

<短期入所療養介護>

○問21 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・家の事情により出掛けたりする事が多く、不規則に利用したい事があり、そうした時にも対応してくれる事が大変有難いと思っています。

・何時でもすぐ電話連絡が取れるので安心してお世話になっております。休日も無くお世話になれるので有難いです。

・利用者以上に利用者の家族が、信頼して任せられることが大切だと思います。職員の方と相談、話し合いをして利用者のケアを充実させていこうとする姿勢が利用者の健康、表情に反映されていると思います。利用者の明るい表情に安心しています。

・日常生活における体力が日々衰える状況では、それについて話し合いを行うことが家族にとって非常に大切だと思います。これらについて相談できることが、ショートステイの事業者を選ぶ重要な要因であります。

・自宅での生活と大差なく過ごせることが重要だと思います。又、共同生活でのプライバシー保持も大切です。入居者の尊厳を守りながら対応して下さっていますから、安心して利用できます。

・利用者、各々の健康状態、身体状態に応じて、プロ意識で対応してもらえる事。職員の入れ替わりの少ない事業所を希望したい。（安心、信頼感）

・職員の対応に信頼が持てる事が一番で、その上で専門的ケアが成されていれば、本人も安心出来ると思います。正直、実際の生活場面を見た事がないので、どの程度のお世話をして頂いているのか、家族は知りません。ただ、本人が満足して帰宅するので、お任せしています。

・身内では気付かない事などを連絡してくれる。送迎はいつもの事なので、ありがたいと思います。認知症は個人では対応出来ない事など、良く見てもらえる事。

・やはり一番は料金です。料金が高額だと利用できなくなる。自宅での介護は無理、施設も無理だと本当に困ってしまいます。ケアマネジャーとの十分な連絡がとれているのは、とても安心できます。基本サービスが充実しているのは、家族としてありがたいと思います。

・個人を尊重して、又、個々に合わせて対応して下さることがありがたく思います。

・送迎をしてくれること。入浴サービスをしてくれること。家族全員が高齢者の為、歩行困難な利用者を車に乗降させたり入浴させたり出来ないのが必須事項です。

・利用者が認知症であれば、施設の中での出来事は、職員の方との連絡情報が頼りになるので、何でも話せて信頼を持てる事が一番大切だと思う。経済的にも負担は大きいので、納得出来る料金である事が、まず第一条件であると思う。

・要介護者が安心して生活できるサービスの充実、体制の整備をお願いしたい。特にショートステイの場合、デイサービスに比べ、少人数で業務推進が図られ、若干不安。

・職員さん方の、寄り添うような声のかけ方に安心します。利用者が、夜間のトイレや認知症の為、部屋を間違えたりすることで、職員さんの手を煩わせてしまっていると思います。人員が手薄な夜間に、申し訳なく思っています。

・体の変調をいち早く発見でき早期対応出来ること。一日を気持ち良く楽しく過ごせること。入所生活する上で安心、安全で信頼出来ること。健康で楽しく長生きしてほしいのです。

・利用者の事をよく理解してくれた上、預けるにあたって信頼できる事は必須。何より本人が行きたいと思ってくれる事が大切なので、利用本人にどれだけ声をかけてくれたり、気にしてもらっているかで、安心感が違うと思う。料金や規則は大切だけでも二の次。大切な家族を預けるのですから、安心して預けれるというのが一番でなくてならないから。

・利用者個々の状況を理解した上で今時点の能力を低下させない対応をして欲しい。必要以上の手は出さないように願いたい。

・利用者本人が生きがいをもって楽しく過ごして貰うことが一番である。その中でも、家族へも連絡を、きちんと話しをして貰える体制がとれていれば問題ないと思う。

・特別な事をしてもらおうと望んでショートステイを利用するわけでもなく、利用者、職員の皆さん双方が、気持ちよく過ごせることを第一と考えている為。利用したい時にできることも介護者にとっては大切。

・利用者にも不満を持った人達がいる事。何か苦情があった場合、1人の話だけ聞かず、一緒に話をじっくりと聞いてほしい。支援して下さるスタッフの方に感謝しています。