

<特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護>

○問21 次の項目のうち、あなたが「特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・本人が健康で穏やかな生活を送れること。そのためには職員の対応が安定していることが重要。(1\_5\_6\_8\_14)

・お金を払って身のまわりのお世話をしていただくので、明朗、適正な事は大切です。あとは、本人とヘルパーさん達との関係がよければいいと思うからです。(1\_4\_6\_7\_16)

・高齢により、日常的な事柄（歩く、衣服の脱ぎ着き、食事、欲しいものの判断）等々スムーズに行えないため、生活全般が本人に負担ないことを希望しております。元気になってくれればと思いますが、日に日に弱っていくのを見ると専門的指導、言葉かけ、アドバイス等、私共への心遣いがほっとする点です。(5\_6\_8\_11\_13)

・家庭で介護が不可能な状態なので、少しでも苦しみなく安全に、ケアして頂ける事が最重要でした。最後まで、お世話して頂ける事が、高齢夫婦の場合は有難いです。立地条件も入居が長引いて都合良かったと感じています。余計な苦しみを与えず、出来るだけ自然に安らかに送ってあげたい希望も理解頂ける事が有難いです。(1\_7\_11\_16\_17)

・身体が不自由な母にとって、丁寧なサービスを受けられる事。特に24時間、看護師常駐である事が家族にとって絶大なる安心感があり、信頼して預かって頂けます。又、医師との連携もスムーズで2回も命を落としかねないところを救急搬送して頂き感謝しています。又、看取りケアもして頂ける事。特に医療処置をとまなう看取りをして頂けるのが家族にとって最大の安心感があります。(1\_6\_11\_14\_17)

・理念等を掲げるより、実質的に有能なスタッフによる適正な介護をお願いしたい。(1\_6\_7\_8\_14)

・長期安定的に事業運営ができる基盤が確立されていないと、安心して介護を依頼することができない。(2\_5\_13\_14\_16)

・経営方針が分かりにくい。施設長が多忙により、ケアプランがすぐに変わったりして少し不安になっている。(4\_6\_7\_12\_16)

・職員の方が安心して働ける環境であってこそ、入居者の方に寄り添った介護ができると思います。(1\_5\_6\_14\_16)

・施設内で運動能力向上が出来るプランがあれば良いと思う。(1\_6\_7\_8\_15)

・母が面会に行っても笑顔でいてくれる事が私にとって一番の幸せです。入居して3年、今では職員の方々が母にとって家族です。安心してお任せ出来る事がありがたいです。看取りケアが行われている事もとても助かります。(1\_4\_6\_15\_17)

・本人が満足して入居できていることが、一番だと思っております。わがままも聞いて下さり、感謝しています。(1\_2\_4\_6\_7)

・利用料金とか経営方針が確立され、明確にされることで、利用者もその家族も安心することが出来るし、スタッフにも気持ちの余裕が生まれると思います。(4\_6\_14\_15\_16)

・介護は人が全てだと思います。(5\_6\_11\_14\_17)

・いつ行っても、父が安定した顔、表情している事が安心感を与えてくれます。体調不良の時、連絡して下さったり、必要に応じ病院へ連れて行って下さって、いつも様子を良く見て下さって、質問しても丁寧に対応して下さいますので、とても満足しています。(1\_4\_6\_8\_11)

・我々「家族の身になって」の介護態勢に満足してます。ただそういった親身になってくれる介護者の給与が低いせいか、心ある介護者が辞めていかれる現状が心配です。(1\_4\_6\_13\_16)

・事業の運営・利用料金の明朗性はもちろんですが、お世話になるスタッフの方全てにおいて、信頼感を持つ事が出来なけれ、安心してあずける事は出来ないと思います。家族が、この施設なら信頼できると感じれば、本人も穏やかな生活を過ごせるのではないかと思います。ここを選んで良かったと思える様な施設であってほしいと思います。(1\_4\_6\_14\_17)

・要介護5ですので、看取りケアがあるのは安心です。またスタッフ全て感じが良く、信頼して母を任せお願いできる事に感謝しています。また、実家から歩いて行ける距離である事や母体が病院である事も大変満足しています。(1\_4\_6\_15\_17)

・施設利用者が快適でいられることが一番だと思う。その為にも職員があまり変わらずにいてくれることが安心感が持てる。(1\_5\_6\_8\_14)

・出来るだけ家から近い施設で、家族が度々顔を見せ、淋しい思いをさせない事を第一に考えて選び、とても良かったと思います。(1\_4\_5\_8\_13)

・健康的で笑顔で末永くお付き合いできる環境が、入居者本人にとって最も大切であると思うから。(1\_7\_8\_15\_17)

・本人も施設で平穏な生活を続けています。私も安心して毎日過ごせますので感謝しています。(1\_4\_6\_7\_14)

・お互いに信頼関係がないと、安心して生活できません。また、認知症の対応についても、適切なケアを望みます。(1\_2\_5\_6\_13)

・笑顔で穏やかに生活できるということは、それだけストレスを感じずに生活できているということだから。施設の職員としっかり、又気軽に話しができるのは互いの理解に繋がるから。施設内のナース、ドクター、近隣の病院、大病院との連絡ができるだけ密にできていること、家族とナースの間の連絡が密であること。(1\_4\_5\_6\_8)

・老人施設に入居するにあたり、高齢者にとって終りがいつかわかりませんので、第一に費用、第二に介護して下さる方がある程度満たされていて、事業が継続的に運営されている施設がいいと思います。(1\_4\_6\_7\_14)

・書かれている事柄はすべて大切であり、5つだけに選択する事はできません。()

・介護のプロにお願いしているからには信頼感が持てることがとても大切だと思います。今のところ。体調の変化などもよく見て対応してくれているのがよく分かり、毎日は様子を見に行けなくても安心です。(6\_7\_8\_13\_14)

・透析患者につき、患者、クリニック、施設の三者連携が重要であり、非常にうまく対応いただいています。(4\_5\_7\_8\_14)

・利用者本人の満足が一番で、我々家族と事業所・職員との信頼関係が構築できるかという事に尽きると考えます。(1\_4\_6\_7\_14)

・老人ホームが昔のように暗いイメージではなく、楽しい所だという雰囲気を作ることが大切だと思います。(1\_4\_6\_9\_17)

・情報が外に漏れないという事は非常に重要な事と思う。事件が多発する社会で安心して暮らせると、本人も家族も穏やかな生活ができるという事につながっていると思う。(1\_3\_12\_14\_17)