切になされることが本人ならびに親族にとって有難いことです。
- ・ 100%満足することは不可能なので、不満を聞いてくれる人が大事と思う。
- ・ 運営の安定性=スタッフの方々の仕事の充実。
- ・ 本人の情報などきちんと報告してくれる。料金も明朗で分かりやすい。

・職員との信頼関係があると、家族も含めて安心だから。体が不自由な方や認知症の方は、食事、入浴、排泄など基本的な生活にも苦労するから。施設が安定的に運営されないと、頼るところが無くなってしまうから。日々生活が困るから。

・本人の意思を尊重し、長い人生を生きて来た先輩として、重くみるケアを希望しています。又、家族が度々訪問しやすい為には車に頼らず、公共交通の利便が最大のポイントと思います。

・体力の維持ができる取組みをお願いしたい。理由としては、運動する環境・機会が少なく、例えば足がどんどん弱っていている気がします。対応として、習慣として体操、ウォーキングがみんなのできる等です。

・できる限り自立可能な生活を継続できるよう自立能力を生かし、個性を大切にしてください。施設内、全部同じような生活をさせないで自己の個性を尊重してください。

・職員の方が信頼できる事が一番かと思いますが、さらに基本的に経営が安定している事や食事等の基本サービスが十分な事がポイントと思います。

・終の棲家として心穏やかに過せるよう、介護する方が人として接して下さるような施設であってほしい。又、金銭的にも安定して続けられる事が必要だと思います。

・本人が施設でどのような状態で過ごしているか（どんなサービスを受けているか等）を家族は知りたい。様々な介護度の利用者の中で、それぞれに合った介護をしてほしい。介護度の高い方ばかりにかかりきりになるのではなく、低い者にも機能維持ができるようリハビリ、生活意欲の向上になるような時間を設けてほしい。

・本人が居心地良く、気に入ってくれるかが一番大切。家族から見れば、スタッフの方が十分配慮されていて、過重な勤務になっていないかなどが気になります。

・施設がきちんと運営されることを基として、安心した入居が出来ると考えています。そして、一番大切なことは本人が穏やかで家族と過ごしているのと同様に考えていただけるスタッフの方々に囲まれる日常を持てることです。

・事情により家族で介護できない状況のため、できるだけ本人が楽しく暮らすことができ、家族が金銭的な負担が想定以上にならないことが1番だと思うからです。