

<通所介護・介護予防通所介護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「通所介護（デイサービス）」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護（デイサービス）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	人数	割合		回数	割合	順位
15	3	0.4%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	507	3.9%	12
7	38	5.6%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	592	4.6%	9
10	21	3.1%	③ 利用料金が適正なこと。	942	7.2%	7
6	39	5.8%	④ 地域での評判が良いこと。	507	3.9%	12
7	38	5.6%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	587	4.5%	10
②	111	16.4%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	988	7.6%	⑤
12	13	1.9%	⑦ 自宅から近いこと。	1,103	8.5%	④
14	4	0.6%	⑧ 事業所の定員・規模。	248	1.9%	15
③	95	14.1%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,271	9.8%	③
⑤	61	9.0%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	951	7.3%	6
13	9	1.3%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	928	7.1%	8
④	79	11.7%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	1,513	11.6%	②
①	123	18.2%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	1,894	14.6%	①
11	17	2.5%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	447	3.4%	14
9	24	3.6%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	528	4.1%	11
	675	100.0%	合 計	13,006	100.0%	

比較(問21)

