

○問21 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・ 家族ではとても入浴介助が難しいので、やさしく入浴を手伝ってもらい有難いです。高齢で自分でお風呂に入れたい本人が気持ちよく入浴出来、満足しているのを見ると家族としても本人が精神的にも体力的にもリラックスしているので、ゆとりを感じる。

- ・ 寒い時期の入浴管理。

- ・ やはり、他人様を家に入れるのですから、不安感がない事が第一ではないでしょうか。誠実な仕事ぶりに助けられて、とても喜びがあり、入浴日が待たれます。

- ・ 入浴中の会話が楽しい為、リラックスできる様に。

- ・ 外出する事の出来なくなった高齢になった母に対して、色々な話など(会話の中に笑いあり)している中、母を尊重してくれていて、介護している家族もホッとします。信頼できるから、こちらから伝えなくても処置してくれています。人と人ですので、この事業者(事業所)にして良かったです。

- ・ 不満や苦情は直接伝えるのが難しいので、匿名で電話で伝えたことがあり、その時は改善されてもいつか元に戻ってしまうように感じるので、言われた時だけでなく常に注意して欲しい(床にこぼれた水や変更した設定温度、点けた電気などは直して欲しいです)

- ・ スタッフのメンバーが毎週代わるのが気になります。注意事項を毎週言わなければならないから。その他は気に入っています。

- ・ 介護のスタッフが変わった時は、前任者が介護のやり方を伝達してほしい。

- ・ 利用者が耳が遠く、認知症もあり意志の疎通ができないが、優しく接して下さり安心してお任せ出来る。

- ・ 大切なのは、やはり現場なので訪問スタッフのスキル、知識が高く安心できる事。慣れと気の緩みが一番怖いので、常に気を使って向き合ってもらいたい。

- ・ 高齢で要介護5の支援を受けているのですが、認知は殆どない為、自身の体の不安は強いようです。スタッフの方のしぐさ、言葉がけなどに不安を感じ、楽しみにしている入浴を拒否したい気持ちを押えるような時もありました。コミュニケーションがとれ、不安にならないよう安心してサービスを受けれることが出来れば幸いです。又、家族も相談しやすいと思います。

- ・ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれている事。スタッフ(職員)の対応が誠実で安心感・信頼感が持てる事。

・介護度も高く全身（特に裸で）を預けることになるので、人間関係、衛生面は重要だと思う。

・母が毎回楽しみにしていて、スタッフさんとのコミュニケーションも良好で家族として嬉しく思います。入浴好きな母は、今まではシャワー浴と足浴だけだったのが、全身入れて喜んでいきます。

・寝たきりになってしまっても頭はしっかりしていて、とても気を遣う母なので、恥ずかしくならないような明るい雰囲気と信頼が出来る事。