

<訪問入浴>

○訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・在宅になって半年余りお世話になります。まず気が付いた事は、毎回看護婦さんが違うという事、新人さんばかりで爪を切って頂く事も、洋服の着替えさえもうまくいかず大変患者は嫌がります。よって、スムーズに出来る様指導して頂けると嬉しく思います。又、約束時間に見える日は少なく、この点も心掛けていただければ嬉しく思います。

・初回の入浴実施前に職員がお宅に来て、入浴の仕方や留意点などサービス内容について、お試しサービスがあったので充分でした。清潔にできて大変ありがたいサービスです。訪問メンバーのシフトが変りすぎ、顔、名前が覚えきれません。

・スタッフの方々が皆親切で、何でも相談でき、心地良い時間が過ごせているので、特に要望を改めてする事はありません。

・いつも明るい雰囲気です声掛けも多く、気持ちよく利用させて頂いています。スタッフの方々に感謝しています。

・いつも笑顔でサービスを提供して頂き、元気を頂いています。有難うございます。大変なお仕事だと思えます。スタッフの皆様、これからもお身体に気を付けて頑張ってください。

・現状に大変満足しています。入浴中に音楽を流してくださり、風情も情緒安定の向上と何よりもスタッフがとても明るい方々です。あいさつもいきとどき、帰りには1人1人が声掛けもしてくれています。ケアマネジャーとも連絡がいき届き、要望も聞き入れて下さっています。感謝の気持ちでいっぱいです。是非とも感謝の気持ちを届けて下さい。

・サービス内容も充分ですが、人と人の触れ合い、話しかけ、態度がいいです。

・いつも丁寧にお風呂に入れてもらっているので感謝しています。声もかけて頂いて、会話がはずみバスタイムが楽しみです。有難うございます。

・今の状態で充分満足しております。訪問時の時間も必ず守ってくださっていますので、他の介護サービスも受けていますが入浴に関しては満足しております。

・利用しているサービス施設のスタッフ担当者が頻回に変わり、変わった際に十分な引き継ぎがなされていない為、入浴前後で本人の不安がつのる事や、寝具の交換の不

備などがある。人手不足もあり大変だとは思いますが担当者の変更はあまりしてほしくない。

- ・部屋の中をジロジロ見て話題にする人もあり（湯が溜る間に）少し不愉快感あり。なるだけ片付ける様にしているが。

- ・本人も大変喜んで入浴させていただいています。若いスタッフの皆さんの笑顔と楽しいお話。皆さんの若さを沢山いただき若返った気持ちにさせていただいています。

- ・おむつの利用者に合わせた扱い方の練習をしてほしいと感じています（横漏れしてるときがよく有ります）。

- ・誠実に対応して頂き満足しています。これからも変わらず丁寧に対応して頂ければ、何も問題ありません。