

<訪問看護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	項目		回数	割合	順位
12	3	1.1%	① 口こみで評判が良いと言われていること。	73	1.3%	15
8	16	5.8%	② 医療ニーズの高い看護に適切な対応が可能であること。	331	6.1%	7
15	0	0.0%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	65	1.2%	16
15	0	0.0%	④ 事業所が近くにあること。	305	5.6%	9
12	3	1.1%	⑤ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	259	4.8%	11
14	2	0.7%	⑥ 利用料金が適正なこと。	268	4.9%	10
9	8	2.9%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	198	3.7%	13
7	18	6.5%	⑧ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	327	6.0%	8
⑤	29	10.5%	⑨ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	589	10.9%	③
②	49	17.8%	⑩ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	595	11.0%	②
11	5	1.8%	⑪ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	254	4.7%	12
③	34	12.4%	⑫ 看護師がよく相談にのってくれること。	576	10.6%	④
④	30	10.9%	⑬ 緊急時にも対応できること。	473	8.7%	⑤
6	20	7.3%	⑭ 看護師の知識・技術が高いこと。	338	6.2%	6
①	51	18.5%	⑮ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	695	12.8%	①
10	7	2.5%	⑯ 看取りケアができること。	77	1.4%	14
	275	100.0%	合計	5,423	100.0%	

比較

