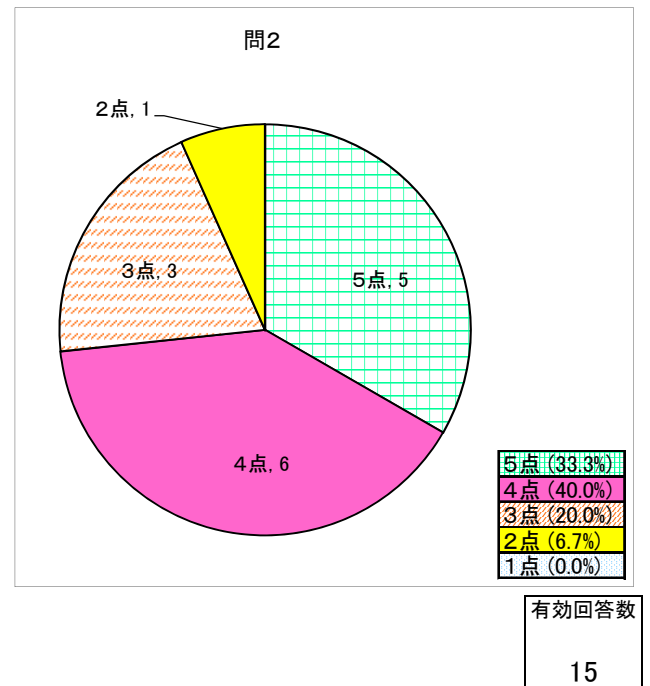
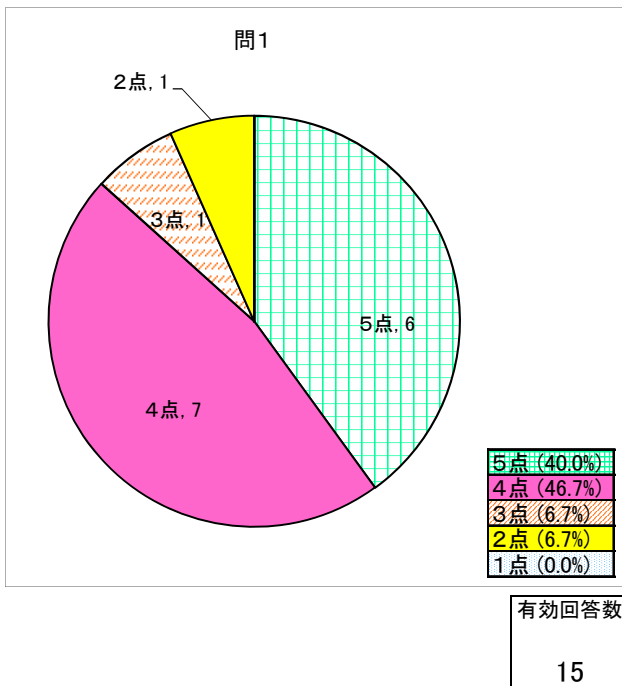


<訪問入浴>

[事業者自己評価]

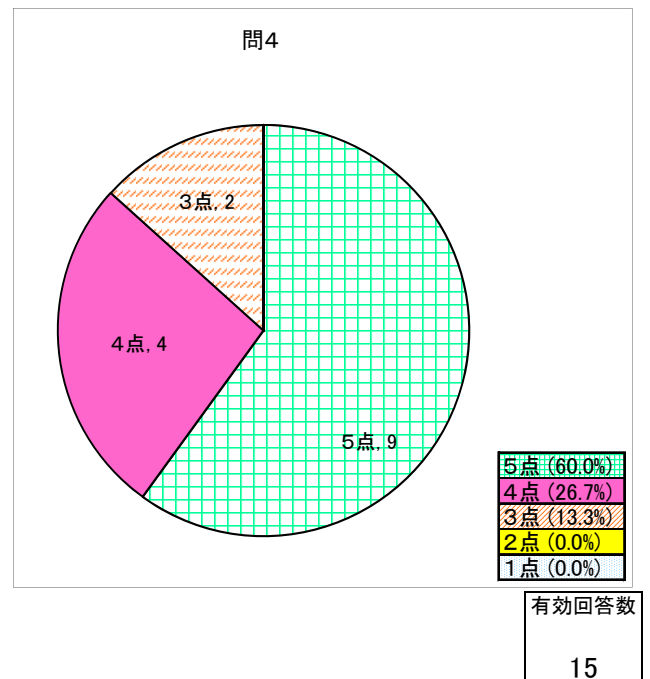
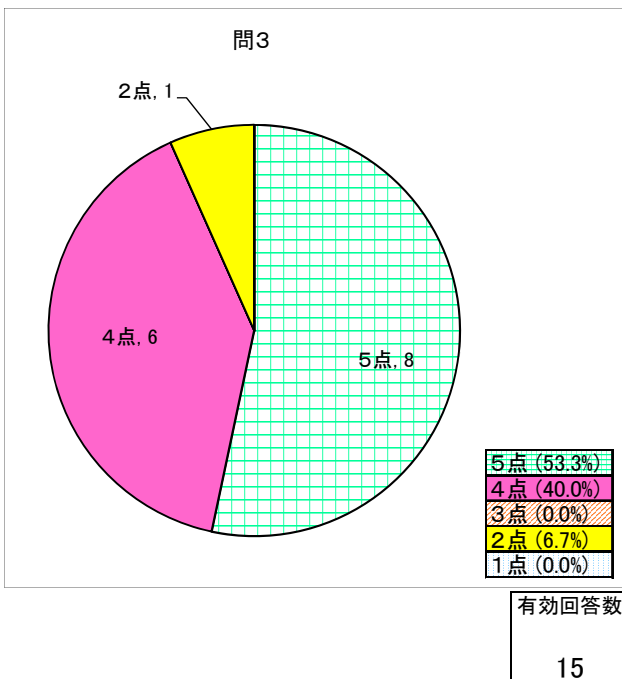
問1 契約書や重要事項説明書などの説明について、利用者や家族の立場に立った分かりやすい説明ができていますか？ (4.2点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、分かりやすくていねいに説明ができていますか？ (4.0点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.4点)

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.5点)

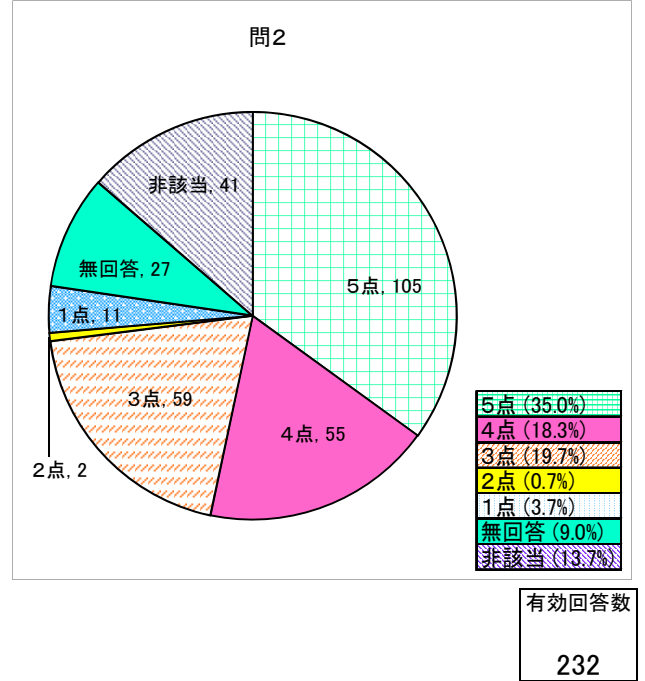
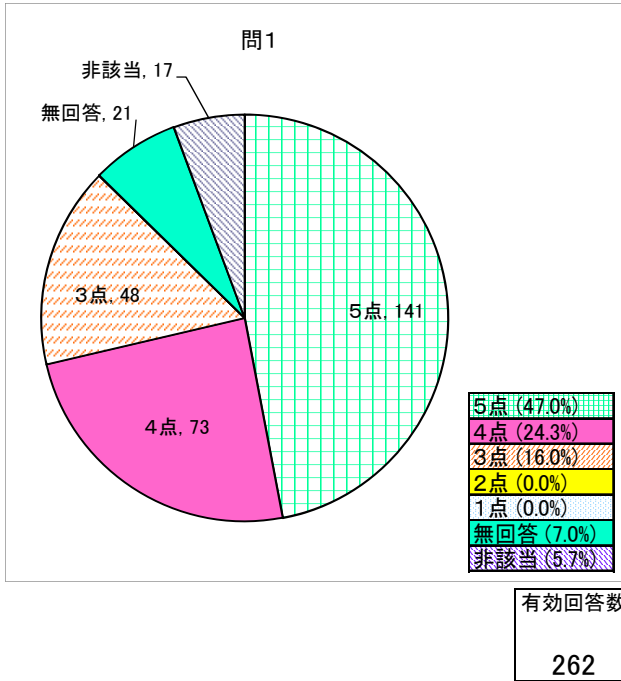


<訪問入浴>

[ユーザー(利用者)評価]

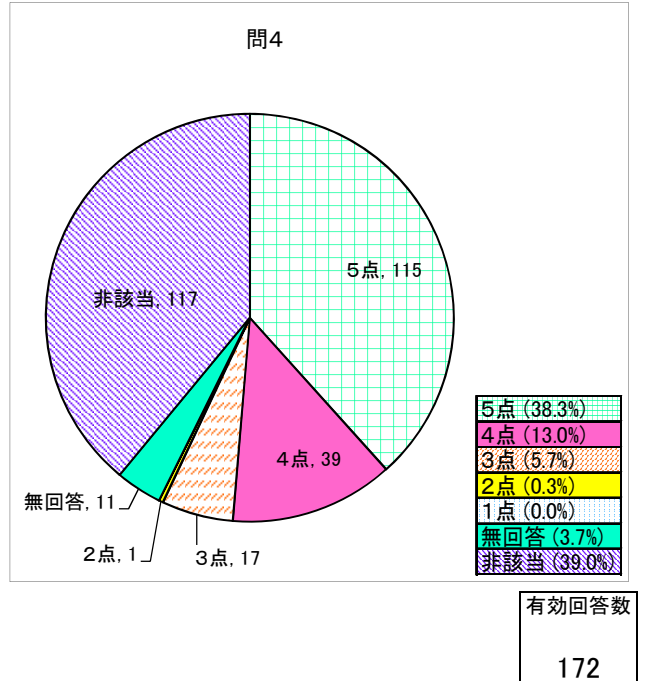
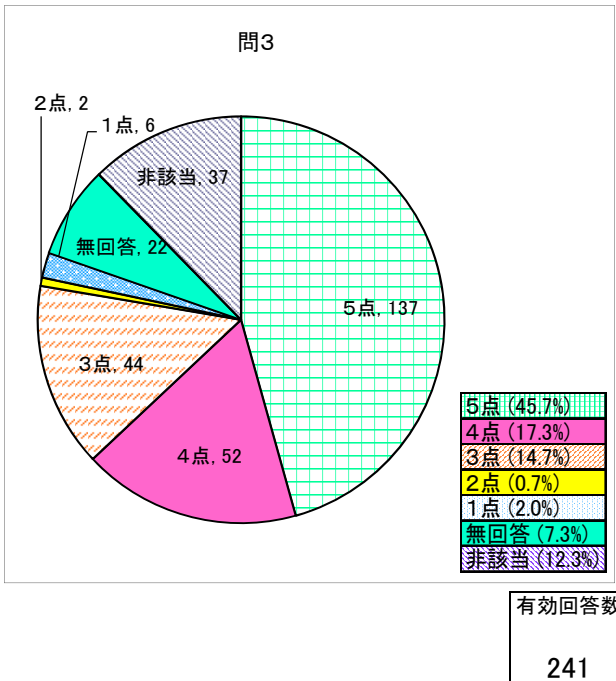
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.4点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (4.0点)



問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.3点)

問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.6点)

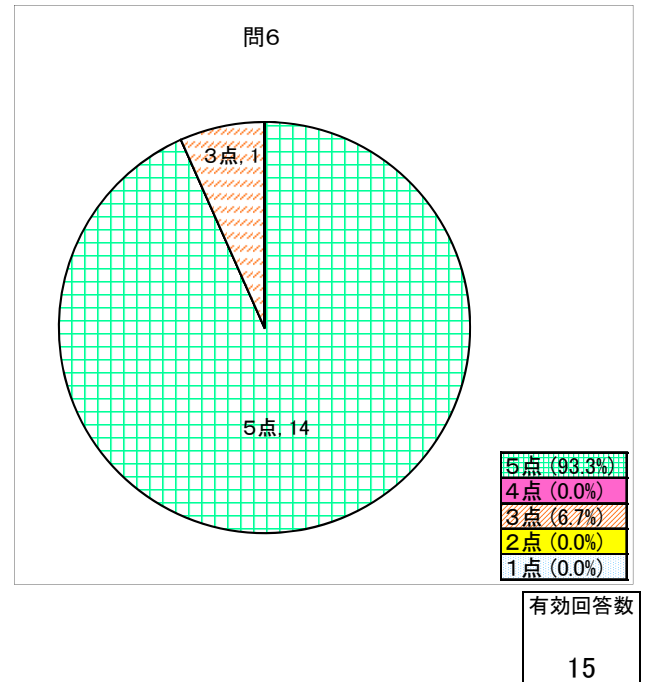
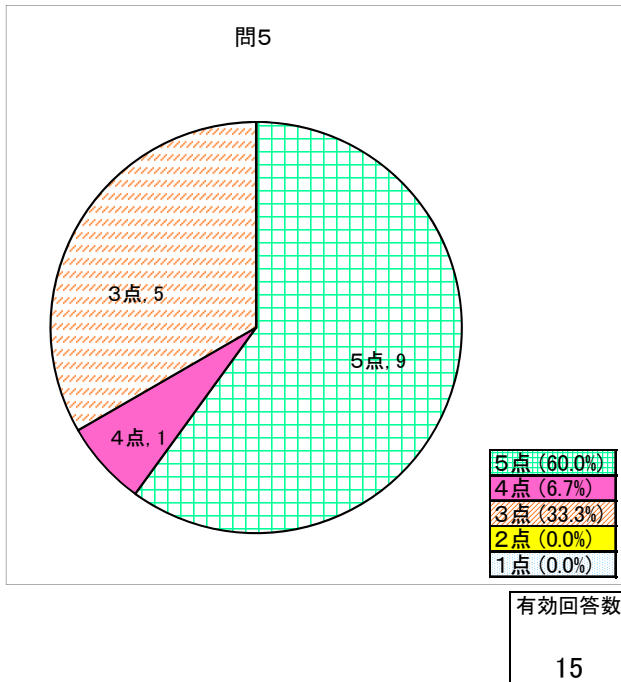


<訪問入浴>

[事業者自己評価]

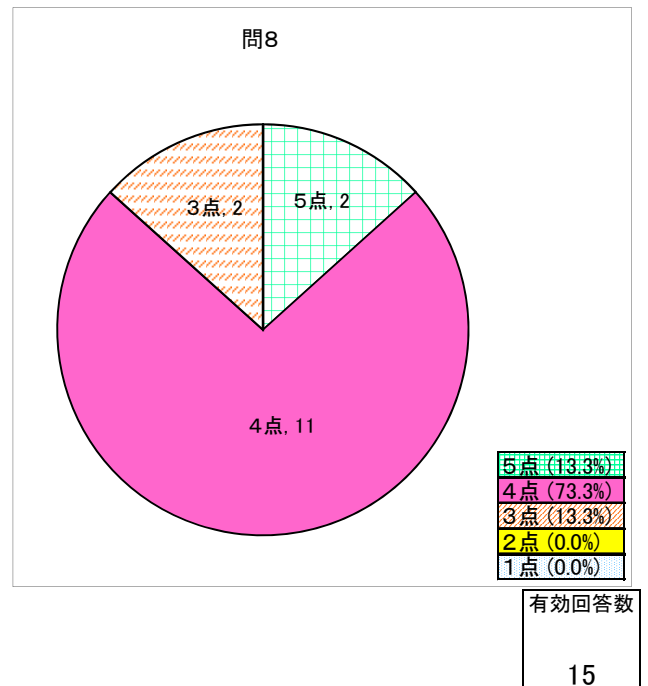
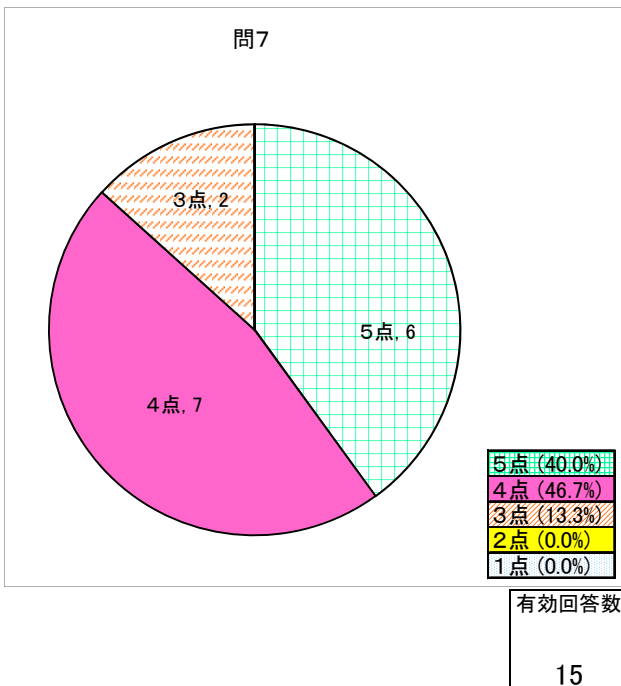
問5 初回のサービス実施前にサービス担当者（または管理者）が利用者宅を訪問して、入浴の仕方や留意点などサービス内容について、わかりやすい説明ができていますか？（4.3点）

問6 看護職員が、必ず入浴前後のバイタルチェックを行い、利用者のその日の身体、精神の状態を把握し、必要な対応ができていますか？（4.9点）



問7 職員は、気軽な相談相手や話し相手になる事ができていますか？（4.3点）

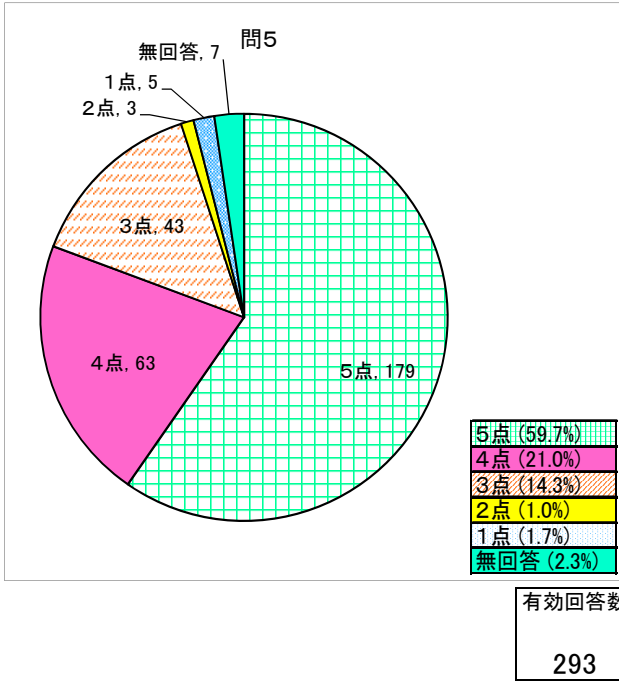
問8 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？（4.0点）



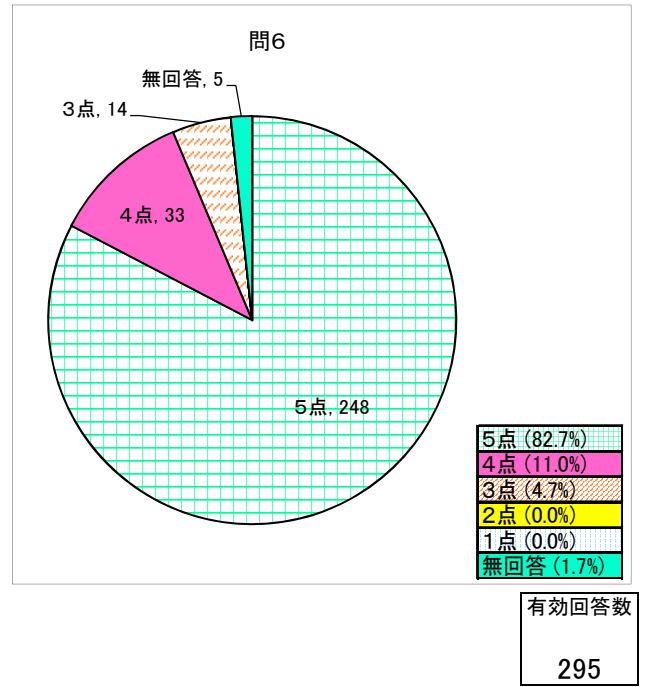
<訪問入浴>

[ユーザー(利用者)評価]

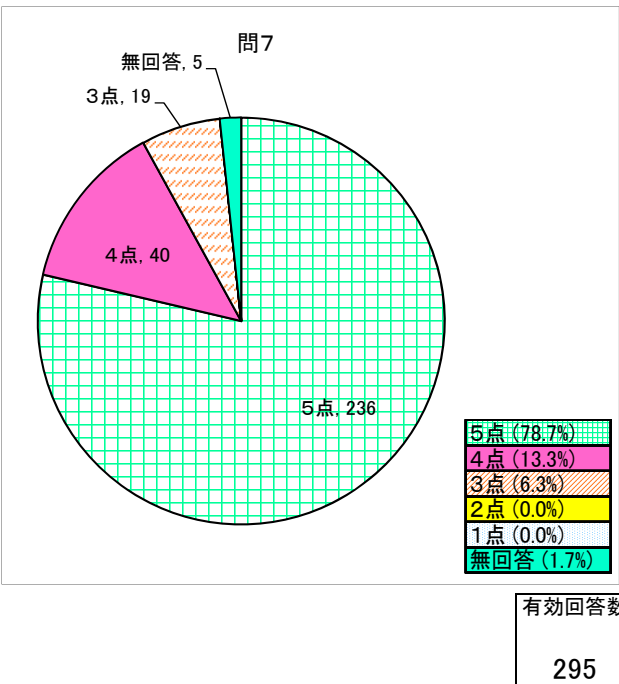
問5 初回の入浴実施前に職員（または管理者）がお宅に来て、入浴の仕方や留意点などサービス内容について、わかりやすく説明をしてくれましたか？（4.4点）



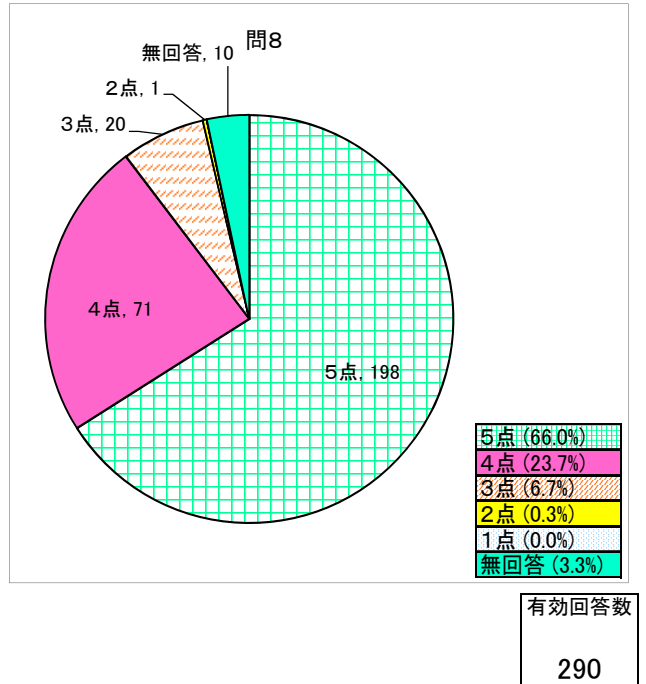
問6 看護職員が、入浴前後の健康チェック（体温・脈拍・血圧等）を行い、ご本人の身体や精神の状態を把握し、対応をしてくれますか？（4.8点）



問7 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？（4.7点）



問8 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？（4.6点）

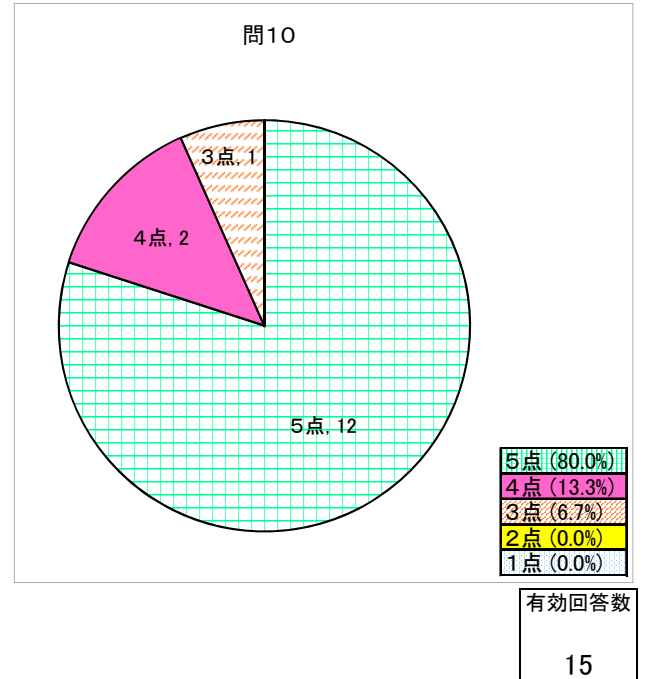
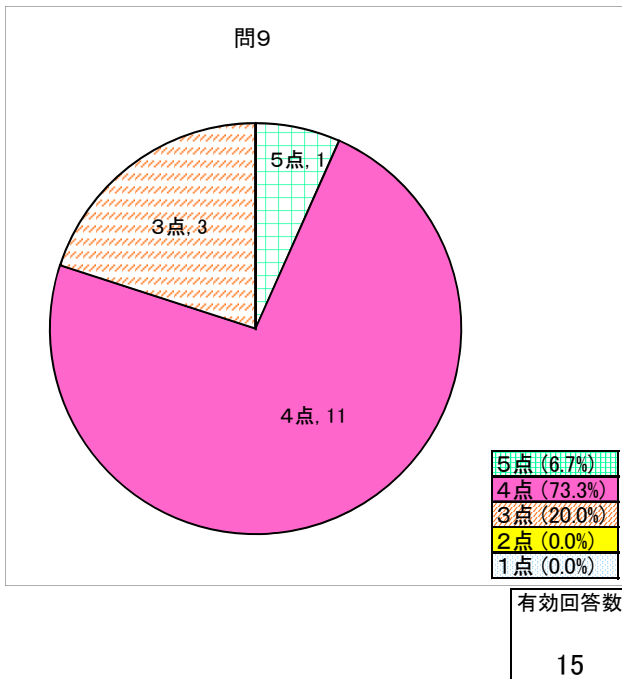


<訪問入浴>

[事業者自己評価]

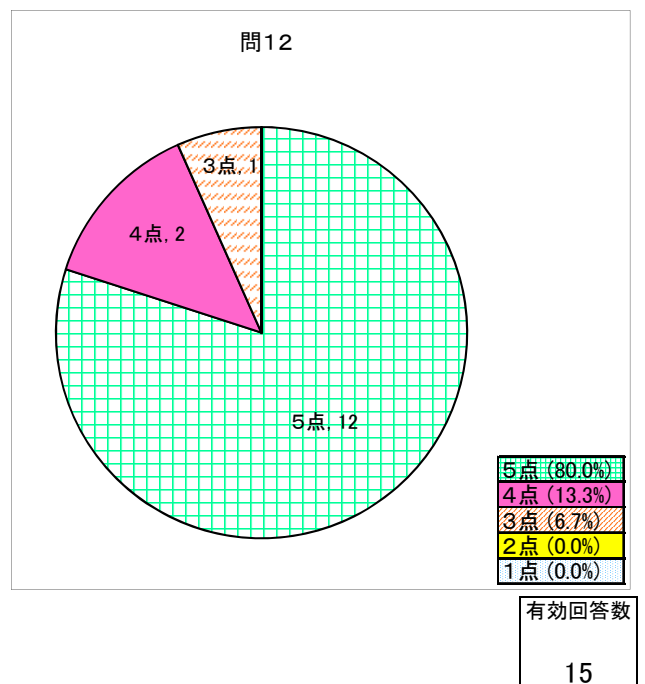
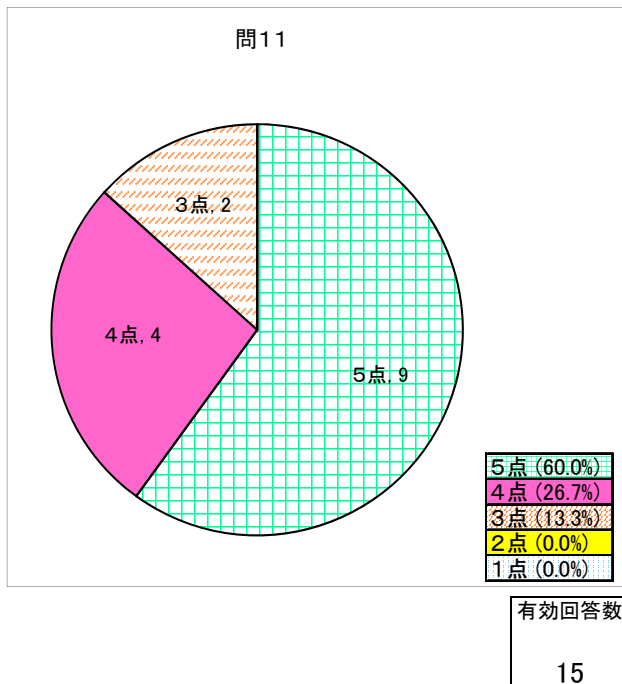
問9 予定の訪問時間を守る事ができていますか？ (3.9点)

問10 利用者一人ひとりに適切な対応をするために、入浴時間や湯温、洗髪や身体の洗い方について、利用者の希望を聞く事ができていますか？ (4.7点)



問11 訪問入浴の1回にかかる時間について、適切な提供ができていますか？ (4.5点)

問12 サービス終了後の記録について、適切に記入する事ができていますか？ (4.7点)

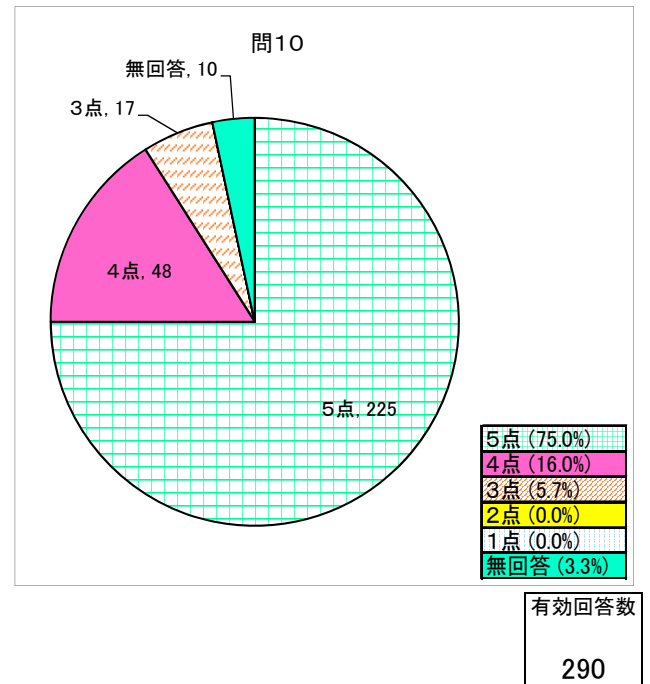
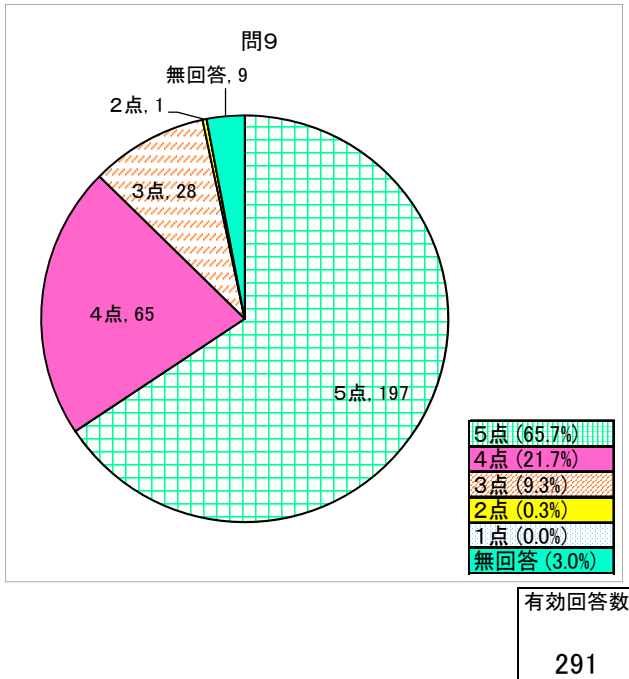


<訪問入浴>

[ユーザー(利用者)評価]

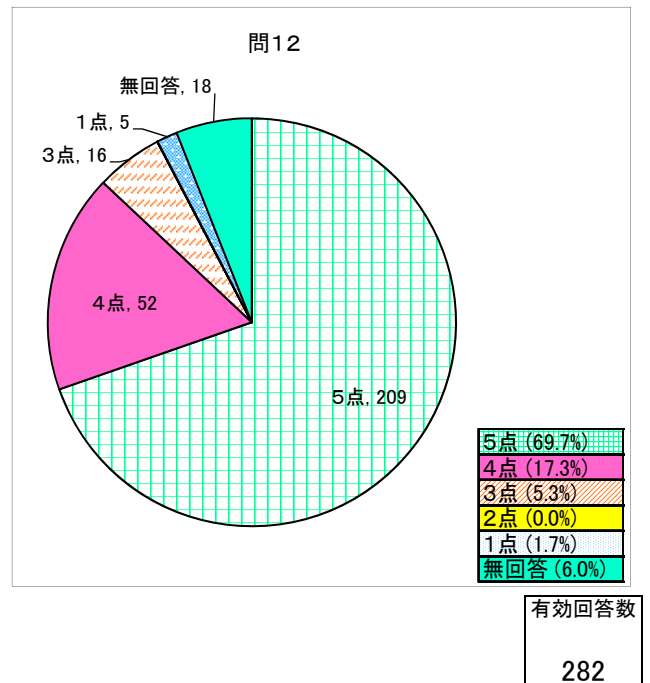
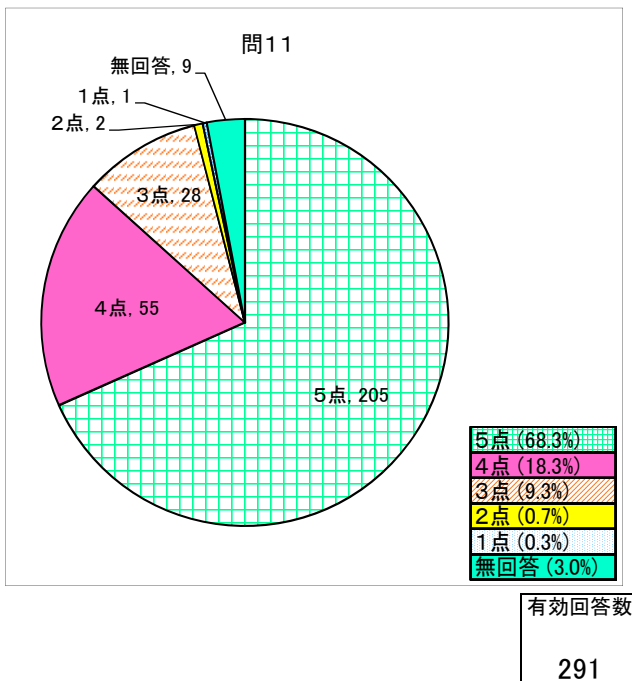
問9 予定の訪問時間は、守られていますか？ (4.6点)

問10 湯温や洗髪、身体の洗い方について、ご本人の希望を聞いてくれますか？ (4.7点)



問11 1回の入浴にかかる時間は、適切だと思いますか？ (4.6点)

問12 サービス終了後の記録は、適切に記入されていますか？ (4.6点)

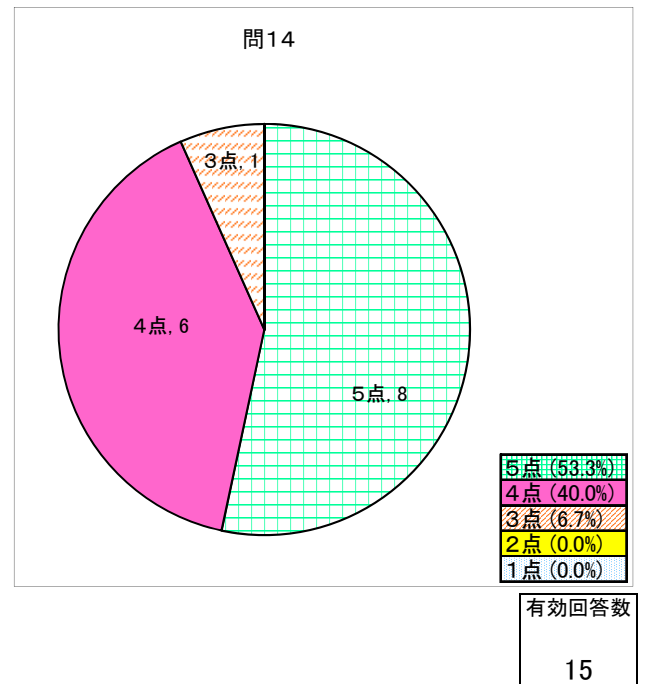
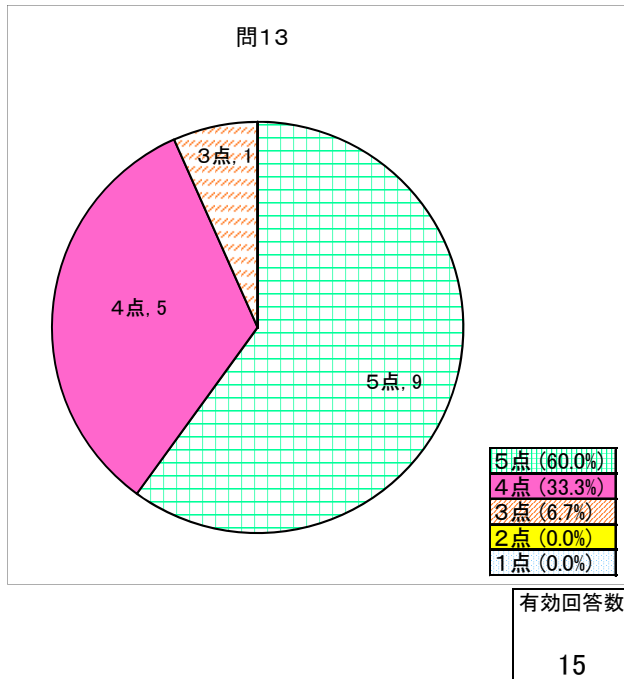


<訪問入浴>

[事業者自己評価]

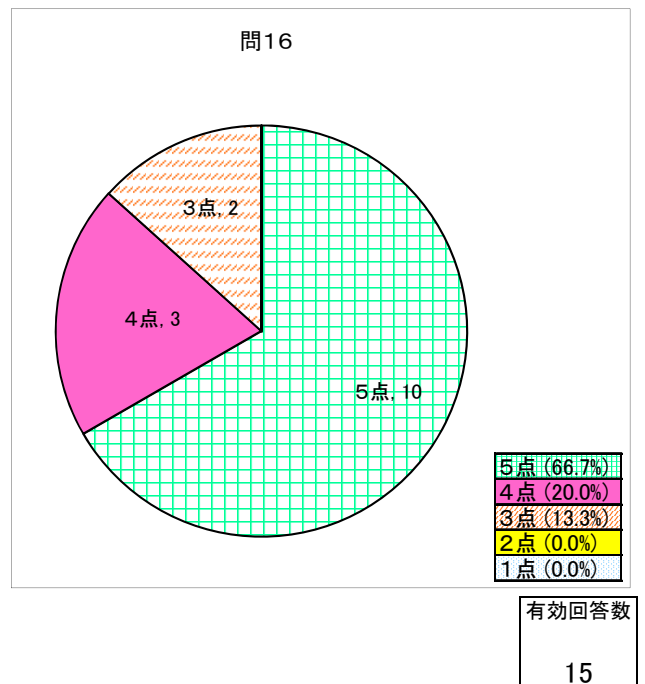
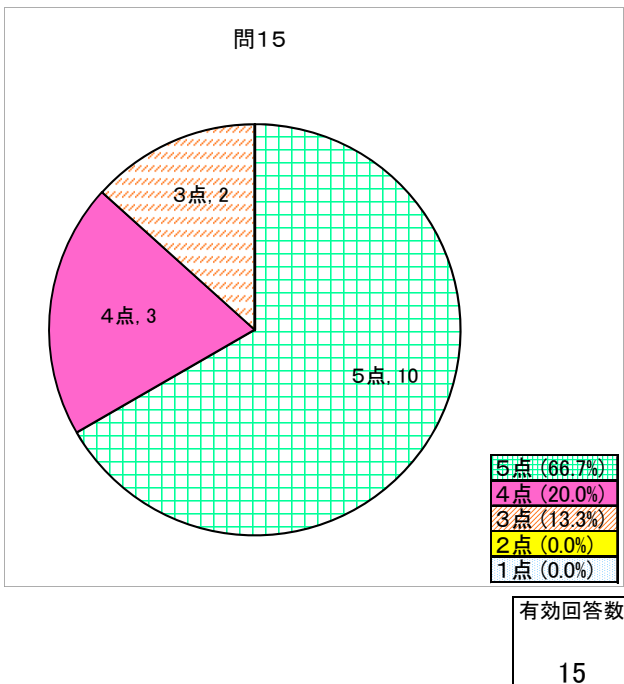
問13 サービス終了後、物品や水回りを元通りに配置する事ができていますか？ (4.5点)

問14 ケアマネジャーとの間で連絡・調整をとる事ができていますか？ (4.5点)



問15 安全・衛生面に万全な体制をとり、快適な入浴を行う事ができていますか？ (4.5点)

問16 急なサービス変更にも、すばやく、ていねいに対応する事ができていますか？ (4.5点)

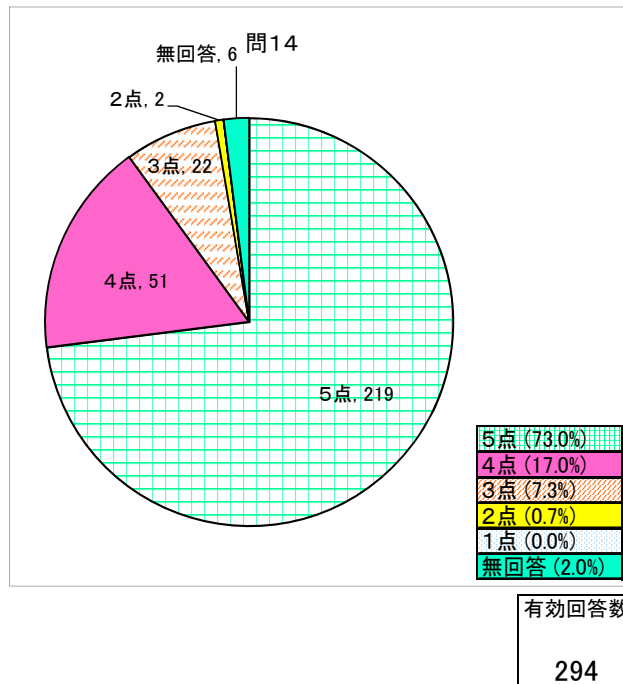
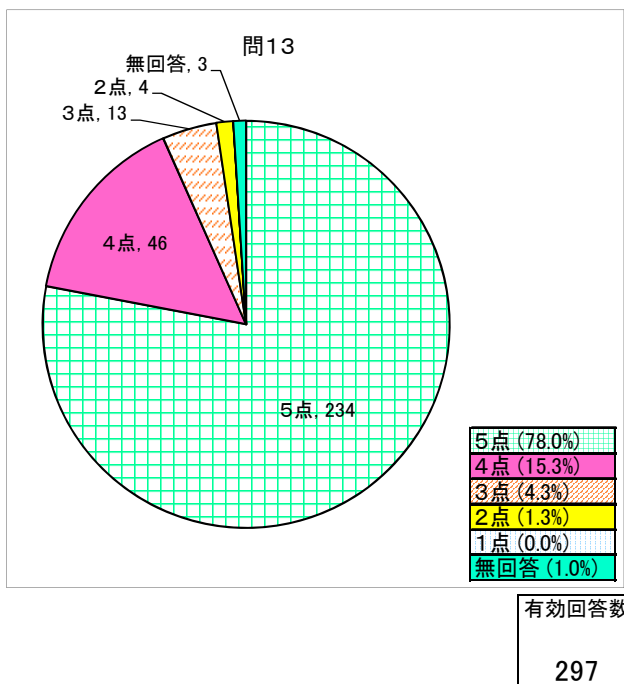


<訪問入浴>

[ユーザー(利用者)評価]

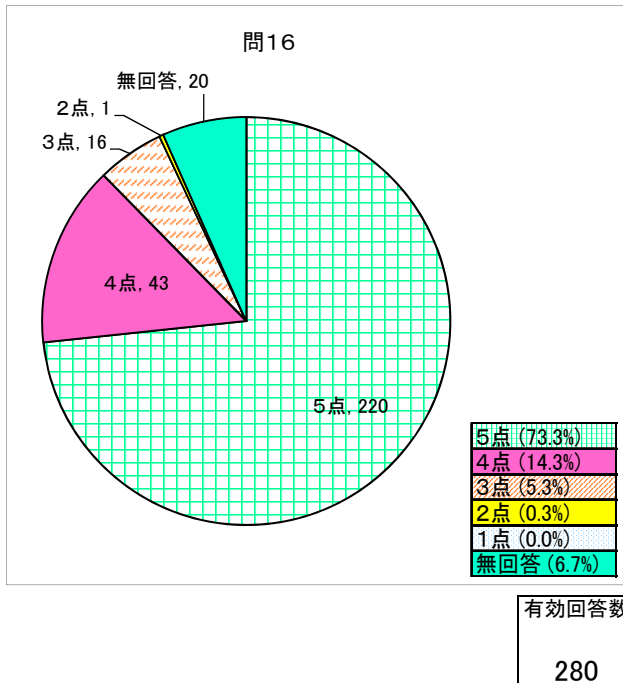
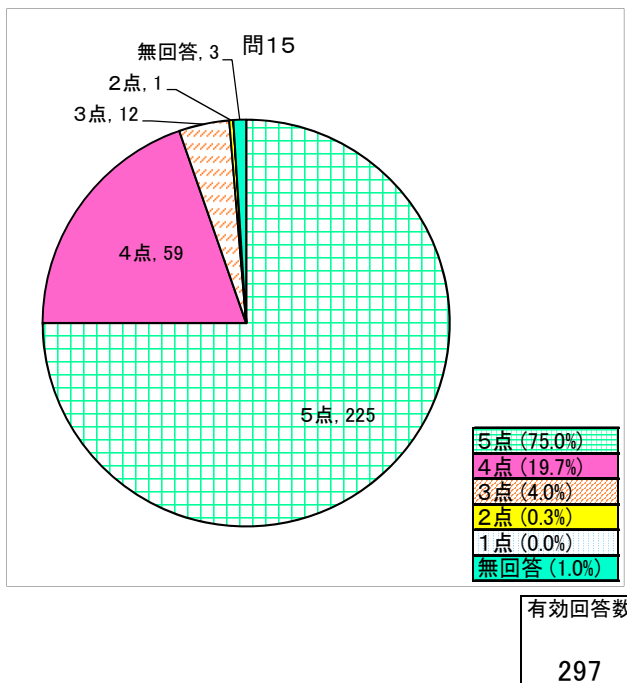
問13 サービス終了後、物品や水回りは元通りに配置してくれますか？ (4.7点)

問14 事業者とケアマネジャーとの間で連絡・調整がとれていると思いますか？ (4.7点)



問15 安全面・衛生面に十分な気配りがなされ、快適に入浴ができていますか？ (4.7点)

問16 サービスの曜日や時間の変更を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.7点)

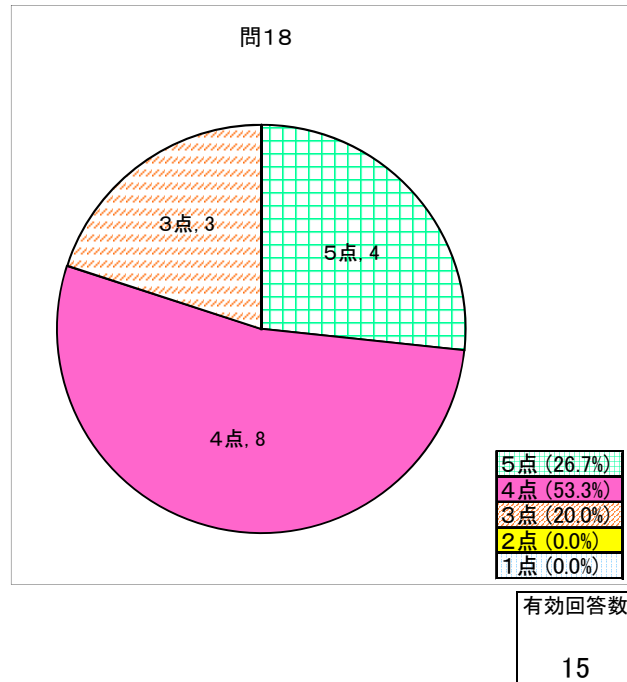
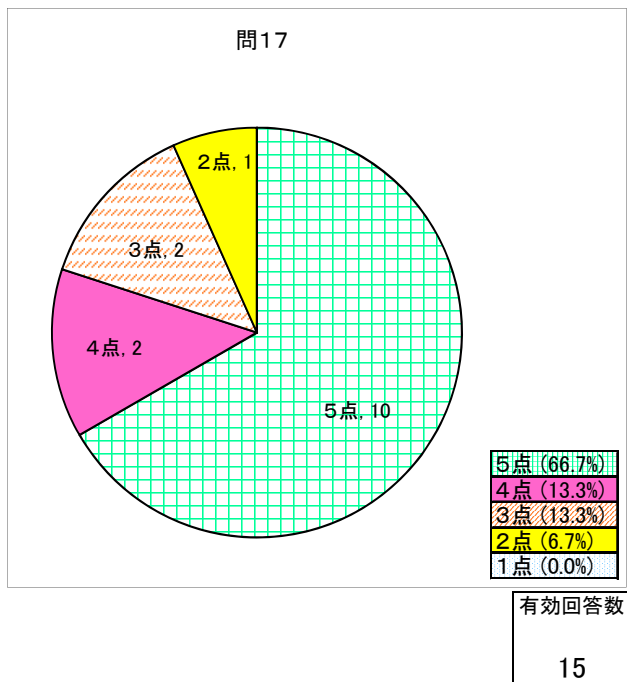


<訪問入浴>

[事業者自己評価]

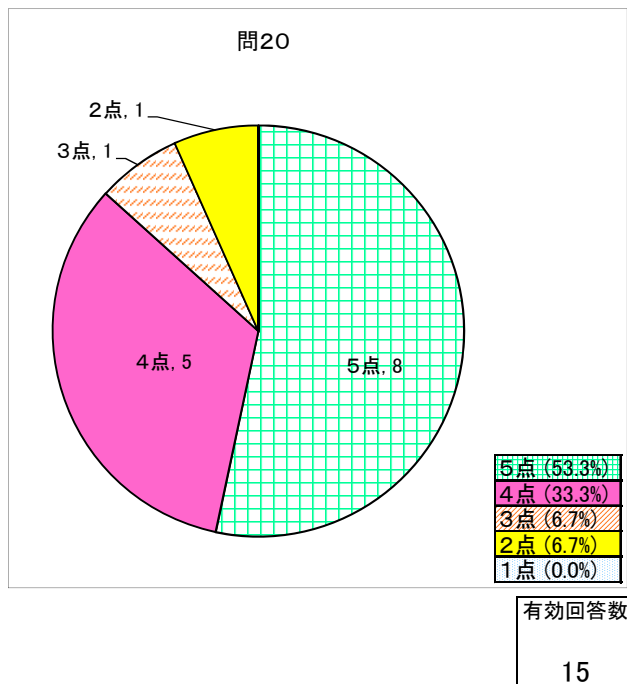
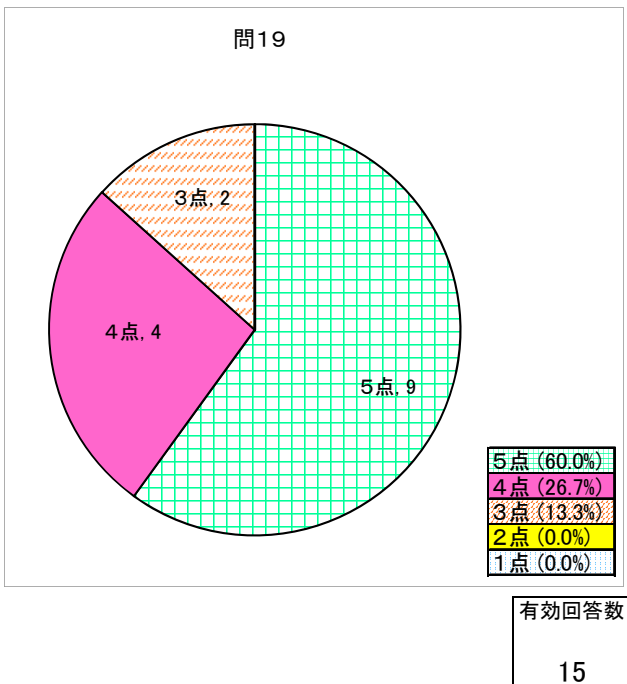
問17 現在の入浴回数について、利用者にとって満足していただけるサービス提供ができていますか？ (4.4点)

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？ (4.1点)



問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？ (4.5点)

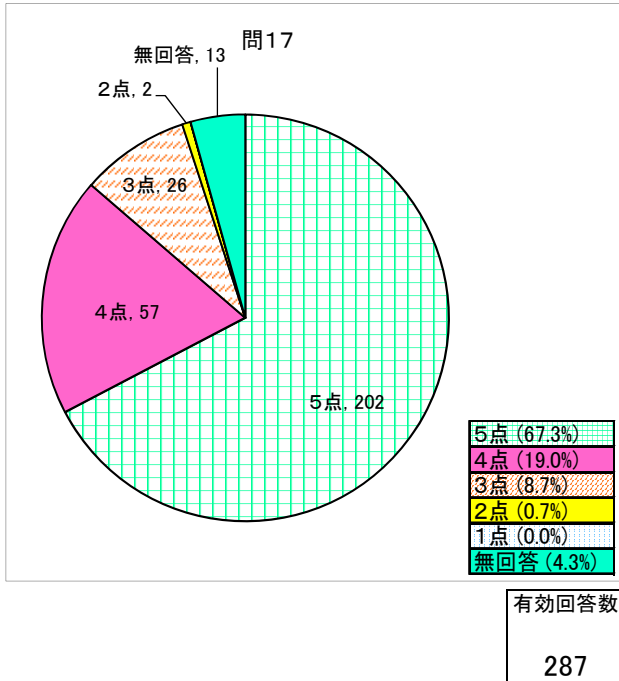
問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？ (4.3点)



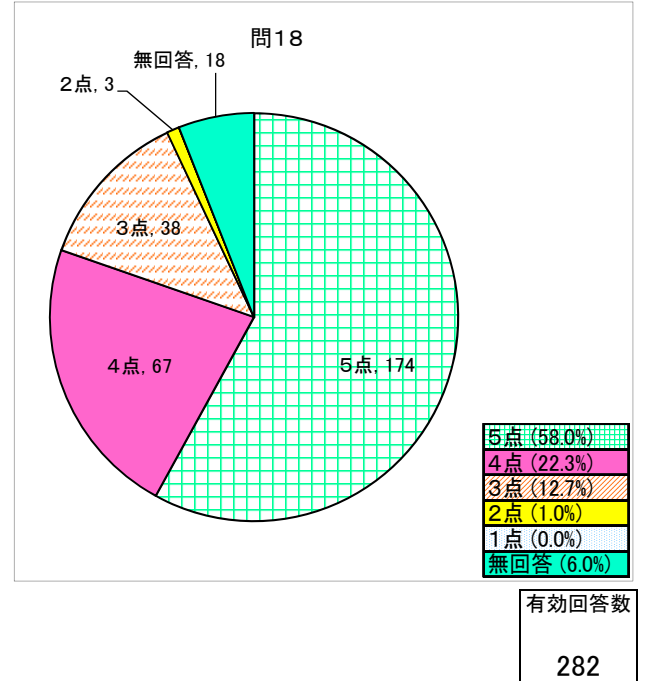
<訪問入浴>

[ユーザー(利用者)評価]

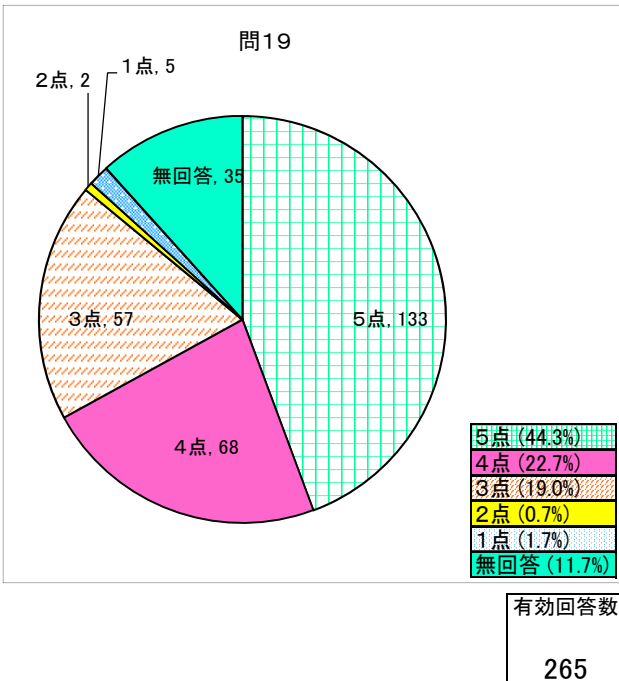
問17 現在の入浴回数について、満足していますか？
(4.6点)



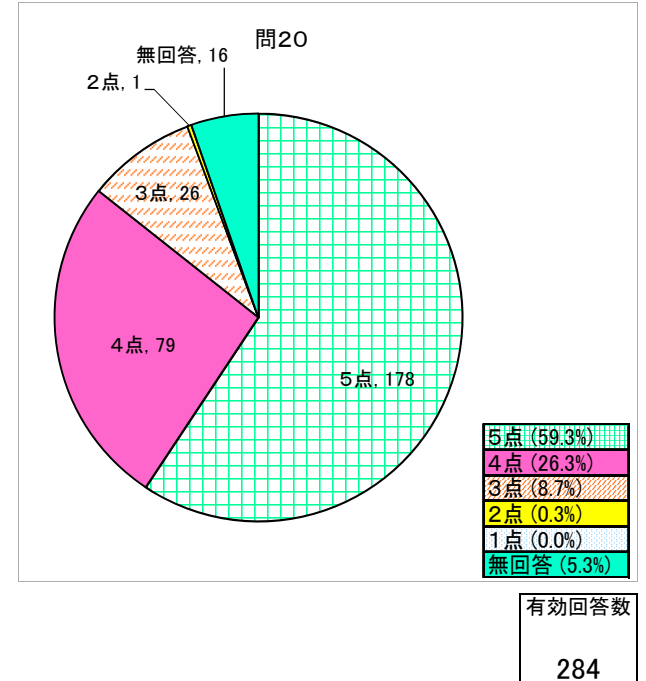
問18 (名古屋市からの設問) 利用されている事業者は、利用者やご家族からの意見を良く聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？ (4.5点)



問19 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考えに基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？ (4.2点)



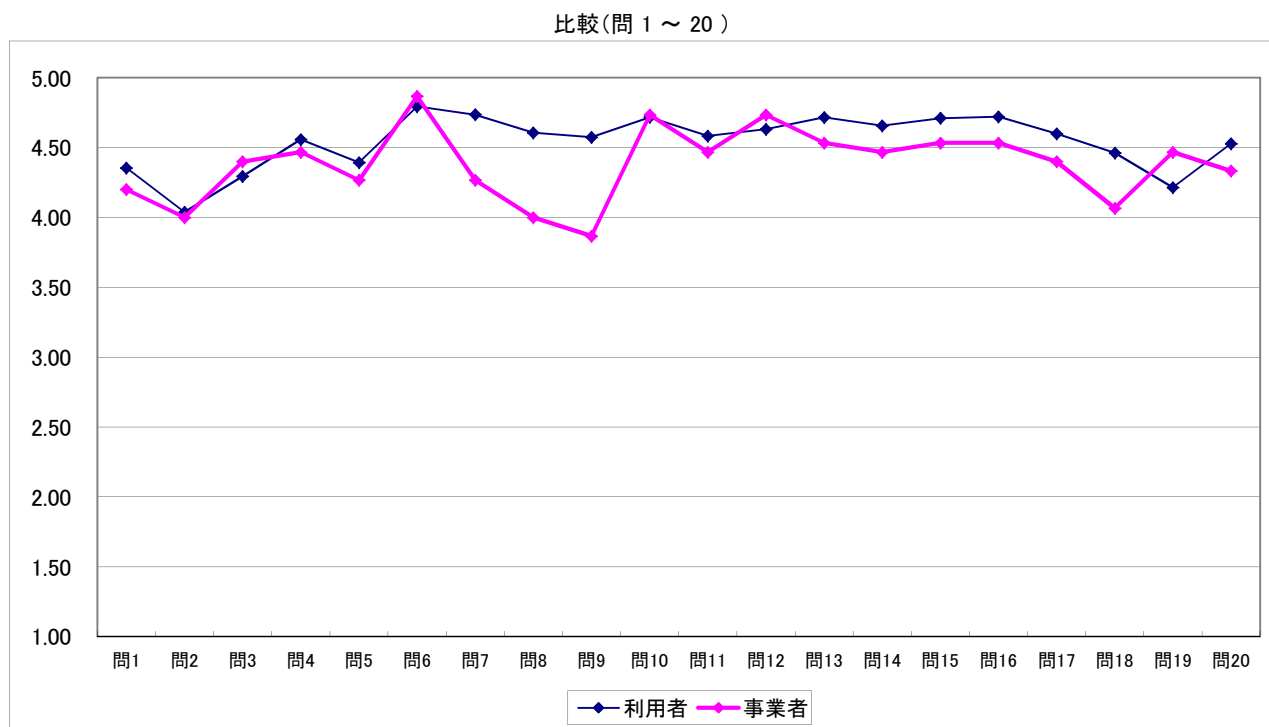
問20 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？ (4.5点)



<訪問入浴>

問1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数:87.6点 (1設問あたり平均点数:4.4点)
(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

- 【問 6】 看護職員が、必ず入浴前後のバイタルチェックを行い、利用者のその日の身体、精神の状態を把握し、必要な対応ができていますか？ (4.9点)
- 【問 10】 利用者一人ひとりに適切な対応をするために、入浴時間や湯温、洗髪や身体の洗い方について、利用者の希望を聞く事ができていますか？ (4.7点)
- 【問 12】 サービス終了後の記録について、適切に記入する事ができていますか？ (4.7点)

●点数が低い項目

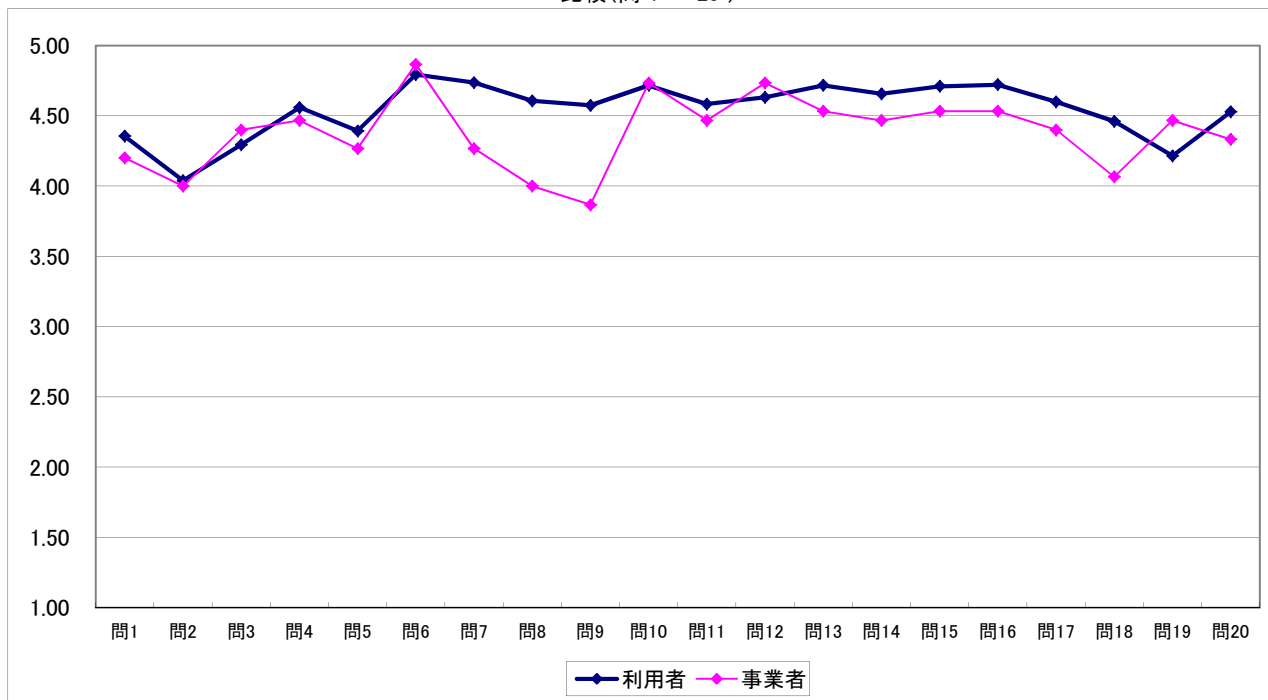
- 【問 9】 予定の訪問時間を守る事ができていますか？ (3.9点)
- 【問 8】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (4.0点)
- 【問 2】 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、分かりやすくていねいに説明ができていますか？ (4.0点)
- 【問 18】 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？ (4.1点)

<訪問入浴>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]

比較(問 1～20)



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:90.9点 (1設問あたり平均点数:4.5点)
(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

- 【問 6】 看護職員が、入浴前後の健康チェック(体温・脈拍・血圧等)を行い、ご本人の身体や精神の状態を把握し、対応をしてくれますか？(4.8点)
- 【問 7】 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？(4.7点)
- 【問 16】 サービスの曜日や時間の変更を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？(4.7点)

●点数が低い項目

- 【問 2】 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？(4.0点)
- 【問 19】 (名古屋市からの設問)事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？(4.2点)
- 【問 3】 あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？(4.3点)