

<通所介護>

○通所介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・デイサービス当日の本人の様子は、デイサービスの都度「連絡メモ」にて要点（過ごした態度、レクリエーション参加状況、食事の摂取割合、体温・血圧、入浴等）を書きとめて配布され、知ることができるので大変ありがたい。デイサービス当初は、本人が行きたくないと言い出さないか心配していたが、職員一人ひとりからの細やかな挨拶や対応を受け、本人の態度、表情から、楽しんで行けるようになったと感じている。送迎時のうち、帰りの送り時間を、もう少し遅くできないか（約30分位）現在、9時頃～16時前→希望、9時頃～16時30分頃へ。

・自宅から近くて定員も、規模も、目いっぱいじゃなく毎回の食事、入浴、レクリエーションなど基本サービスが行き届いており、職員さんの対応にも安心感、信頼感が持てて本人が、気楽に長く通所出来て、幸せに思っております。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

・トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされているかについては、実際のところ見た事がないので不明。ただし職員さんからの報告を聞いている限りでは、問題は特にないように判断しております。デイサービスの責任者（〇〇さん）をはじめ、職員の皆様から細やかな配慮を頂き、本当に感謝しております。

・食事が美味しい。職員に信頼持てる事。

・ささいなことでも事務所の代表がていねいに聞いて、対応していただき安心してお願いしています。ありがとうございます。

・身体を動かさないから足がむくんでいる人が大部分。足の裏が痛い。ちょっとした段差でもつまづく。足がつる。皆そんな苦情ばかり言い合っているだけ。腰かけていても足の曲げ伸ばし、ストレッチ、いくらでもすることはあるけれど、そういう時も皆で10分15分小刻みに腰かけたまま身体を動かしたらいいと思う。保育園のように小刻み。小学生では時間が長すぎる。バリアフリー、バリアフリー、バリアフリーばかりでは生きていけない。介護のスタッフにもう少し基本的な介護について考えてほしい。机上の勉強ではなく、現場での経験が強い。体験することは受ける側も扱う側も現場から学ぶことが必要。私は受ける側だけれど、多くの事を学んだ。病院とデイ、機能訓練に恵まれて私は生活を楽しんでいるが。スタッフは個々を大切にしてほしいが、個ばかり考えていてはデイは回らない。個をまとめて身体を動かす（時間で小刻み）テレビでも3時の体操とか短時間で体操の時間を放映しているように、童謡を4～5曲声張り上げて歌うとか。皆さん、デイが出来て良かった。本当に有り難

い。感謝、感謝ありがとう。すみませんの声は毎日聞こえてはくるが。

・本人が補聴器を嫌がる為、使用しておりません。介護センターの方々には大変迷惑を掛けていると思われませんが、皆様の接し方がとても良いのでしょうか。欠席と言う言葉が聞かれず、感謝あるのみです。

・大人の幼稚園の様な活動も大事な事ですが、クラブ活動の様な自ら創造的に振舞える書道、絵画も取入れられればと思います。

・連絡帳により一日の状態がほぼ分かります。特に健康面も細かくチェックして頂き有難いです。しかし、一ヶ月間の行事、介護予定が前もって分かると、家族の者もより理解し易いと思います。給食献立表をお願いしたら、毎月頂き感謝しています。食事については、すぐ忘れてしまうので、こちらが知っているとは色々会話の糸口が見つかり助かります（夕食の献立も重ならないようにできますし・・・）

・狭いと思う（人数のわりに）レクリエーションをしたり体操をしたりする時、もう少し広さがあるといいのと思う。

・2年前から介護生活が始まりました。これほど大変とは思っていませんでした。週4回デイサービスでお世話になっています。デイサービスの大切さ、大変さは自分で介護をしていて思います。これからも宜しくお願いします。不満等は全くありません。今のままで十分です。

・送迎のドライバーの中で運転の荒い人がいらっしゃるみたいで、乗るのが怖いようです。

・利用料金が適正だと感謝して居ります。通所してる方々が皆よくして下さいって楽しい日々です。こんなに長生きして皆のお世話になります事を心から申し訳なく思ってた居りましたが、こちらにお世話様になりその気持から少々遠ざかった様です。やはり家に帰るとホッとします。皆知らない人ばかりなので言葉使いその他で少々気を使いますのでかしら？皆に不快な思いをさせないように気を配っている積りです。一週に二回の通所を楽しみにしてます。ありがとう御座います。

・管理者が交替してからはフロア全体の空気が和やか明るく気分的にゆったりしてきた様に思います。反面認知症の人の行動が目につきます。レクリエーションも多種多様と企画を工夫され、スタッフの苦労は如何ばかりかと利用する者にとっては有難いことと。でももう少し程度が高くてよいと思います。他の方は分りませんが私は痛切に感じます。

・トイレ戦争だけはもう沢山。みんなが使いたい時にすぐ使えるトイレのがほしいです。

・通所するようになって6ヶ月経ちます。スタッフの方は皆さんとても好意的で信頼感がもてます。レクリエーションも日々工夫して下さり、とても楽しく過ごしています。4名ずつ机についていますが、6ヶ月間全く同じ人達です。時には違った方とも交流したいしお話してみたいと思います。お風呂、トイレ等はずっと清潔でとても気持ち良く利用させて頂いております。特にお風呂は最高です。陽が入る洗い場、適切な温度、広い浴槽、全て気に入っています。スタッフの方々が良い人ばかりです。心遣いが細やかで親切で、こんな良い方々にお世話をさせて頂いて本当に幸せです。いつも言葉には表わせませんが心から感謝致しております。ありがとうございます。

・よくして頂いているので安心してしています。昼間はストレスも溜まらず、ほっとしています。食事について、本人は何も言わないので分かりませんが、細かく軟らかくしてもらって、完食している日が多いので満足なのかな？施設の感染予防対策や衛生面の取り組みについて、中に入っていないので、さっぱり分かりません（1回位の見学もしてみたい）送迎の車は、いつもきれいで感心します。

・デイサービスで1日預かってもらう単に1日行くというのではなく、身体能力を維持できる様なりハビリ運動をして頂くと通う必要が今より多くなると思います。1日椅子に座っているのもくたびれるものです。

・インフルエンザなどの流行があるかもしれませんが、介護を受ける側、運営されている側のスタッフさん。ケアマネジャーさん、ヘルパーさんなど、シフトを組みながら大変かと思いますが、みなさんにとって無事に何ごとも起きない、起こらない事を望んでいます。

・もう少し、筋力低下しているので筋力アップ・・・これ以上低下しない訓練（運動）を取り入れて頂けるとありがたいです。デイサービスなので限界があると思うのですが、こちらの事業所が本人が気に入っているのです、なるべく手足の筋力運動を考えて頂けると嬉しいです。

・責任者がいる時といない時ではスタッフの態度や行動が変わってしまう。責任者がいる時の方が安心出来る。

・家族では見落したり、家族には表さない事等、状態や様子を毎回詳しくノートに記載して下さり家では見られない本人の様子がわかってうれしいし助かっています。

・身内にとっては、ボケてもおじいちゃん。他人が対応するなら腹の立つこともある

だろうに、忍耐力の強さに感無量です。どの職員の方も常に笑顔で、見かけてくれるとすぐ駆け寄って手を添えてくれます。2つ3つデイサービスを渡り歩いたからこそ、他にはなかったレクリエーションやら、会話、運動も、ここに通ってから本人の意欲も湧き、イキイキと通っています。ありがとうございます。

・時々職員間の人間関係の悪さを目にする事がある様です。利用者本人に良くしていただけるのは、とてもありがたい事です。どうぞ職員の皆様、大変な事もおありだとは思いますが、その様な場面がなくなる事を願っております。これからも「行きたくなる施設」でありつづけてほしいと思います。

・現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれるかについて、申し出た事は有りませんが、十分な対応はして頂けると思います。担当者に伝えた本人の趣向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされているかについて、入所2ヶ月ですが、いいと思います。

・介護職員の方々が笑顔で利用者の方々に接することが出来る様に職員の方々の労働環境（お給料、勤務状況…）をぜひとももっとも…整えてあげて下さる事を切に希望しています。施設長の方はいつも笑顔で頑張っていて下さっている事を存じ上げています。会社はその方達を大切にして下さい。そうすれば職員の方々にもそれが伝わり、事業所の中の雰囲気も良くなり、利用者の笑顔に通じると思います。会社の社長さんに（もっと言えば行政！！）お願いします。〇〇デイサービスは職員の方が笑顔で優しくて、本当に利用できて嬉しく思っています。その笑顔がもっとも増えるよう、お体も疲れないうちにお守りください。よろしくお願いします（事業所というよりその元の会社の社長さんへ）

・時々、メニューが全部こなせないことがある。時間が足りない？のかな。それとも、このメニューはこの人には必要ない？と思われて省かれるのかな？説明がないので分からない。他の人はやっているのに……。時間内にメニューが全部こなせなかった時の説明、コメントが欲しいですね。

・介護者の私が高齢のため、通所介護サービス計画表（A3形）の連絡欄が小さな字で読みにくく、家族の連絡事項欄も小欄のため書き難いのですが、経費等もあるかと思いますが一考いただけると有難いです。

・通所する人の意見をよく聞いて対処して欲しい。高齢者が多いと思いますが、よく主張する人、全く黙っている人、その中間の人、いろいろだとは思いますが、黙っている人を見落さないように心掛けて欲しいと思います。