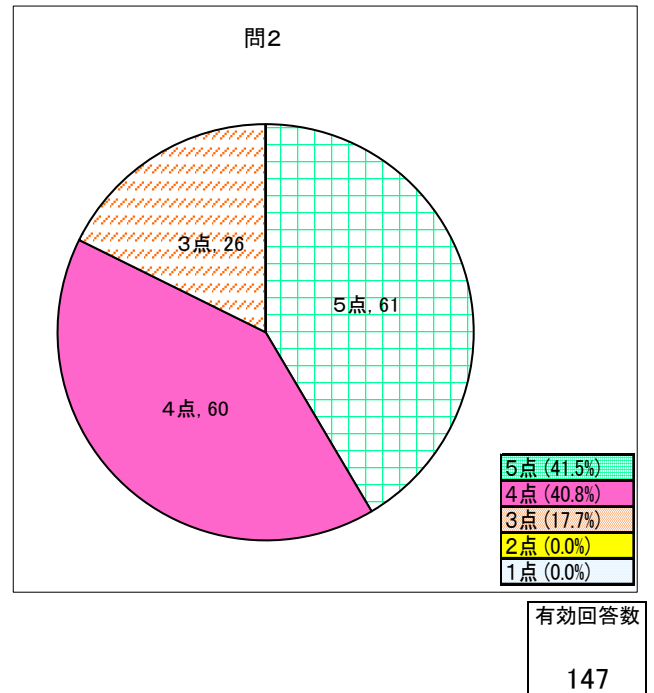
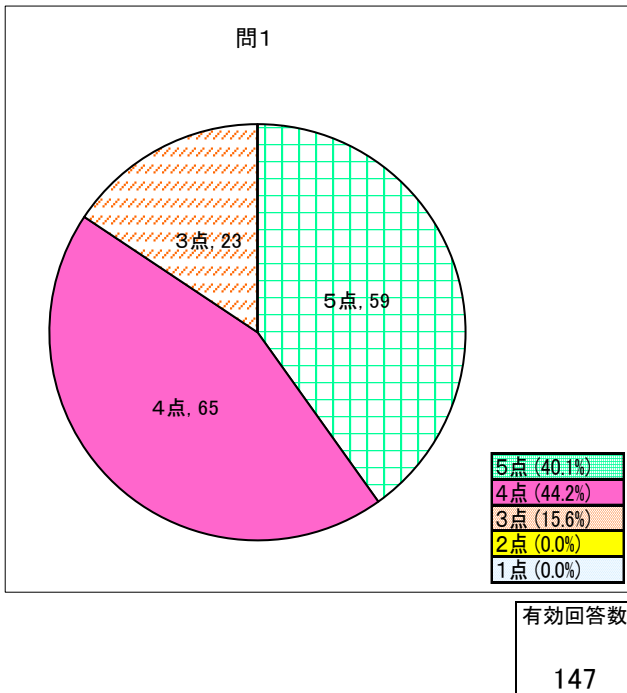


<通所介護・介護予防通所介護>

[事業者自己評価]

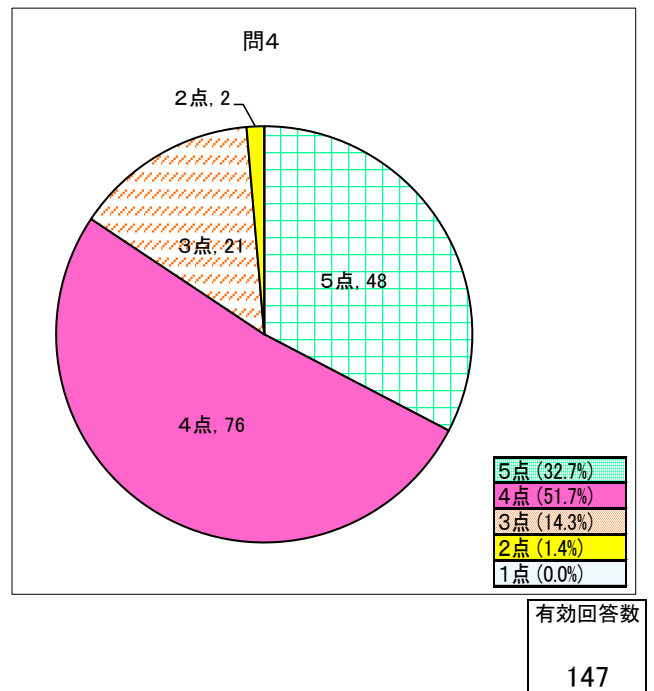
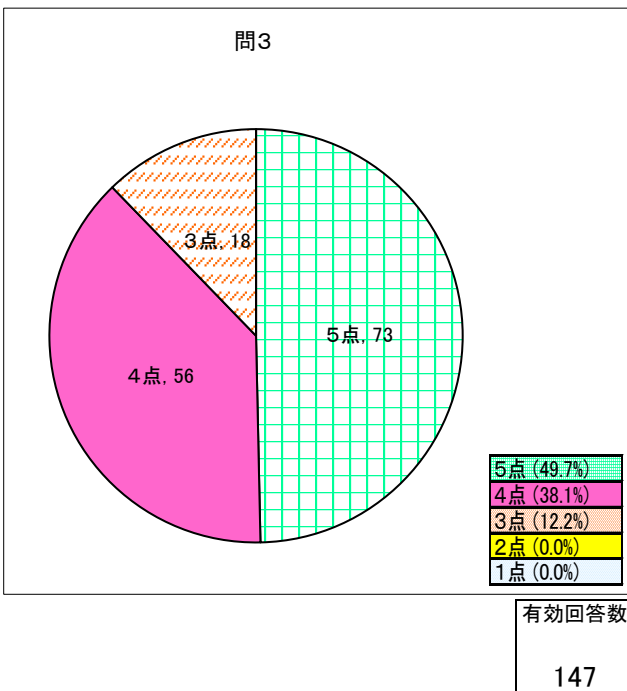
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？（4.2点）

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？（4.2点）



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？（4.4点）

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？（4.2点）

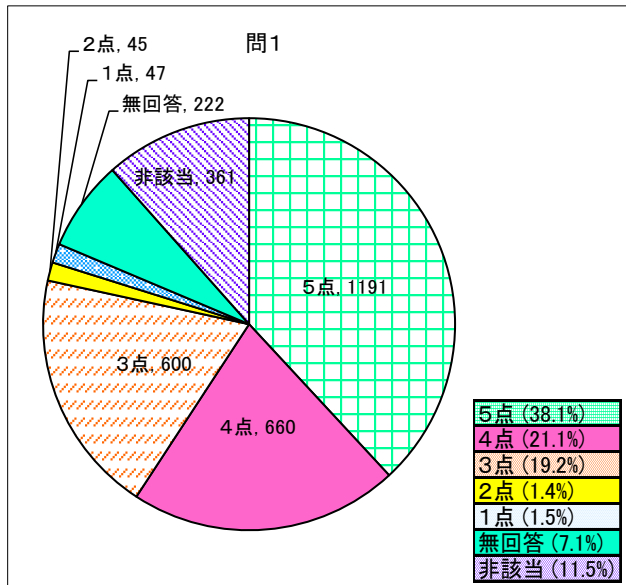


<通所介護・介護予防通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

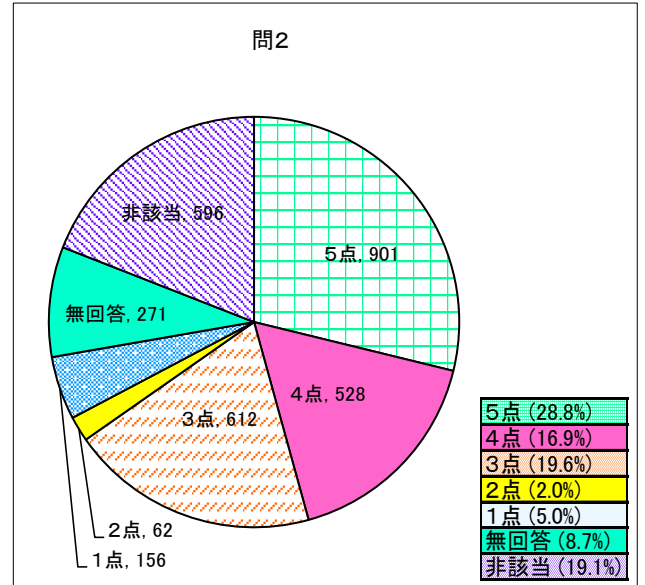
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)



有効回答数

2543

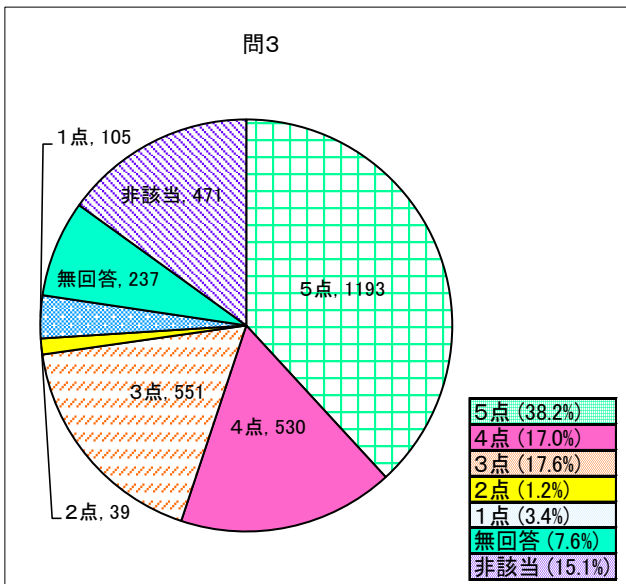


有効回答数

2259

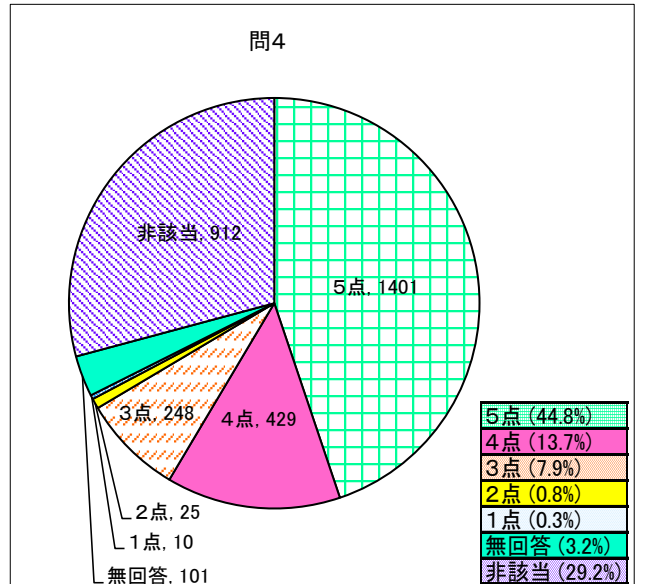
問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)

問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.5点)



有効回答数

2418



有効回答数

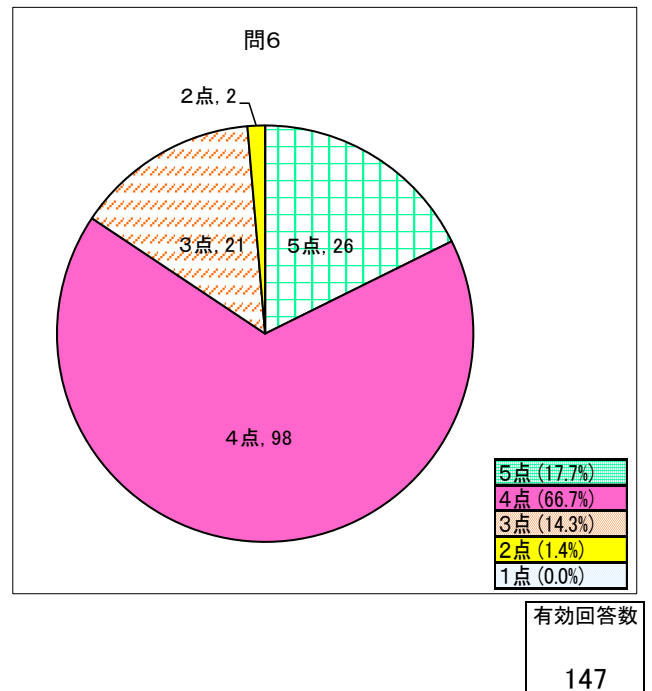
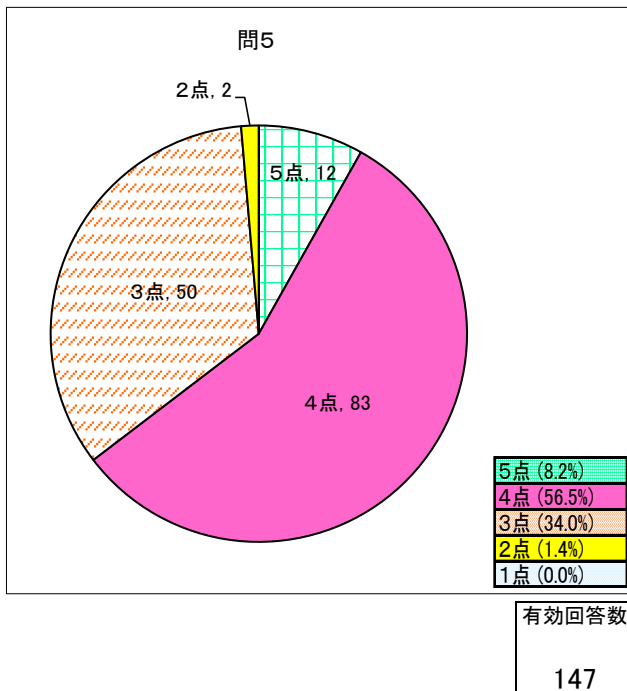
2113

<通所介護・介護予防通所介護>

[事業者自己評価]

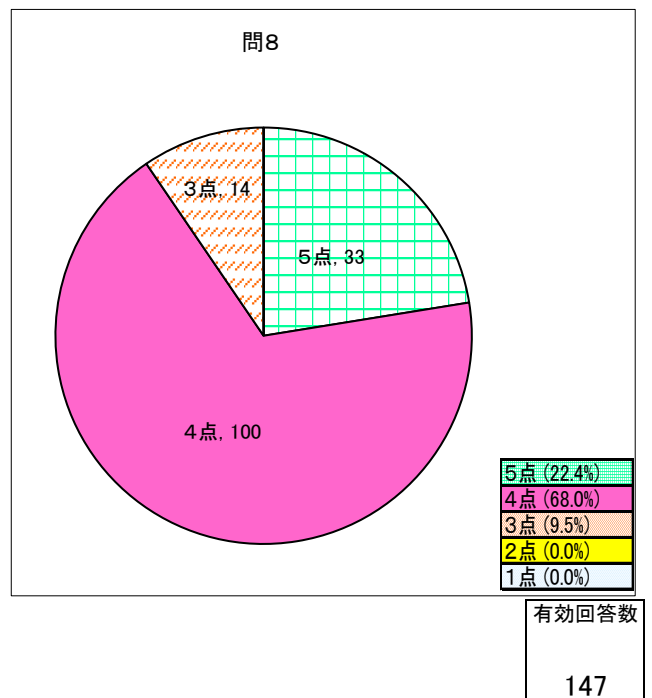
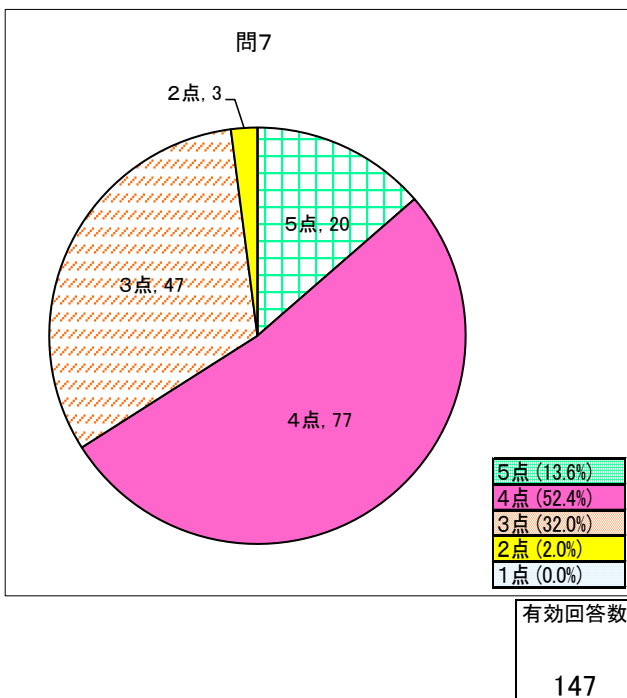
問5 言葉づかひや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (3.7点)

問6 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？ (4.0点)



問7 利用者の趣向や要望などを、通所介護計画や実際のサービス内容に活かしていますか？ (3.8点)

問8 ケアマネジャーとの間で連絡・調整はとれていますか？ (4.1点)

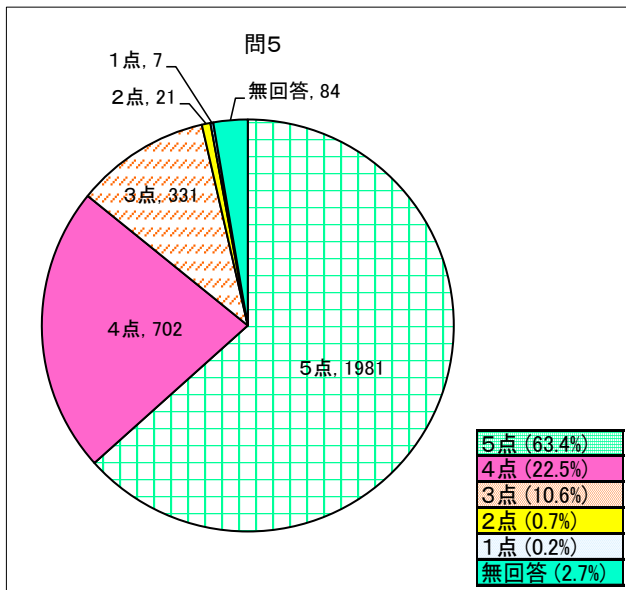


<通所介護・介護予防通所介護>

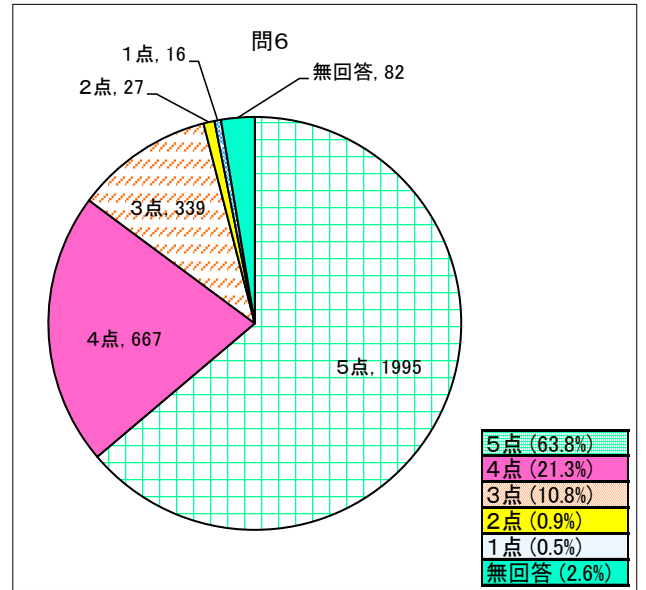
[ユーザー(利用者)評価]

問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)

問6 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.5点)



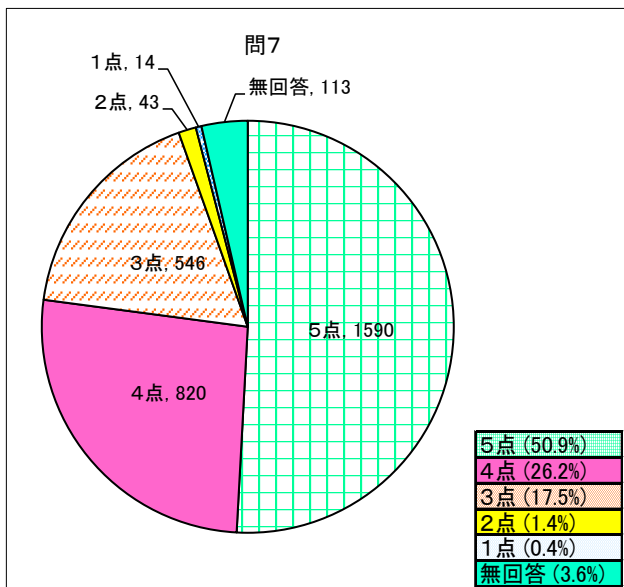
有効回答数  
3042



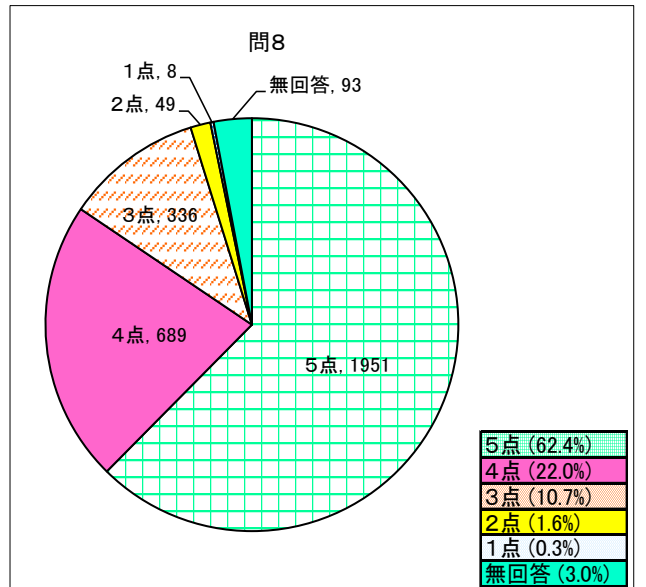
有効回答数  
3044

問7 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？ (4.3点)

問8 ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？ (4.5点)



有効回答数  
3013



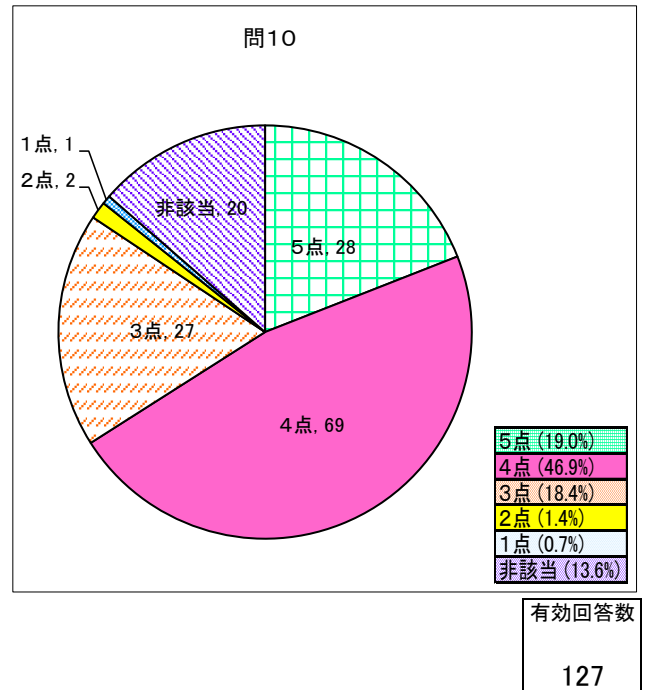
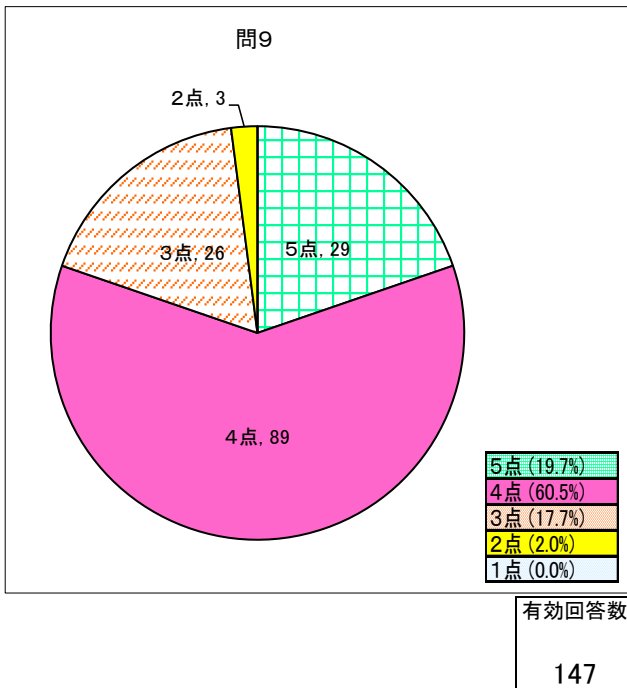
有効回答数  
3033

<通所介護・介護予防通所介護>

[事業者自己評価]

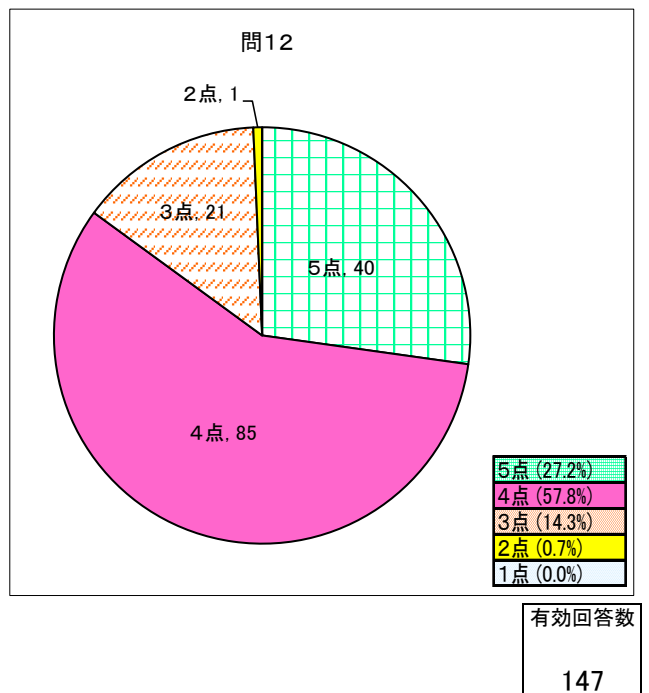
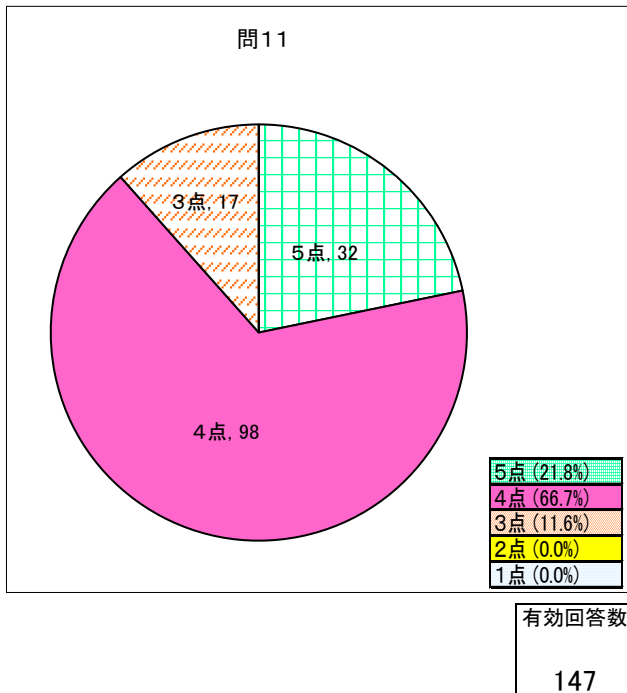
問9 送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか？ (4.0点)

問10 食事は「献立・味付け・食べやすさ」などに満足していただけていますか？ (4.0点)



問11 トイレ介助や入浴介助の際、職員はプライバシーや身体機能に配慮した対応ができていますか？ (4.1点)

問12 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に安心していただけるサービス提供ができていますか？ (4.1点)

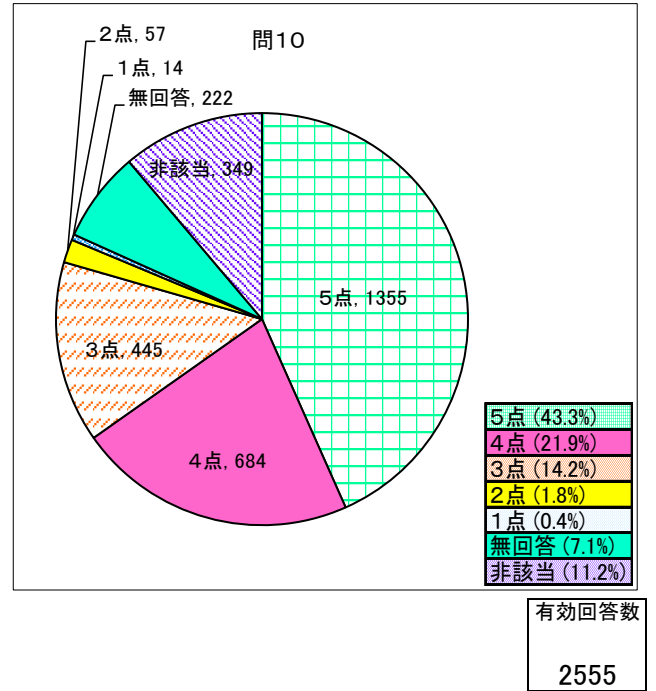
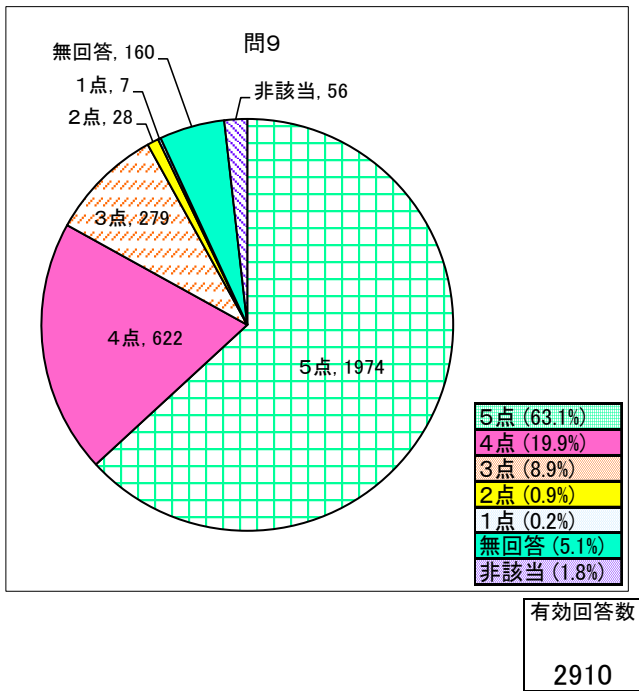


<通所介護・介護予防通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

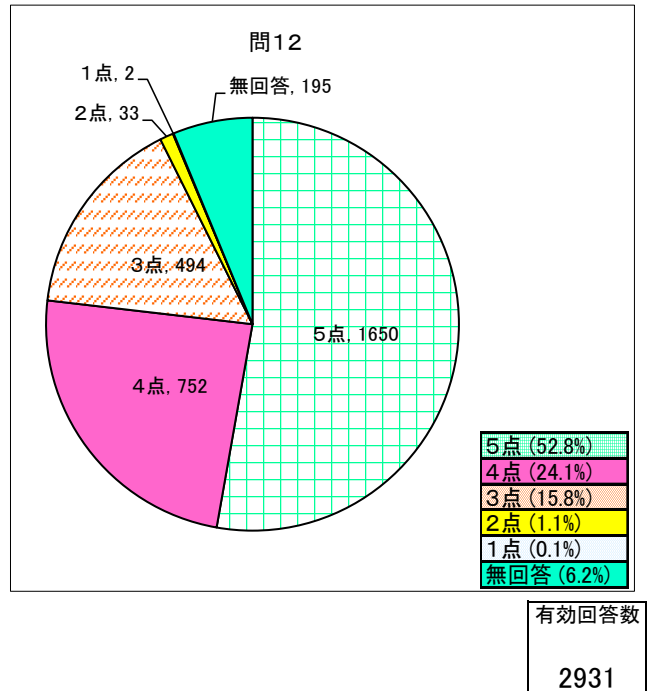
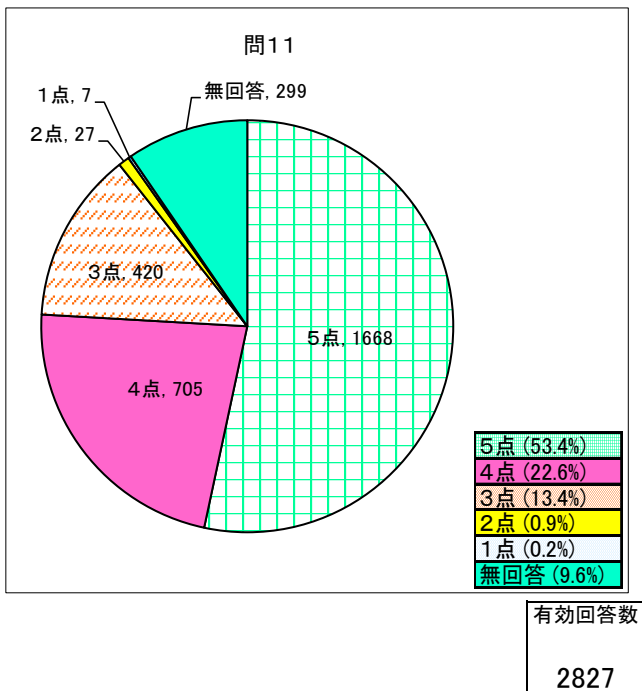
問9 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？ (4.6点)

問10 食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？ (4.3点)



問11 トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか？ (4.4点)

問12 感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？ (4.4点)

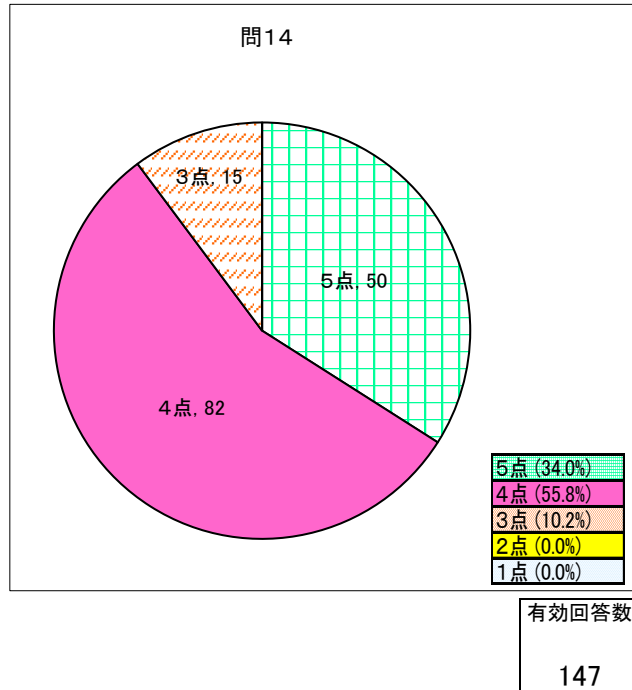
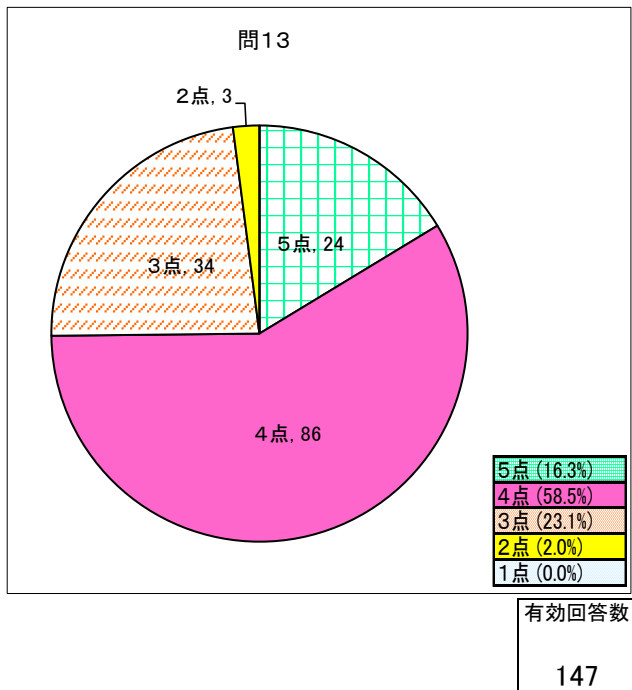


<通所介護・介護予防通所介護>

[事業者自己評価]

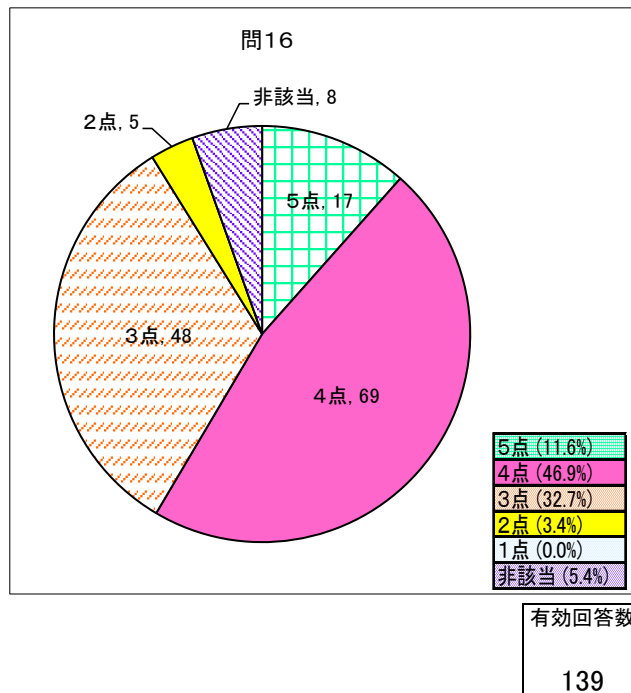
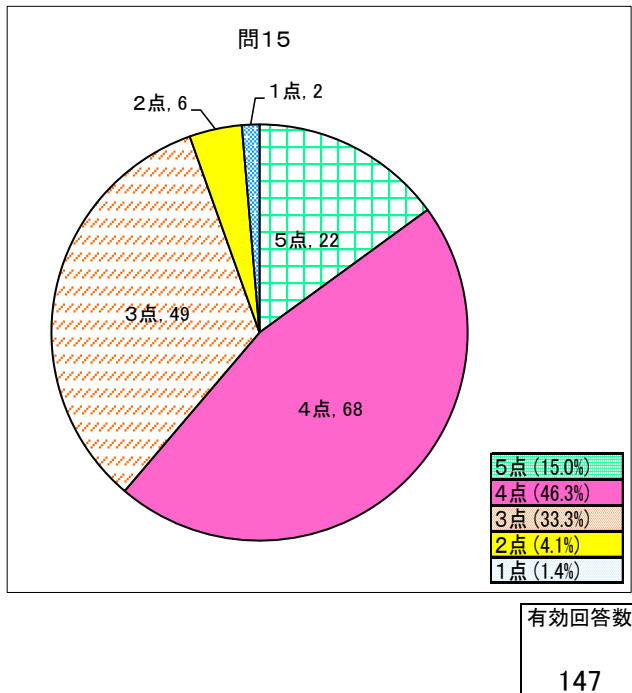
問13 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (3.9点)

問14 座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (4.2点)



問15 個別の計画に基づいた機能訓練（リハビリテーション）の内容や効果について、説明していますか？ (3.7点)

問16 レクリエーション（娯楽）等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように計画し、個々の利用者にあった内容で実施していますか？ (3.7点)

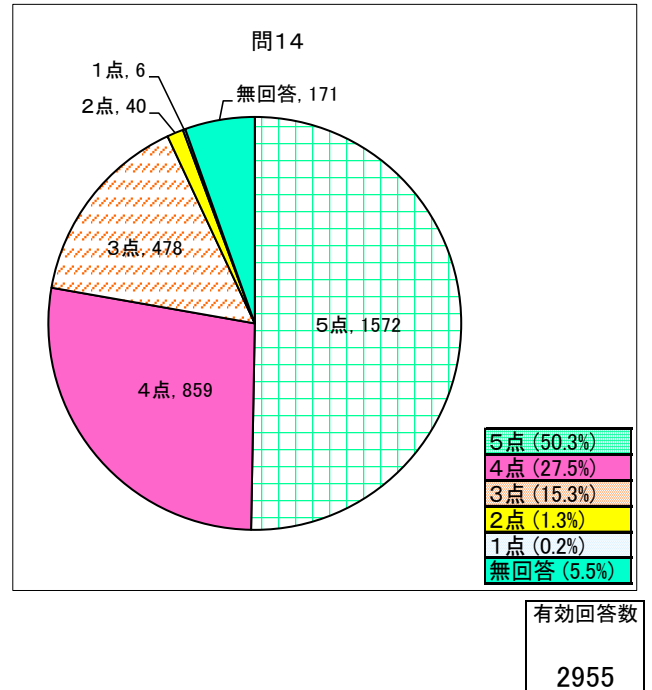
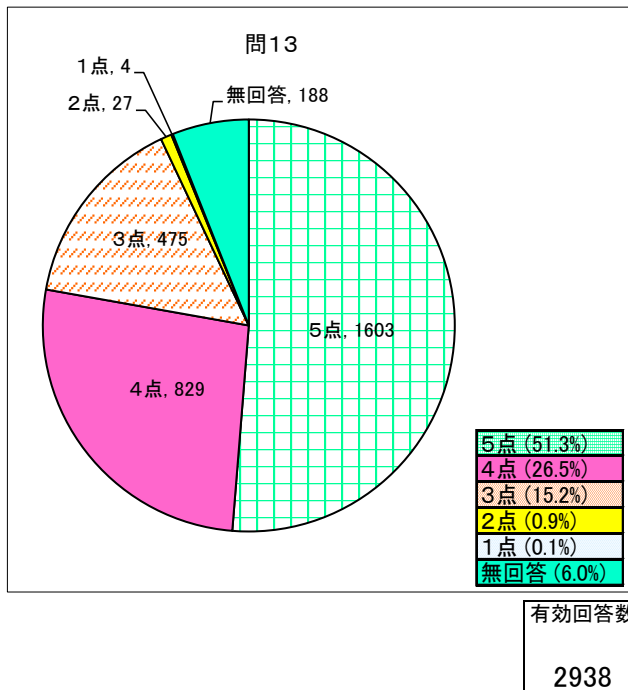


<通所介護・介護予防通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

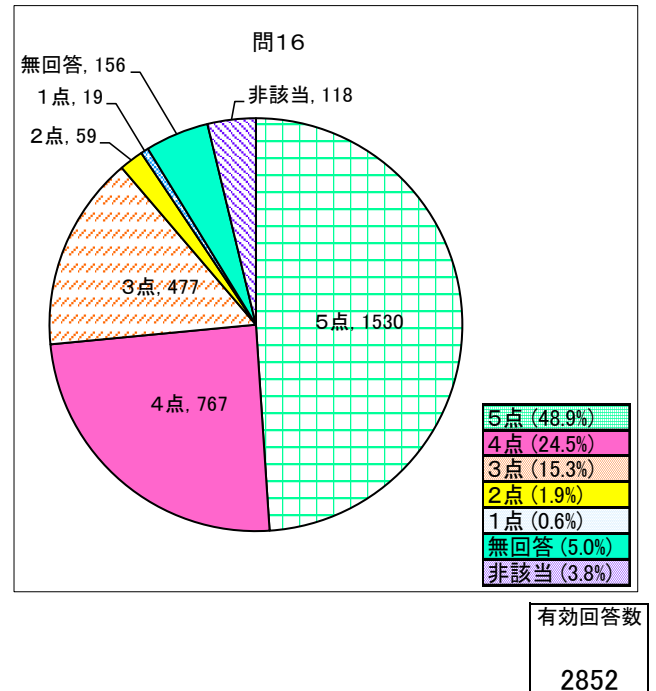
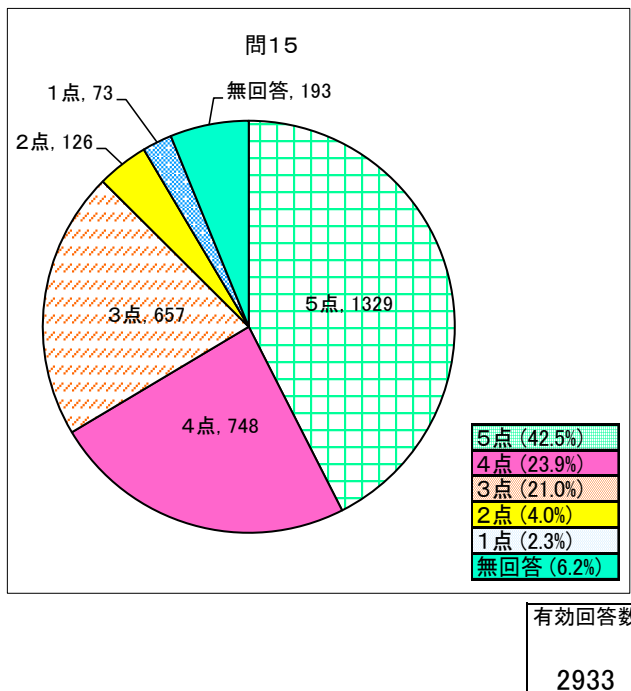
問13 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (4.4点)

問14 座席や他のご利用者との人間関係について、気配りや調整がなされていますか？ (4.3点)



問15 個別の計画に基づいた機能訓練（リハビリテーション）の内容や効果について、説明を受けていますか？ (4.1点)

問16 レクリエーション（娯楽）等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか？ (4.3点)



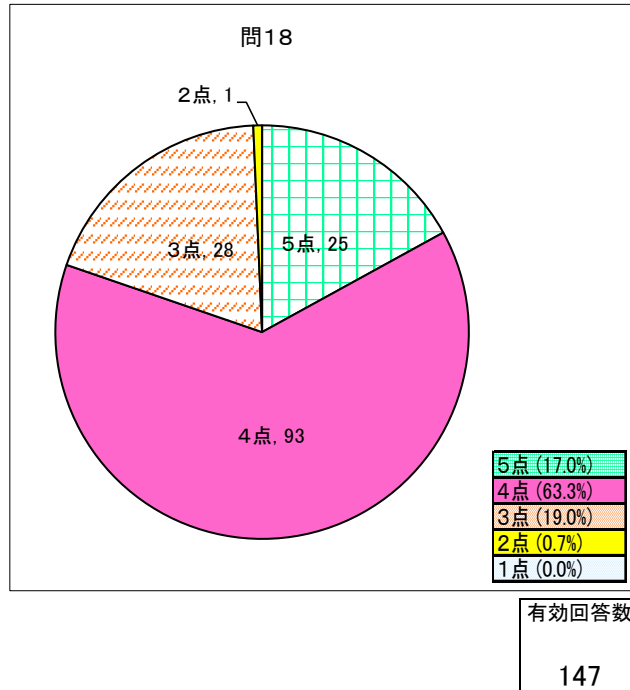
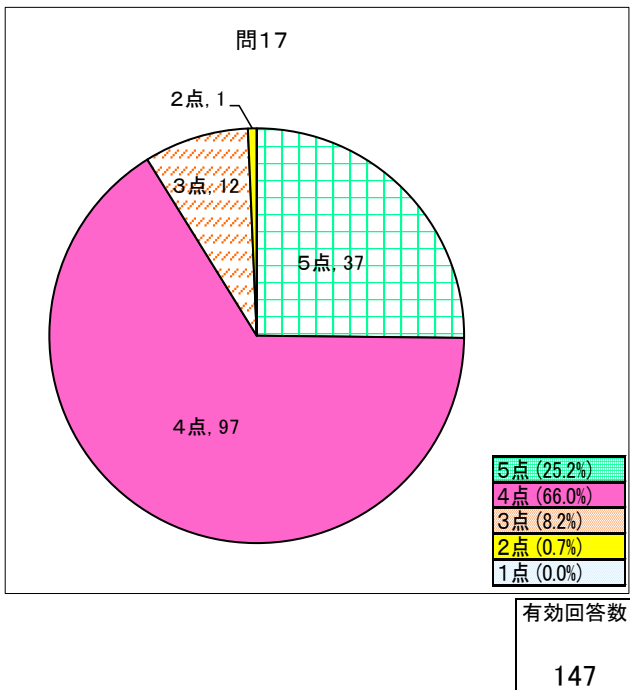


<通所介護・介護予防通所介護>

[事業者自己評価]

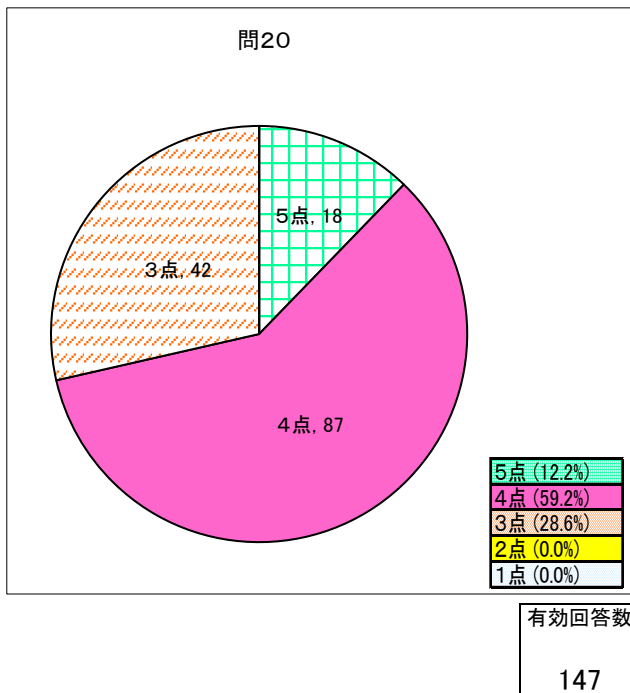
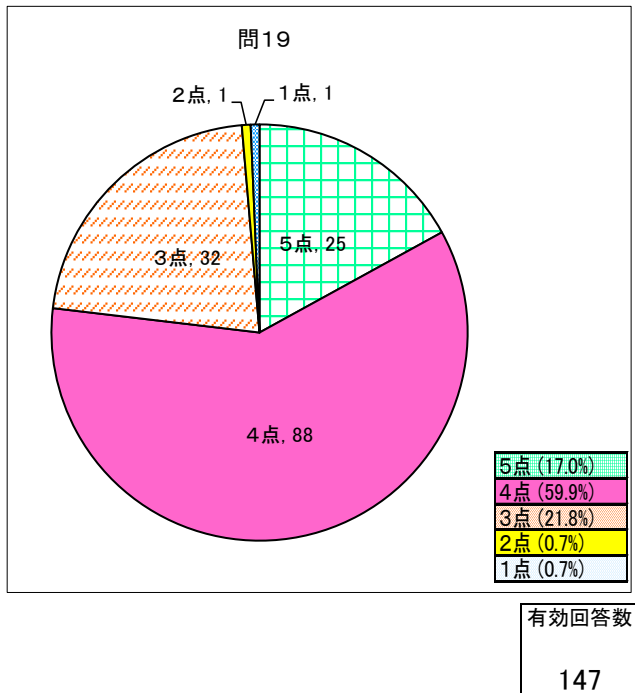
問17 利用者にとって、通所介護(デイサービス)の利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていると思いますか？ (4.2点)

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？ (4.0点)



問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供を行っていますか？ (3.9点)

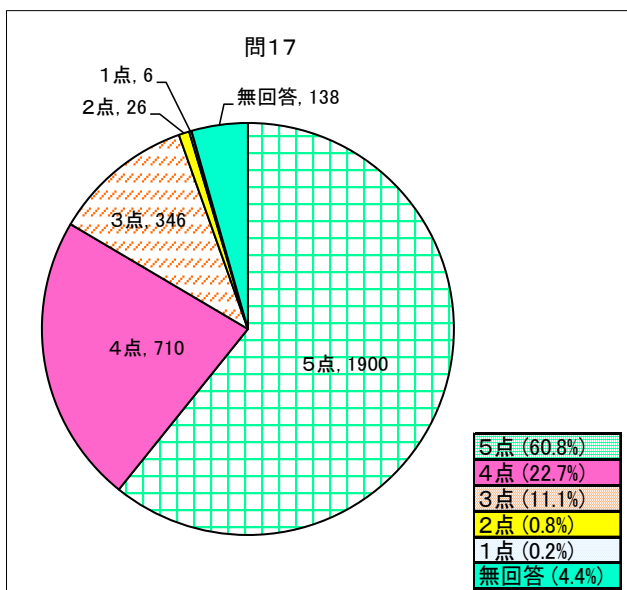
問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？ (3.8点)



<通所介護・介護予防通所介護>

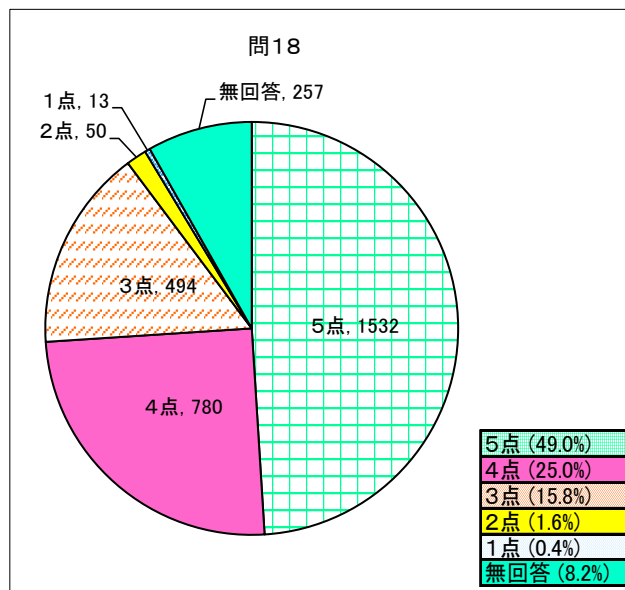
[ユーザー(利用者)評価]

問17 通所介護（デイサービス）は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？（4.5点）



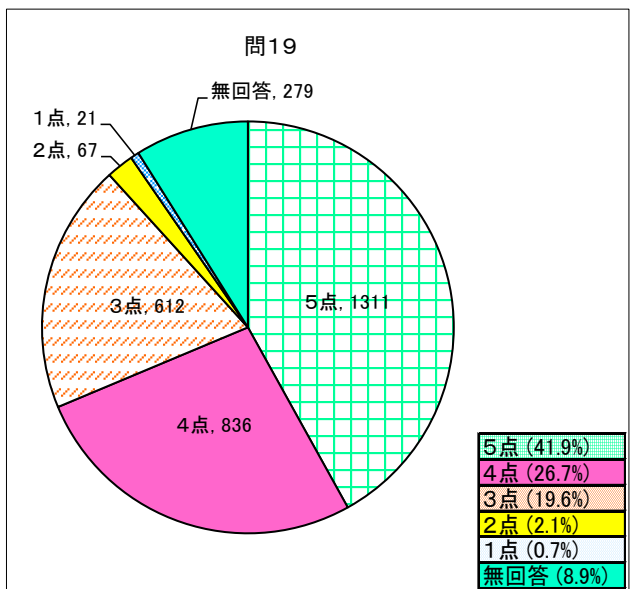
有効回答数  
2988

問18 (名古屋市からの設問) 利用されている事業所は、利用者やご家族からの意見を良く聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？（4.3点）



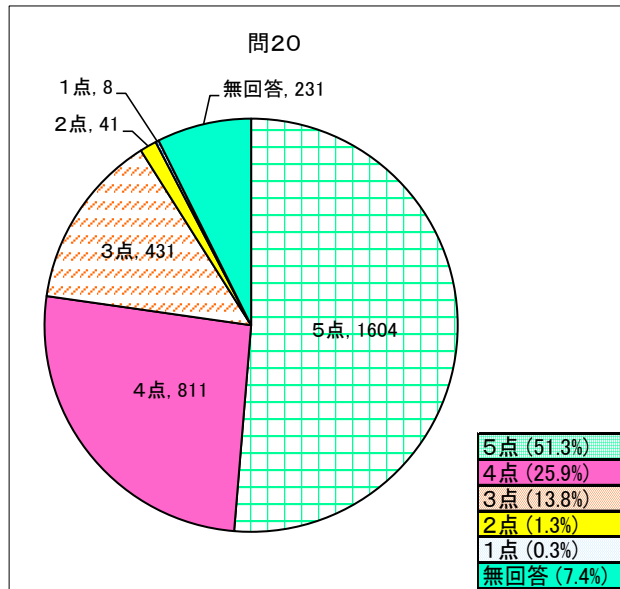
有効回答数  
2869

問19 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？（4.2点）



有効回答数  
2847

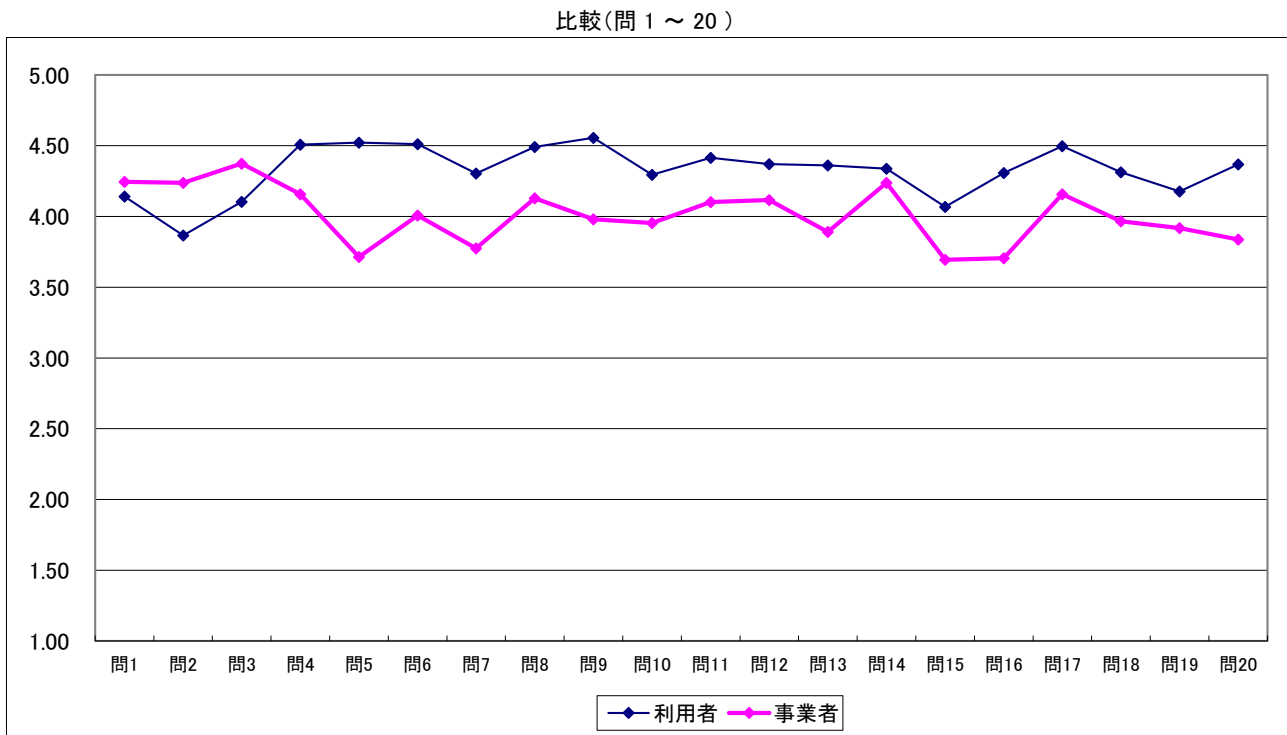
問20 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？（4.4点）



有効回答数  
2895

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数: 80.2点 (1設問あたり平均点数: 4.0点)  
 (\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 3】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.4点)

【問 1】契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.2点)

【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.2点)

【問 1 4】座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (4.2点)

●点数が低い項目

【問 1 5】個別の計画に基づいた機能訓練（リハビリテーション）の内容や効果について、説明していますか？ (3.7点)

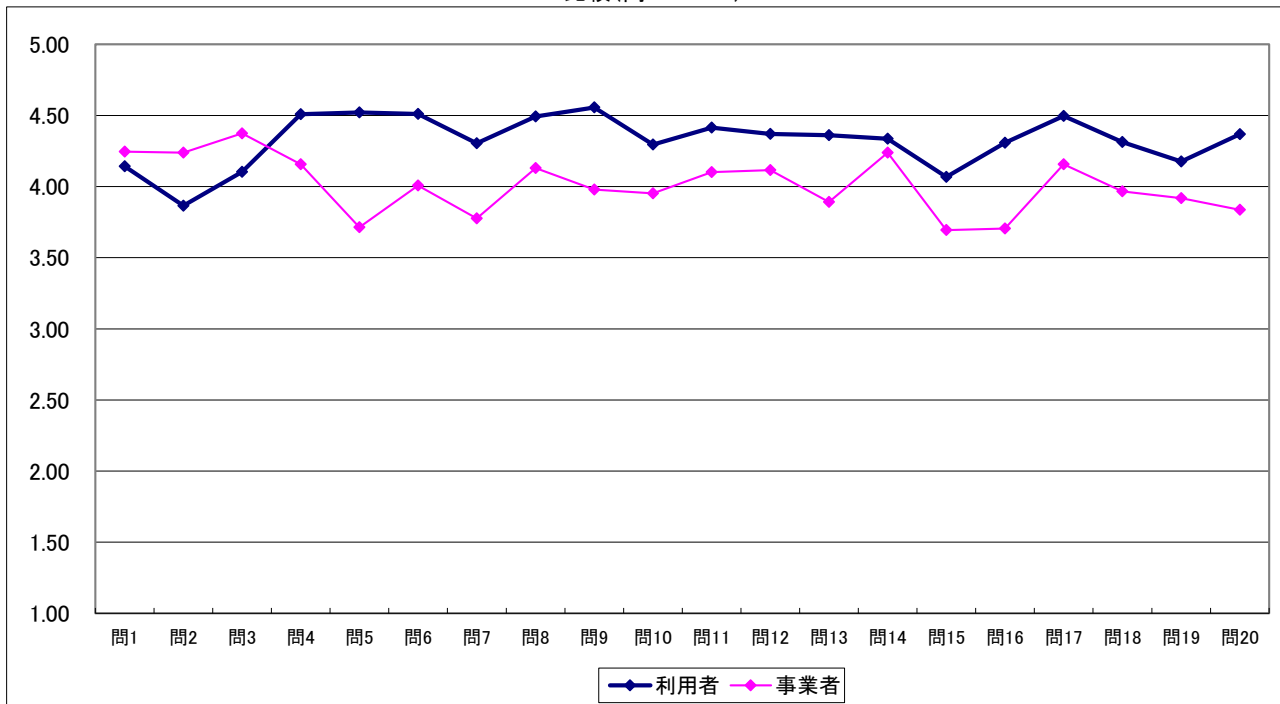
【問 1 6】レクリエーション（娯楽）等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように計画し、個々の利用者にあった内容で実施していますか？ (3.7点)

【問 5】言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (3.7点)

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]

比較(問 1～20)



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:86.5点 (1設問あたり平均点数:4.3点)  
 (\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 9】送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での心配りがなされていますか？ (4.6点)

【問 5】職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)

【問 6】職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.5点)

●点数が低い項目

【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)

【問 15】個別の計画に基づいた機能訓練（リハビリテーション）の内容や効果について、説明を受けていますか？ (4.1点)

【問 3】あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)