

<特別養護老人ホーム>

○問21 あなたが「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び小規模特養（定員29人以下）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

- ・「リハビリ」はして頂けることによって、本人の機能向上になれば生活への意欲も増し、介護する方、される方にも少なからずプラスになると思います。「自分で出来ること」が増えれば、前向きに日常が送れると思います。

- ・職員さんが信頼できると些細な事でも相談できる。

- ・認知症であっても人として接してほしい。イレウスの既往があるので、健康状態について観察してほしい、以上の事は充分にして頂いており感謝しております。

- ・長期福祉施設で住み続けられる事です。

- ・年を取って行く身内としては、自宅から近いのが大変嬉しいです。

- ・利用者が、楽しく張り合いを持って生活できること。家族が安心して、利用者を預けられること。

- ・これから先が、何年になるのか不安な時、長く住み続けられ本人が安心して毎日を通し、家族がなるべく負担にならない距離が重要だと思いました。又、施設が豪華であるよりも、本人が落ち着ける事の方が大切だと思いました。

- ・入所してから数年経ちますが、最初の頃と変わらず職員の方が接して下さいます。慣れ合いにならず丁寧に見守って下さっている感じが感じられます。

- ・家族に利用料金の負担がかからない。職員の対応が良く、明るい事。

- ・生活し、生存していくために必要な事が充実していれば、利用する者にとってよいのだと思います。親族（身内）の者が介護することができないことを、施設ですべて頂くことに、感謝するばかりです。

- ・施設の中で他の方と生活をしているという事は、日々皆様（他の方）と顔を合わせることで、楽しく明るく生きがいを持って生活を出来ると思う。

- ・母の施設に入所出来て、又、職員の方々の信頼性と安心して母を預っていただき、安心して働く事が出来ているので助かっています。安心、信頼、身の回りのケアが出

来てる事が有り難いと思います。

- ・ 本人が安心して過ごせる事を強く望みます。

- ・ 月に1度程度面会に行きますが職員の方も声を掛けて下さり、又、勤務態度も皆様整然とされており、又、指示が徹底されている様に感じられとても安心感が持てます（以前利用していた施設は少しバタバタしていて不安感が有った）いつ面会に行っても本人は精神的にも安心している様で、一重に規則正しい生活を送れる様に気配りをして頂いているお陰といつも感謝の念に耐えません。長く住み続けられるシステムも非常に有難く感謝の気持で一杯です。

- ・ 入所者と事業者（ケースワーカーさん）とがお話してコミュニケーション（ケースワーカーさんが話しかけてあげたり、目を見て微笑んでみたり）を少しでも多くとれる時間をもって欲しいし、ゆとりある介護を強く望みます。

- ・ 緊急時の体制がしっかりと出来ていると安心です。

- ・ 祖父は認知症で大変世話がかかり、また脚が悪く、それでも立とうとしたりして転倒しやすいのですが、そういうことも誠実に対応して下さり大変安心しています。常に祖父の立場に立って、本人の要望を聞いて下さったり、そのことについて細かい点まで私達家族に報告があり、それも安心して利用できる理由の1つです。

- ・ 家で過ごすことが不可能な利用者にとって、少しでも家で過ごしている状態に近いことが大切だと考えます。そのためには基本的な生活習慣や食事、一日の過ごし方が充実していることと、それを支えてくれている職員との信頼関係が必要と考えます。

- ・ 生活する上で基本的な食事、入浴、排泄介助はまず何をおいても重要だと思う。その上でレクリエーションや食事の美味しさ、医療機関との連携が備わっていれば言う事はない。

- ・ 本人が嫌な思いをすることなく、のんびりと生活していける空間がある施設が、良いと思います。

- ・ 利用料金が適当であること。個人の事を思いケアしていただいています。尚、自宅より施設に近いこと、色々と助かっています。

- ・ 個人の尊厳が大切にされる生活出来る事。

- ・ 食事、入浴、排泄介助などの基本技術の充実、看取りケア、長く住み続けられる事、

利用者の希望を反映して生活環境の整備が行き届いているなどもとても大切な事です。私共はとても幸いな事に、全てに置いて、現在入所しているホームで大変良くして頂いております。他の利用者や家族の方にも多くのホームがそうで有って欲しいと思っております。

・経済的に助かっています。母親なのですが、預貯金等なく年金も1ヶ月3万円にも満たない状態ですので、とても母親自身の収入では入所料は払えません。私共も一人で生活しておりまして、先が分からない介護は大変です。もちろん最低の料金でお世話して頂いており、感謝しています。次は自分の番だと思い生活している次第です。

・今の時代高額だと入所は厳しいです。父が入所している所は、スタッフさんがとても親切です、医療もとても親切に対応してくれています。

・家庭で世話ができない医療的ケアを必要とする要介護者が、安心して入所できるようにして頂け助かっているから。

・毎日安心して長く住み続けられる事が大事だと思うから。又、レクリエーションや行事が充実している事は生活にメリハリがついて良いと考えます。

・どの家庭でも、親を自宅で介護できたら一番良い事だと思いますが、高齢で仲々自宅での介護がむづかしい事もあり、預ける以上その施設が親（母）にとって安心した場所である事が私達家族にとっても大切であると思います。いつも職員の方々の声掛けやケアして頂いている事にも感謝している日々です。

・温かい食事、多くの人という安心感、規則正しい生活ができること。

・福祉施設でどのようなケアが可能なのか、全くわからない者にとって、理解しやすく説明して頂ける所がベストと考えておりました。また、利用者に対して温かい雰囲気である事も重要で、穏やかな日常が送れる第2の自宅という場所であって欲しいと考えておりました。そして、もし何かあった時にすぐに行ける距離でなければいけないことも思っていました。料金に関しては、年金生活の為なるべく低く抑えたいのが本音です。

・働きながら親を支えるには施設が近く、経済的に安心出来、相談しやすく、親を安心して預けられる場所。基本親が1日の生活の中で困らないこと。困っている顔を想像しなくて良い場所であって欲しいと思います。

・人見知りが強くて、個室よりあえて多床室を選び、常に人を感じられる状況を作り

ましたが、何より職員さんとの会話のみが安心感を持ってできる人との交わりとなっています。優しい職員さんに囲まれて、かろうじて今の生活を保っている状態で、とても家族は助かってます。

- ・施設の職員と入居者との会話が少ないと思います。

- ・認知症でも、話すリハビリとか身体が固まってもリハビリで動かして欲しい。何でもいいので話しかけて欲しかった。

- ・施設のスタッフの方は本当によく介護して下さいますので安心です。多床室なのでお部屋の臭いが度々気になります。スタッフの方は部屋の開放とかして配慮して下さいますが。冬のシーズンは？