

<福祉用具貸与>

○問21 あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

- ・ 平日は仕事をしているので、土・日・祝日に対応してくれるのは有難い。
- ・ 説明が分かりやすいし、希望にも聞いてくれます。
- ・ 細かくお気配りがありとても感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・ 初めて利用する時は何もわからないので、分かりやすく説明して下されば助かります。利用する人が前へ進んで行くようにしなくていけないと思うからです。
- ・ 事業所のケアマネジャー、職員の皆さんとの信頼感、家族とのケアなど、親身に相談にのってくれる事。人間とのつながり、接し方がやはり大切だと思います。
- ・ 本人の現状に合った福祉用具を適切に提供してもらう事。机上のカatalogだけで考えて対応されるのは困る。その点、現場と本人を良くみて対応されるので良かった。
- ・ 職員の方々が詳しい。