

## <小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護>

○問 2 1 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記□枠の中にご記入願います。

・介護サービス、老人福祉等々複雑な事、書類の多さ、常々区役所に出かけるのも困難な事も多く、お尋ねしたい事等々多くありますが、そんな時、解りやすく対応して頂けると有難いと思います。知らないでいる事が多くありそうです。(2\_6\_11\_12\_14)

・過度なサービスでは無く、やれる事は取り上げないで時間がかかっても見守る。仕事を与える事も必要では。(2\_4\_9\_13\_15)

・家庭的雰囲気により会話内容に広がりが見受けられる。緊急時に適切に対応していただき安心できる。毎日の生活スタイル、特に脳の活性化のための認知症進行防止活動にはとても感謝しています。(2\_3\_11\_12\_15)

・介護をしている者が急病になった時等に急な対応もしてもらい、とても助かるので。24時間365日いつでも安心してお願いできる事業所がありがたいです。大変な仕事だとは思いますが、スタッフさんが度々変わるのが残念なので、スタッフさんが働きやすい環境を整えてもらう事が利用者や家族にとっても大切だと思います。(1\_2\_9\_11\_12)

・緊急時に(車イス等などのトラブル)すぐに対応できる対策が取られている事。

・介護が必要な方が利用しているので、いつ何時でも体調の変化がある時に対応できる体制にしていただけなければ、家族として安心できる施設を望みます。もちろん家族も協力しなければならないが!(2\_6\_7\_11\_15)

・1、同じスタッフ&同じ空間(ショート部室、トイレ、食卓、共同スペース)でサービスが利用できることは利用者へのストレスがなく安心感につながると同時に利用者の生活ペースや、全ての情報が同じスタッフにて共有し安全なケアへつながる。2、ケアマネジャー、管理者、スタッフ同士情報共有、連携ができ、介護サービスへの早い対応へとつながる。9、11、仕事をしながら介護をしている者にとって、急な電話、テレビ会議(本社が米国にて早朝の会議有)&出張時にも365日&24時間の対応をして頂き大変助かる。10、1、2、9、11、を総合し、1日でも多く住みなれた自宅、地域での生活維持には、小規模多機能はとても、大切な事業所であり、より一層パーソンセンタードケアを大切にケアの質を高めていってほしいと希望します。(1\_2\_9\_10\_11)

・常時、ケアマネジャーさんが居る事は訪問した時に色々様子を聞く事が出来、とても安心します。職員の人達は雑用も多く忙しいそうですが、居住者の要望に即対応出来ない事もあると思います。「少し待って」とか「後でね」とか、職員さんの人数を増やすともう少し対応が早く出来ると思います。(2\_4\_6\_11\_13)

・要介護者の状態は日々変わる為、家族は常に不安と困惑の中にある。その変化に迅速且つ臨機応変に対処する為に、信頼出来る相談相手がある事は安心材料の一つであるし、信頼する為には真摯に耳を傾けて下さる姿勢と、ある程度家庭内の事情もお話しているのでプライバシーを守るという事は基本且つ根幹であると思われる為。(2\_5\_11\_12\_13)

・現在入居してる所は自律出来る所ですが、食事が取れなくなり病院を出たり入ったり、安心して介護を受けられる所があればと思います。入居してる本人は子供が居なくて、見る人がないから妹が見てるんですが、あちらの病院、此方の病院と云われると大変です。(1\_2\_11\_12\_15)

・母が当初認知症による不安がひどかった。しかし、デイサービス、ショートステイと別々の事業所を利用しなくてはならなかった。特にショートステイの利用について、不安を訴えていた。その時の事を今でも誘拐されたと思っているほどです。その点、小規模多機能型の介護事業所ですと、通いで事業所の雰囲気慣れたところで、1泊のお泊りと進めていったので、本人の不安は全然なかったようです。お泊りの利用ができるかどうかは、介護する家族にとってとても重要な要件です。この点は、他の介護事業所にはないシステムだと思い、ありがたく思っています。(1\_3\_4\_9\_10)

・同じスタッフによる介護の方が入居者の性格・習性等が判るので、日常の細かい配慮が可能である。但しこれにはスタッフの人柄、対応力、心配り等によって差が付くと思われるので、スタッフの教育訓練が重要であると思います。言葉遣い、挨拶の丁寧な人は対応の感じが良いし、後々話し易い。(1\_6\_11\_12\_13)

・介護について初めての事で戸惑う事ばかりですが、施設の方が「慣れているから大丈夫」と安心させて下さったことはとても大きく、初めてなのにこの事業所に決めて良かったと思いました。いつも親切にして頂き、家族共々感謝しています。(1\_4\_6\_9\_13)

・毎日面会に来るので、施設に出入りし易い事が一番大切と思う。(4\_5\_6\_12\_13)

・ショートステイで連泊させて頂いております。ヘルパーさんが続いて辞められて、気の合う方がすぐ居なくなると母が申しておりました。今の方が代わられると、また登所拒否をしかねません。職員の方のチームワークに期待しています。(1\_3\_7\_11\_15)