

<短期入所生活介護>

○短期入所生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・希望日通り利用できており満足しています。送迎も正確な時間で問題ありません。配慮して頂いており感謝しています。

・在宅介護に向けての本人の回復の為に、職員の方達が心から本人にやる気を起こすように接して下さっている事が、本人の回復を見ているとよく分かります。〇〇さんのショートステイにお世話になって本当に良かったと思って職員の皆様に感謝しております。

・初めて来所した時、看護師さんとお会いした際、私どもが「おはようございます」と挨拶を致しましたら、挨拶も無く「少しお待ち下さい」と2回言われ、自分の仕事の続きをされていました。忙しいのは分かりますが、挨拶は礼儀だと思います。本当にがっかり致しました（年をとった方でした）3回目にお迎えに行った時の若い看護師さんは、優しく接して下さりほっと致しました。他の職員の方々は、とても感じ良く接して下さり、安心できます。利用前に電話での確認があり、親切さが伝わってきました。

・オープンしたばかりの頃は、サービスにムラがあるような感じがあったり、本人が男性職員に怒鳴られて嫌な思いをしたことがありましたが、今は職員の方に嫌な思いをしたと訴えることがなくなりました。むしろ「男の人でもよくやっ取る」と褒めることも。お風呂は「シャワーをかけるだけだ」と言っているのですが、それだけはちょっとどうにかなると有難いのですが。その他は、丁寧な介護をして頂いていると思います。

・短期入所生活、介護サービス、ショートステイの担当の方々、ヘルパーさん達。夜たまに、ショート先で徘徊に近い症状が出た時も認知症を発症している人間が他の方々に手を出してもやさしく対応して下さり、ありがたく思っています。担当者会議の時も母の様子を教えていただいて、感謝しています。これからも大変でしょうが頑張ってください。ありがとうございますと、お願いしますと両方の言葉をお伝えして下さい。

・8月、約1ヶ月ショートステイに預けましたが、よく気遣って下さって有難いと思いました。急にお願いしましたが、本当によくしていただきましたが、やはり今まで1人で個室の生活をした事がないので、やはり寂しい思いをさせましたが、四人部屋に今後はショートステイにしたいと思います。でも本当に長い間よくして頂いた事に感謝しています。

・ショートステイ利用日の送迎が土曜、日曜の場合は利用者の家族の送迎となります。曜日、関係なく送迎して頂けると有難いです。

・食事等、硬さの面でむせる事がある。夜間の熱等があった時、家にTELして相談するけど、迅速な態度が欲しい。お知らせボタンを押してもすぐ来てくれない。

・着替えの服、下着、パジャマや歯ブラシ、入歯入れ、他すべて持参するので大荷物となります。他のショート事業所では手ぶらの所もあります。1日400円ですが、準備する事なく入所出来るのでいいと思います。〇〇〇事業所さんもして頂けると嬉しいです。家に居る時は日常の事が出来ないのが目が見せません。定期でショートをお願いしていますが、心良く受けて頂き、決まった時間の送迎で、料金も適正で有難く思っています。出来たらレクリエーションがあり、少しの時間でも遊んでもらえたらと希望します。

・当初、母は病に加え、時折自分がどこに居るのかも分らず混乱し、激怒したり被害妄想などあり精神的にも落ち着かず、ショートステイに入所する事ができるか、とても心配していました。しかし、職員の方々が上手に母と接して優しく迎えて下さったお陰で、無事ショートステイでお世話になる事ができました。今も被害妄想など多々ありますが、その度に不安そうな母に温かな声をかけて下さったり、時には家族への電話など母の要望に応じて頂いたり、職員の方々の細やかな心遣いのお陰で、徐々に母は穏やかな笑顔を取り戻し、落ち着いた日々を過ごさせて頂いています。入所から今もなお職員の方々から母だけでなく、私達家族も多々支えて頂いています。入所時には、家族の面会時の対応と注意点について、また、せん妄、フラッシュバックについてのお話や、新しい環境に慣れるには時間がかかる事など、数々教えて下さいました。また、職員の方々から母の様子を聞かせて頂いたり、健康状態を気にかけて下さったりと、私達は常に安心感を得られています。そして、職員の方々がとても信頼できるので、私達も母の事、家庭の事など、隠さず話す事ができます。忙しい中、母や家族にいつも笑顔で心温まる対応をして下さり、頭が下がると共に心から感謝しています。職員の方々には、御苦労をおかけしていますが、多くの職員の方々の行き届いた介護・支援のお陰で、母も私達も暮らしていることを日々実感しています。

・いつも大変お世話になり、有難うございます。今一番気になる事は利用者に対しての対応です。利用者に対してコミュニケーションが少ないようです。何かをする前に言葉かけがあまりないようです。何も言わずに衣服を出したりされるので、本人はいつも不安になるそうです（お風呂があるため、衣服を用意されるそうですが）面会に行くたびに言いますので気になりますが、直接は中々苦情は言えません。人によってだと思えます。きちんと言う方はいると思えます。皆さんいつもお忙しくされているので、一人一人に丁寧に接するなど難しいと思えますので、仕方ないと思えます。利用者が毎日楽しく過ごせるよう、ご協力よろしくお願ひします。

・いつも車椅子ばかりでソファにも腰掛けたい。

・宿泊施設の掃除が行き届いていないように感じます。人員確保等大変でしょうが、要望させていただきます。

・料金の支払いを、現金で支払うのではなくしてほしい。

・ショートステイが終了して、送られてきた時に、連絡メモが入ります。これで十分かもしれませんが、もう一言あるとうれしい。パソコンのデータを少し手直ししておられるような、無機質な感じがする。特記すべきところがないのは、それでその通りかもしれないのですし、過剰に心配させられても困るので、長年の経験から得られた最善の方法かもしれませんが、デイサービスの連絡票に較べると、少し物足りない。

・家族の者が介護出来ない時にショートステイにお世話になり、感謝しています。〇〇事業所での生活がどうだったかを本人から、なかなか聞く事が出来ないので、記録ノートを読むのが楽しみです。排泄の回数、血圧など家に帰ってからヘルパーさんや看護師さんが参考にされ、皆が1週間の状態が分かるので、ありがたく思っています。〇〇事業所でお世話になっている間、自分達の事が出来るので、大変体力的にも気持ちもリフレッシュ出来ます。家ではお風呂に入る事が出来ないので入浴出来てありがたいです。

・ショートには基本的に行きたがらないが、お迎えが来れば行く。その際、日帰りかどうかを職員さんに確認するが「日帰り」と答えると安心して出掛けてくれる。連絡がきちんとできているので、どの職員さんも「日帰りです」と言ってくれる。家族にとってもありがたいし、本人も深い意味のない儀式なので、その協力体制がとてもありがたく感謝しています。

・家族も事業所も介護は大変と思います。毎日がそう思って生活してはいませんが、身体に少しの傷、斑点があっても神経質になります。心ない人が言葉にすることで傷つきます。冗談でも虐待したんじゃないかと言われることです。お互いに信頼し合っ
て生活したいです。

・これまでも、急な利用希望に真剣に対応して頂いて本当に助かっています。予約制が当たり前ののですが、数ヶ月前からの予定が立たず、自由枠があると、個人的に嬉しいです。充分こちらの希望受け入れてもらって、無理を言える環境に感謝しています。ありがとうございます。

・朝、行くのが嫌でだだを言っていて家の私達が苦戦していても外で待っているだけじゃなく、率先して手を貸して頂きたいと思います。皆さんがそうとは言いません。手を貸し、又声をかけうまく連れて行って下さる方もありますが。

・ショートステイに一週間行くと、体力的にレベルが下がって帰宅します。デイではこういう事がないので、親切にサービスし過ぎて立ったり、座ったりの自立のためには、あまり良くないのではと思っています。入所の時、自宅へお迎えの人がしっかり我家とコンタクトをとらなかった為、あとに（1時間後）施設側から三度も電話で質問があった。お迎えの人に何かプリント用紙を持たせて、その時いろいろ質問して欲しい。

・ショートに行く日が分かっているのに、車イスが用意してない。荷物が多くてもエレベーターの前で終わりの時があります。せめて入口まで持って来て下さると助かります。食事をしている時、どのように食べているのかわかりません。家に帰ると時々手で食べます。事業所でもそのような食べ方をしているのか。本人に食事は何を食べたのと聞いてもわかりません。ある程度、どのような食事をしているのか知らせてもらえればいいです。入所している時でも時々、リハビリをして頂くと助かります。イスに座っていても、足を上げたりする事、手を廻すような軽い運動をして頂けると助かります。

・衣服等を預けたり、持ち帰ったりする際に何がどれだけ出たり入ったりしているのか、チェックできるシステムがあると便利だと思います。独自にノートに書き付けていましたが、紛失してしまった物が数点ありました。

・入居者達の各々が他人の悪口を言い、喧嘩をしている事が多くなった。見るのが辛い。介護士の人数がもう少し多い方が良いのではないかな。

・入居者の話を良く聞いていただき、その気持ちに寄り添い、家族への送付の書類にも、担当職員からの一筆が添えられるなど、忙しい中でも細やかな配慮があります。また、職員間のコミュニケーションや引き継ぎが、きちんに行われて、話が通じるようになってきていることには、頭が下がります。本人は、認知症のため、入居には納得できてない部分がありますが、皆さんの対応には満足し、家族も信頼感を持って、預かってもらう事ができて安心しております。

・ショートステイを利用するようになって、心身の安定が保たれている様子が、本当に助かっています。確実に足腰、体調は弱り、認知症も進んでいると思われませんが、ショートステイでの職員の方や他の利用者さんとの関わりが社会性を保ち、元気に過ごす力になってきていると感じます。休みで家にいると落ち着かず、どう過ごしてよいかわからなくなってきたので、本当にショートステイが落ちついて過ごせる場所になっていると思ひ、感謝しています。