

## <介護療養型医療施設>

○問21 次の項目のうち、あなたが「介護療養型医療施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・ 職員の対応、食事や入浴、排泄介助等が充実して、尚且、長期間入院できる所が良いと思う。
- ・ 個人が尊重され、生きがいを持てるような療養がなされるようにしてほしい。
- ・ 介護関係者の人数が足りないので、働いている人は忙しく思うような介護が出来てないと思う。
- ・ 本人の病気の原因、様子を見て確認し対応して欲しい。
- ・ 認知症を患った患者に対して、良く対応していただいていると思う。かつ、医療設備もあり非常に助かっている。
- ・ 職員の方々の笑顔や優しい言葉は何よりも安心でき、ほっとします。そういう心遣いがいつ訪ねても感じられます。医師の配慮の有るケアは、また特に安心でき、心から信頼できます。よく病院を訪れる時に他の患者さんのお見舞いの方々ともお会いしますが、皆様と穏やかに挨拶を交わす時、同じ様な思いでおられるのだろうなと思います。
- ・ 内容については素人には分かりづらい事もあり、親切な説明が第一と思います。
- ・ 自分の健康状態を理解し、誠意をもって対応してくれる事。短期間で転院させられない事。常に転院の不安を持ちたくない。
- ・ 立地が自宅や家族の家から交通が便利で通いやすい事。最後まで看取りケアがお願い出来る事です。
- ・ 介護施設が身近な物に感じられるよう、分かりやすく説明してもらえるととても嬉しく思います。利用者一人一人に合わせた目標があるとなんか目指す物があって、生きていくという事がどういうことなのかが分かるような気がしていいなと思います。