

＜小規模多機能型居宅介護事業所・看護小規模多機能型居宅介護事業所＞

問21 [事業者] 次の項目のうち、「小規模多機能型居宅介護事業所」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護事業所」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	回数	割合		回数	割合	順位
②	10	12.5%	① 同じスタッフによる複数(通い・訪問介護・泊り・看護)のサービスが利用できること。	87	11.1%	①
④	6	7.5%	② 介護サービス事業所の中にケアマネジャーがいて連携して支援できること。	74	9.4%	③
8	4	5.0%	③ 雰囲気が家庭的であること。	67	8.5%	6
④	6	7.5%	④ 今までの生活スタイルを大切にできること。	49	6.3%	8
8	4	5.0%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	32	4.1%	13
8	4	5.0%	⑥ 職員の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていること。	57	7.3%	7
14	1	1.3%	⑦ 料金が定額であること。	39	5.0%	11
13	2	2.5%	⑧ 緊急時も含め、随時自宅を訪問してもらえること。	26	3.3%	14
①	13	16.3%	⑨ 利用したいときに(通い・訪問介護・泊り・看護)利用できること。	69	8.8%	⑤
②	10	12.5%	⑩ 住み慣れた自宅や地域での生活を継続できること。	36	4.6%	12
④	6	7.5%	⑪ 24時間・365日、途切れないサービス提供により、安心できること。	75	9.6%	②
④	6	7.5%	⑫ 介護や医療的知識や技術があり、認知症ケアについても充実していること。	73	9.3%	④
8	4	5.0%	⑬ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	40	5.1%	10
15	0	0.0%	⑭ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明すること。	17	2.2%	15
8	4	5.0%	⑮ 必要性に応じて介護保険外のサービスについて、柔軟に対応してくれること。	43	5.5%	9
	80	100.0%	合計	784	100.0%	

比較(問21)

