

<通所介護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「通所介護（デイサービス）」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護（デイサービス）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
14	5	0.7%	① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること。	532	3.8%	13
9	27	3.6%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	637	4.6%	9
8	30	4.1%	③ 利用料金が適正なこと。	938	6.7%	8
7	38	5.1%	④ 地域での評判が良いこと。	589	4.2%	11
6	42	5.7%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	623	4.5%	10
②	114	15.4%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,047	7.5%	⑤
12	17	2.3%	⑦ 自宅から近いこと。	1,259	9.0%	④
15	1	0.1%	⑧ 事業所の定員・規模。	290	2.1%	15
④	94	12.7%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,314	9.4%	③
⑤	76	10.3%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	1,022	7.3%	7
13	13	1.8%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	1,047	7.5%	⑤
③	104	14.1%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	1,556	11.2%	②
①	136	18.4%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,056	14.8%	①
11	20	2.7%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	452	3.2%	14
10	23	3.1%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	551	4.0%	12
	740	100.0%	合 計	13,913	100.0%	

比較(問21)

