

<介護療養型医療施設>

○介護療養型医療施設の利用者からの主なご意見・ご感想

・若い介護士さん達がキビキビと働いている姿を見ると、とても感じが良い。食事、入浴、排泄等の介助は家庭では無理。介護療養型医療施設を増やして欲しいと思う。動けなくなった老人のために。

・介護士全員が良い感じの人が多いが、中には無口で対応する人もいるので、言葉を出して本人の立場を理解して対応して頂きたい。病棟に於ける介護士、看護師等が少し不足している様に思われる。特に夜中の対応の人が少ないのではないか。事故があってからでは遅く、事前に対応出来る様にして欲しい。

・利用者への対応は基本的には半年毎にケアマネジャーと取りかわされるケアプランが基にならねばならない筈です。ケアプランの重要書類が形式的なものになってはならないと思います。何人～何十人の職員（看護師が主と考えます）が昼間であろうが夜間であろうが1人1人が立てられたケアプラン内容を利用者毎に十二分に把握した上、異っている利用者へきめ細かに対応がされねばならないと思います。

・殆んど寝かされている状態が多いので、もう少しこまめにケアしてほしい。他の人も殆んど寝たきり。

・病院の職員さん全員が明るい笑顔で挨拶されるのが大変気持ち良く思います。病院の清潔感（病室の床・廊下等の掃除が行き届いている）が良く保たれています。

・転院の話しが一度もなく、家族は安心していられます。良くお世話になっており、要望、意見等はありません。今後共よろしく願います。有難うございます。

・おむつ交換後の病室に臭いが残って気になる事があります。換気に留意して気持ち良く見舞いに訪れる事が出来る様にして欲しい。