

## <通所リハビリテーション>

【事業者】 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

【利用者】 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	件数	割合		回数	割合	順位
14	1	0.3%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	212	3.1%	13
6	25	8.1%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	341	5.0%	10
8	14	4.5%	③ 個人情報絶対に外にもらさないこと。	316	4.6%	11
10	5	1.6%	④ 利用料金が適正なこと。	455	6.6%	7
7	16	5.2%	⑤ 地域での評判が良いこと。	278	4.1%	12
④	37	11.9%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	518	7.6%	⑤
③	51	16.5%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	642	9.4%	④
9	11	3.5%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	394	5.7%	9
13	2	0.6%	⑨ 自宅から近いこと。	504	7.4%	6
12	3	1.0%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。	454	6.6%	8
⑤	32	10.3%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	700	10.2%	③
①	56	18.1%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	1,028	15.0%	①
10	5	1.6%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	161	2.3%	14
②	52	16.8%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	850	12.4%	②
	310	100.0%	合計	6,853	100.0%	

比較

