

<通所介護・介護予防通所介護>

[事業者] 次の項目のうち、「通所介護（デイサービス）」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護（デイサービス）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
14	8	1.1%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	474	3.5%	13
8	30	4.9%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	643	4.7%	9
10	23	3.1%	③ 利用料金が適正なこと。	938	6.9%	8
7	40	5.4%	④ 地域での評判が良いこと。	583	4.3%	11
6	50	6.8%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	604	4.4%	10
②	120	16.3%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,018	7.5%	⑤
12	17	2.3%	⑦ 自宅から近いこと。	1,213	8.9%	④
15	5	0.7%	⑧ 事業所の定員・規模。	291	2.1%	15
④	87	11.8%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,273	9.3%	③
⑤	62	8.4%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	968	7.1%	7
13	10	1.4%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	970	7.1%	6
③	88	12.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	1,567	11.5%	②
①	141	19.2%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,060	15.1%	①
10	23	3.1%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	467	3.4%	14
9	25	3.4%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	558	4.1%	12
	735	100.0%	合 計	13,627	100.0%	

比較

