

<介護老人保健施設>

[事業者] 次の項目のうち、「介護老人保健施設」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
⑤	17	7.9%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	247	5.3%	7
12	5	2.3%	② 個人情報の管理に安心感が持てること。	64	1.4%	15
11	7	3.3%	③ 利用料金が適正なこと。	49	10.6%	③
①	39	18.1%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	73	15.8%	①
④	18	8.4%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	56	12.2%	②
8	13	6.0%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	16	3.5%	12
②	26	12.1%	⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。	19	4.2%	10
16	2	0.9%	⑧ 施設的环境整備が行き届いていること。	22	4.9%	9
10	8	3.7%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	10	2.3%	14
18	0	0.0%	⑩ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	16	0.3%	18
6	15	7.0%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること。	16	3.6%	11
③	25	11.6%	⑫ リハビリテーションが充実していること。	23	5.1%	8
7	14	6.5%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	4	1.0%	16
14	4	1.9%	⑭ 看取りケアが行われていること。	10	2.3%	13
12	5	2.3%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること。	45	9.9%	④
9	11	5.1%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	38	8.4%	⑤
14	4	1.9%	⑰ 立地が自宅や家族の家から近いこと。	37	8.1%	6
16	2	0.9%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	4	0.9%	17
	215	100.0%	合計	4,627	100.0%	

比較

