

<通所介護・介護予防通所介護>

○問21 次の項目のうち、あなたが「通所介護（デイサービス）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記□枠の中にご記入願います。

・利用者なりの自尊心があるので、人格を傷つけられない接し方をしていただけると気分よく出かけていく様にみられます。ありがたく思う事が多いです。

・基本は人間性だと思います。ただ資格だけあっても思いやりがない方は、仕事ぶりですぐに分かります。認知症の人は特に感じやすいと思うので、仕事中に笑顔は大切だと思います。又スタッフが若い場合、人生の経験値が少なくて、心配なことが多々あります。やはり家庭を守ってきた主婦の力が一番信頼出来ます。我家の場合、よい事業所とご縁があり幸せだと思っています。

・連絡票が行き届いてありがたいと思います。手書きで2、3言書かれていると様子がよく分かりありがたいと思います。叔母が東京でデイサービスの月報を送ってくれます。できる範囲で沖縄の音楽家の来演の様子が知りたいと思いました。月報でなくても季刊でもいいですからと思っています。

・本人にとって、一人でいることは大変心細い事と思います。家まで送ってもらう間、安心していただける事が大切な事だと思います。

・人と人とのつきあい（コミュニケーション）が大事。意思疎通が必要。私共は心細いから。

・食事が料金に適正で美味しい事。

・食事と入浴とレクリエーションのサービスの内容が充実していると毎回デイサービスに通う事に変化があつて楽しく過ごせると思いました。職員の対応に安心感と信頼感が持てることは一番大事だと思いました。

・安心安全な充実した生活が送れる事。介護保険が適正に使われること。

・家庭の事情により、不規則な利用にも対応して頂いたり、送迎の時間の変更や、早めの家族送りなどに柔軟に対応して下さるので、利用者としては大変有難いと思っています。

・冠婚葬祭、家族の旅行や病気、介護疲れを防ぐため、手助け出来て有り難いです。

・デイサービスを利用するには、何か楽しみがなければ行く気がしないのでは（特にレクリエーション、食事）いつも時間通りの送迎だと家族の者がその間の時間が有効活用できる。事業所については規模、定員が大きいと末端まで目が届くか心配。

・今通っている事業所、ケアマネジャーに不満は全くありませんが、職員の教育を充実してほしいと思います。認知症の方への対応、言葉使いなど研修、事業所内での勉強会などを定期的に行ない、職員のレベルアップ、スキルアップを図ってほしいと思います。

・家での入浴がむずかしく、毎回入浴できてありがたいです。職員の方の対応やアドバイ스가家での介護に役立っています。

・利用者、職員の間関係が大切だと思います。何気ない一言で精神的にも傷つきやすく、すぐ辞めたいと言います。

・利用日が祝日でも利用が出来ると、介護している側にもゆとりが出来ると思います。利用者どうしが仲が良ければ楽しいと思う。

・仕事に行く時間を考えると、個人的ではありますが早朝営業でお迎えが早いと助かります。母が出掛けて火元、鍵を確認して私が出勤出来ると安心感があります。

・デイサービスに行くと新しいお友達の事や出来事などを話すようになり、コミュニケーションがとれる人がいる事は大切だと思います。また、職員の方の悪い所もしばしば聞きます。職員内でナアナアになっている部分がひいてはいじめや虐待につながるのではと心配です。（

・要望が聞き入れられても長続きしない。

・自宅での介護がなかなか、うまくいきません。私は実の娘ですが、本当に大変ですがデイサービスを利用する事で本当に助かっております。最近外国人の方が見受けられますが、正直ちょっと無理ではないかと思う所があります。（言葉、扱い方）

・半日時間をつぶすだけのサービスになっていないだろうか。利用者個々のニーズに合ったプログラムの提供を期待します。スタッフの待遇をもう少し良くして、やる気を出させることも必要では。

・トイレの近い人（尿漏れ）には、時間を見計らって声をかけ、トイレに案内する。いつもほとんど時間通り出発する（送迎）みそ汁等ひっくり返してこぼれた時等、誰にも気付かれない様に手早く処理する。真に感激する。お漏らしをしても黙って手早く処理されるのには感謝する。

・利用料金が明確であると、納得がいくので安心して利用できます。一つ一つが家族の負担に直結する事なので大切な事です。あとは、地域の評判＝（イコール）施設の充実性だと思います。評判の良い所は、毎日のスケジュール等も盛りだくさんで、本人が大変喜んで行く事ができます。日々、楽しんでいる様子を見ると家族も安心できるので、事業所の方々には感謝しています。

・レクリエーションの回数が以前より減っている。

・平均寿命が伸び、今後益々高齢化社会になると予想されており、老人問題はより深刻になると思われます。私が、現在その様な（デイサービス）施設を利用させて頂き、機能訓練、レクリエーション、食事等々、個人の家庭ではとても叶わぬ事ばかり。大変有難い制度が出来た事に感謝しております。食糧難の戦中、戦後を経験した者にとっては「勿体ない」事ばかりです。少々の問題点はありますが、現状にほぼ満足しています。

・プライバシーを守ってもらう事で本人及び家族が安心してお願いすることが出来ないと、利用は考えてしまいます。それと小さな問題でも快く対応してくれることや、職員の間でも連絡をきちんとして頂きたいです。

・今ニュースで老人虐待などよく耳にします。利用者がアルツハイマーなど、聞いても状況などが分からないので、預けている家族が不安で心配なので、職員さんとの信頼関係が大事だと思います。

・送迎時間が30分位早かったり遅かったりしており準備に困る。10分前後変わる時などの連絡が必ず出来て欲しい。