

<居宅介護支援>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「居宅介護支援サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「居宅介護支援サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 個人を尊重し、希望した生活を目指すケアプランを作成してくれること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	161	16.3%	① 個人を尊重し、希望した生活を目指すケアプランを作成してくれること。	2,563	13.3%	②
13	9	0.9%	② 認知症の方に対応したケアプランを作成してくれること。	854	4.4%	10
12	16	1.6%	③ 様々な病気やけがの方に対応した適切なケアプランを作成してくれること。	1,090	5.6%	7
14	7	0.7%	④ 看取りのケアプランを作成してくれること。	238	1.2%	15
7	74	7.5%	⑤ 介護保険など制度をよく知っていること。	1,350	7.0%	6
8	47	4.7%	⑥ 暮らしに必要な様々な地域のサービスを知っていること。	810	4.2%	11
④	92	9.3%	⑦ 費用負担を考慮し、適正なサービスを組み合わせしてくれること。	1,859	9.6%	③
11	26	2.6%	⑧ 介護保険以外のサービスの組み合わせも考えてくれること。	522	2.7%	14
9	46	4.6%	⑨ 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	997	5.2%	9
③	129	13.0%	⑩ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応してくれること。	1,777	9.2%	⑤
10	43	4.3%	⑪ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	777	4.0%	12
6	76	7.7%	⑫ 他の介護保険サービス事業者と十分連携がとれていること。	1,033	5.3%	8
⑤	81	8.2%	⑬ 急なサービス変更にすぐ対応してくれること。	1,782	9.2%	④
①	178	18.0%	⑭ ケアマネジャーの対応に安心感・信頼感があること。	3,010	15.6%	①
15	5	0.5%	⑮ 事業所が近いこと。	666	3.4%	13
	990	100.0%	合 計	19,328	100.0%	

比較(問21)

