

<通所リハビリテーション>

○通所リハビリテーションのユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・最初は（6年前）通う事を嫌がっておりましたが、今では楽しみにしていく日が多くなりました。スタッフの皆さんが主人の性格をよく理解して下さっていて、我儘も気に入らないと送迎の時など怒る事も多々ある様で、それを寛大に受け止めて頂いて感謝しています。週2回利用して居りますが、今の体調を維持しながらずっとお世話になりたいと思っています。
- ・決められた時間内でのリハビリは効率よく行われる事が求められる。今後ともお互いが努力して行きたいと思います。
- ・年齢からして戦中戦後を懸命に生きて先がそう遠くないところまで来て、納得のいくような最後を迎えて欲しいし、現在の家族関係の中では、デイケアの制度はなくてはならない制度だと思い、有難い事と思っています。現在は家族も少ないし、専門職の方の手を借りて利用する事が出来、安心して通所しています。
- ・職員の皆様のサービスに感謝しています。利用者は90才を越え、10時～4時迄は、少々長いと思います。利用時間をもう少し短いコース（入浴、リハビリはそのままで）が出来るといいと思います。
- ・家庭と事業所との間で連絡ノートを交わしておりますが、本人が一日をどのような事をして過ごしたかをもう少し明細に記録して頂けたらと思います。
- ・身体の変化等、気にかけて頂いて助かります。いつも親切にして頂いて有難いです。
- ・送迎時間の早い人は何時もテレビの良く見える近い席になり、遅い人、何時も後ろの席になりますので、一週ごとに変わる様にすると良いと思います。耳の遠い人、目の悪い人が可哀想に思う。
- ・家ではなかなかリハビリが出来ないので、運動能力維持のためリハビリして頂けることが有りがたいです。家族としては、具体的にどんなリハビリを行っているか知りたいです。皆様との交流、作品づくりがとても楽しみになっていて、生きがいを感じているようです。職員の方々の対応も信頼出来ます。いつもありがとうございます。
- ・毎回到着時間を知らせてくれるし、自宅近くになったら3回コールして頂けるので準備しやすい。お互いに待たせなくて済むのでとても有難いと思っています。事業所の細かい心遣いは他の所でもなされているんじゃないかと思っています。その日の出来事は連絡帳にも記入されていますが、送って頂いた時にも口頭でも説明して頂き、とて

も分かりやすいです。今の事業所に満足しています。

・主人はもう500以上デイに行っています。とても皆様に良くして戴いている様で、安心しております。良い所に入れてとても良かったと思います。一日も長く長く見て戴きたいと思っています。

・色んな事に対応して頂き、こちらの思いをよく分って頂き、本当に感謝して居ります。後になってしまいましたが送迎の方達も本当に皆さん優しくて親切で毎回ありがたく思っています。周りの方達に感謝！！感謝です。

・事業所は利用者が多数ですが、職員協力して外出や催し物を利用者の為に常に考えて実行して頂いています。男性職員が多い為か、男性の利用者が女性の人数を超える事もあります。珍しいと思いますし、介護には男性の力強さは必要です。特にお風呂には。

・大変よくしてもらっています。本人がデイケアに行く、行ってくれる、毎日の生活のリズムが崩れないように生活して行ける事が一番だと思います。そのために大変お世話になって、よくしてもらっています。介護する方にとっても良い事だと思います。精神的な面とか、色々な面からも、大変助かっています。スタッフの方も皆さん、よくしてもらっています。

・利用計画書及び同契約書は遅れることなく事前に行って下さい。

・台風の時の処置の仕方についても連絡が早かったし、インフルエンザの予防接種についても早く展開してくれたので助かっています。

・常時利用者に対して新しい器具設置して頂ける。励みになり、月1回は前月よりの向上度を計って本人の励みになり、身体にも良いと思います。職員さんの優しい態度が心を和ませてくれます。四季それぞれのレクリエーションがあり、季節を感じさせて頂いています。長い事通っていますが一度も今日は行きたくないという気が起きません。

・職員の全ての方が、母の一日を把握して、その日の様子を細かく教えて頂き、又、何でも気軽に相談に乗って下さるので、本当に感謝致しております。毎回ともさんから帰宅すると、元気に穏やかで楽しそうなのでとても助かっています。

・最近介護職員の出入が多く、職員に対する事業所の教育、研修、利用者個人の情報の共有が引継がれているか心配。

・災害時の対応、家庭との連絡、利用者の立位置等を明確にして頂き、訓練等の実施をお願いしたい。と願っています。

・依頼心、依存度が強くなってきています。自立する気持ちが持てる様なトレーニングをして下さい。楽に効果が上がる様な科学的な筋力トレーニングを導入して下さい。メンタル面も含めお願いします。施設職員の皆様にはご苦勞をおかけしています。とても有難いと感謝します。