

<短期入所生活介護>

○問21 あなたが「短期入所生活介護サービス（ショートステイ）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

・記憶認識の障害が進んでいかれ、今では自宅に帰って来られても自分の家へ帰ると言われます。自分の母親やご主人（亡くなられてます）がまだいると。昼間家族が仕事に行って静かだと皆さんはどこへ、とか一人ぼっちになることが淋しいようでショートで大勢の人がいたりお話できることが楽しいようです。

・同居家族が、介護によって受ける諸ストレスを軽減することができ、家族自身が持つ本来の普通の生活が送れ、又、要介護者自身も症状やその進行を和らげることができ、ちゃんとした毎日の生活ができるようにしたいと願うから（他に大切なものと思うもの、現在も当事業所で実施中）排泄援助（介護）汚れ物の洗濯、服薬管理。

・安心してお願いできる事が、まず第一だと思います。食事も栄養がとれる内容ですので、安心してしています。家では作れないので、レトルト食品と冷凍品の通販を利用していますので、大変助かっております。連絡ノートも下さるので安心です（本人の状態もわかるようになっておりますので）

・母96才娘である私は72才。所詮「老々介護」という状態です。母が嫌がらずデイサービスやショートステイを利用してくれるので、大いに助かってます。又、毎回送迎はとてありがたいです。他の回答に関しては、特に苦情、要望はありません。担当のケアマネジャーとの連携も良く安心です。家での母の態度や生活ぶりをみるかぎり、決して良い人とは言いがたいですが、若いスタッフの皆様にはとても良くしていただいている様で、本当に感謝しております。

・利用する時に送迎をしてもらえ事が本当に嬉しいです。利用時間に合った送迎をして頂ける事が本当に助かります。職員の対応は、細かい事にも色々気遣ってもらえるし、とても親切にってもらえ事が多くてとても嬉しいです。利用料金ももっと安くすめば良いと思って居ります。

・安全を確保しつつ、個人を尊重したケアをすることが大切だと思います。現在利用している事業所は、職員のみなさまの対応が親切で、個人を尊重していただけるのでとても満足しています。利用者、家族の要望もできるかぎり、反映していただけます。自分でできることは、なるべく自分でやるように、家にいる時も家族として心がけています。ショートステイに行ってもタオルをたたむのをお手伝いしたりしているようです。

・個人情報を外に絶対もらさない事など信頼が大事。家族や本人の事を充分わかって

もらえる事。不満などを聞いてもらえると家族のストレスが減るような気がします。

・ケアマネジャーさんが利用者や家族のお話をじっくり時間をかけて聞いてくれる事がとてもありがたいです。ショートステイで使う金額と家で使う金額が変わらないので何も苦痛に思う事なく利用できて嬉しいです。〇〇事業所のスタッフによって、家族と利用者に対し何人か口調がキツイ人がいるので、家族は面会に行きにくいと思う事があるから止めてほしいです。

・家族にとっては安心して預けられる事が一番重要です。そして、介護サービスはケアマネジャーを通して行われるので、施設とケアマネジャーの連絡が十分に行われている事が肝心です。現在ショートステイを利用するには、2ヶ月前の申込みが必要ですが、なかなか2ヶ月前の予定を立てる事は困難です。ショートステイの空き情報はケアマネジャーを通して連絡するので、急な対応が取ってもらいにくいのが現状です。