

○問21 次の項目のうち、あなたが「通所介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・土、日、祝日の仕事の時に助かります。近所の方の評判、口コミでの評判が良いと安心してサービスに出せます。家の風呂が使用出来ないのも助かります。

・お年寄り相手でもとても大変だと思いますが、いつも優しく至れり尽くせりで感謝しています。

・ケアマネジャーさんがとても親身になってくれる人で安心感がある。週4回通うので職員さんの態度の良し悪しはすごく重要だと思う。

・レクリエーションなど色々な事を考えて頂き、興味を持って参加している様です。これからもボランティアのイベントなどを継続して頂きたいと思います。

・介護なんてまだ大丈夫と思っていた昨年、介護認定を受けて、何も知らない状態で主治医からデイサービスを勧められました。施設の状態を(どこにあるかなど)全く分からない中、家族が地元のスポーツセンターで高齢の方々がこの施設の事をよく話題にしていると聞いて施設を訪ね、幸いな事に頼れるケアマネジャーとも出会えました。地域での評判が良い事は重要と考えます。

・プライバシーの尊重。人格の尊重。

・家族は気分転換してもらえる為に介護施設を利用させていただいています。時折、横着を言われますと、家で非常に辛くて泣きたくなる事があります。限られた時間で上手にストレス解消を……。職員さんの上手な会話には感謝しています。ありがとうございます。

・何の心配もなく利用出来ることは大切ですので。不満・苦情は言いにくいと思うが、楽しく利用させてもらう為には必要と思う。皆と楽しく話し合えることは、明るく元気になれるのでは。食事、レクリエーション等の内容が良いのは、認知症や病気にもなりにくく、元気でいられると感じる。皆それぞれ体調が違うので、個別の機能訓練は大切と思う。

・預ける家族がデイサービスに行っている間の様子だったり対応だったり、その都度連絡ノートやTELで話して下さるので安心してお任せ出来ます。ケアマネジャーさんが職員さんとの情報交換がきちんとされているので安心出来ます。

・自宅から近いと、送迎時間短縮で時間が有効に使える事や、食事・入浴・レクリエーションなど、家族では隅々までやってやれないので(一人住まいの事もあり)とても助かっております。

・親はよくズボンを汚してしまう事があるが、便が付いた場合ちゃんと洗って乾かしてくれることがあって、有難かった。以前、他の事業所では汚れ物を袋に入れたまま

で、せめて汚れだけでも落としてくれていればよかったなと思う。

・土日祝日も営業しているという事で非常に助かっています。安心して介護に関する相談ができる事で、円滑にコミュニケーションがとれてます。自宅から近いと車に乗っている時間が少ないので助かります。

・私の体（左麻痺）をよく理解して下さっている事。お風呂が一番大変なので、困っているとすぐ手を貸して下さる事。私は利用者の中では年齢が随分下なので、デイサービスなんてと思っていましたが、皆さん（スタッフ）が明るく接して下さるからです。

・外出先で粗相した時など、やさしく始末して戴きました。忙しい時でも話し相手になっている様子が解ります。

・簡単なチェックリストで良いので、いつ、何をしたのか教えて欲しいです。入れ歯を忘れていっても、歯がぐらついていても、歯科医は「歯はきれいですね」としか言わないようです。少し不信感をもっています。同様に機能訓練についても、たとえば連絡帳にチェックボックスをつけて「やった」というだけの報告で良いので、教えてくれると嬉しいです。高齢者（利用者）にとって大事なものは「今」ではないでしょうか。家族とスタッフは、何かあれば忌憚無く情報を交換し合い協力する必要があります。家族の側にミス等があれば、すぐ言ってほしいです。ずっと後になって「あの時ああだった」と言われても何の解決にもなりません。言い逃れているようにしか聞こえません。私共家族も何かあれば腹にためることなくお伝えしています。スタッフの方大半は同じ姿勢で協力して下さいますが、徹底お願いします。戦時中に育った母にとって、仲間と一緒に何かをする、笑う、歌ったり踊ったり、何かを作ったりする、更に人に大切にしてもらおう、気にかけてもらおうといった人間にとって重要な経験の少なからぬ部分をデイサービスで埋めています。

・主人は脳梗塞治療後、現在のデイサービスに通わせていただき1年になります。もともと難聴の障害もありコミュニケーションをとるのが難しいと思いますが、スタッフの皆さんが大変親切に筆談などで対応して下さり感謝しております。通い始めた当初は嫌がる日もありましたが、そんな時も主人の趣味の話などをして上手に連れて行って下さり、さすがプロの方は違うと驚きました。本当に良いデイサービス施設とご縁があったと嬉しく思っています。主人の様子も少しずつ変わり、デイでの生活を楽しめるようになってきたようです。有難く思っています。

・認知症がありますので職員の対応に感謝しております。デイサービスに行くことを本人が楽しみにしていること。家族も自由な時間が出来てありがたく思っています。週3回は、いいリズムだと思っています。

・送迎の順番など細かに配慮してもらえています。得意なレクリエーションを取り入れ、楽しめるようにしてもらえています。

・初めに契約や内容をきちんと説明して頂けると、その事業所、ひいては職員への信頼も生まれ、安心して預ける事が出来ます。私共の母は認知症なので、進行を遅らせ

る為にレクリエーション等で頭や体を使う事はとても大切だと考えております。又、家での入浴は介助を拒否する事も多いので苦勞が多い為、事業所での入浴は大変有難く思っております。

・初めはデイサービスに行く事に抵抗を感じたのですが、三年目になります、職員の皆さんや利用者の皆さんとの関係が非常に良く、楽しく過ごす事が出来嬉しく思っています。

・同じデイサービスばかりに居ると、他のデイサービスと比較できないので、新しく出来たデイサービスに2年通ったが、やはり初めから居る所の方が慣れて友達も信頼でき、いい経験となりました。

・週5日の1日大半をデイサービスで過ごしている、家族が安心して送り出し迎えられる事が一番です。特に車椅子の主人は移動も難しく、家族が風呂に入れる事が出来ない、デイサービスで入浴してもらえるのでとても助かっています。

・食事のおかず等、本人は歯がないので細かく調理して頂き大変嬉しく思っています。入浴等、不自由な体ですので心配していますが、最善の方法で入浴出来喜んでいきます。職員さんの対応が良く信頼感が持てますので、デイサービス楽しくさせて頂いています。

・本人のケアをもっと各職員が理解し、それに対応する接し方が必要と思います。利用者同士の関係をもっと親密に出来、楽しみが増すことを望んでいます。本人以外の家族が年に1、2度、リハビリステーションに見学に行けるといいと思います。

・利用者が喜んで行ってくれるには、お互いの信頼が（利用者・家族・事業所）一番大事だと思うので。今は休みの日まで行きたがるようになり、本当に助かっています。

・利用者本人が、デイサービスを続けて利用したいと思う事。それには、職員や他の利用者との対人関係を含む、ふれあいと思います。この事業所は、それが十分されていると思います。感謝しております。

・時間通りの送迎であれば、家族も予定が立てやすい。

・用事がある時に振替利用できることが良い。

・職員の対応に安心感や信頼感が持てると、利用させて頂いてるこちら側も楽しく通う事が出来ます。利用者同士の間人間関係が良いことは、本当に大切だと思います。

・11、規則正しい生活が出来るから。

・私はお世話になるようになって1年。職員の方とも、7・8人のお友達とも話し合えるようになりました。昔のお年寄りのことを思ったら、今は本当に有難いと思っております。

・日常生活が計画的に行えることが有難いです。

・認知症の対応は家族だけではとても難しいので、デイサービスでケアをして頂けると家でも落ち着いてくると思うので、とても大切だと思います。

・家に居たらベッドで寝てテレビを見るのが習慣で一日過ぎてしまいます。デイサービスに通って職員の話しかけ、利用者同士の触れ合いなど、脳の刺激になってよいと思います。一度も行くのを嫌がらずに参加出来、ありがたいと思っています。デイサービスで一日過ごすことが出来、介護する側も助かり感謝しております。職員の方々には明るく優しく接してくれます。

・職員の方が親切に対応して下さい、そして不満も連絡帳に書いたら「今後気を付けます」と言って下さいました。安心してお世話をお願い出来ます。

・土祝日も営業している事、また送迎の時間を調整してくれる事。

・長くお世話になっています。常時、迎えに来て下さる人の顔ぶれが変らず安心しています。同じ事業所内に保育園があり園児さん方との交流が、特に子供の好きな妻には心の癒しになっていると思います。従業員の皆さんとも気兼ねなく接することが出来、嬉しく感じています。

・お昼のお弁当が事業所で調理されているので、味も良い、温かい。又、一ヶ月の献立表を見ますと、メニューが色々工夫されている事。レクリエーションも色々工夫されていて楽しそうです（たとえば桜見、音楽鑑賞、ゲーム、DVDなど）

・同居している者（私）にとって、土・日・祝の営業は有り難いです。終日働いていますので、仕事から帰っての世話だけでクタクタになる時が有ります。最近、土曜の利用をし始めて少し気持ちに余裕が出来ました（本人が物を隠したりするので、居ない時に掃除したり出来るようになった）

・職員さんの声掛け一つで利用者、家族は癒されます。時間の遅れ、出来事など迅速な対応があれば問題ありませんが、対応次第です。対応・安心感・信頼が大切だと思います。

・利用者の状態に対応できる（全失語・軽度認知症）定員・規模で選ばせて頂きました。家庭では中々出来ない入浴・レクリエーション等で気分転換ができ、保清面も充実出来ています。施設での状態が連絡簿に細やかに記入してあり、利用状況が把握出来て安心して通所させてもらっています。

・私は、こちらにお世話になりまして、とても良かったと思っています。すべての職員さん始めケアマネジャーの方がいい方々で、安心感、信頼感が持てる事です。デイサービスの行く日はとても楽しみです。ホールの雰囲気明るく、笑顔で話しかけて下さり、私は大好きです。これからもお世話になりますので宜しくお願いします。

・ 9、ケアマネジャーと事業所の連絡・調整がとれている事で、日常生活が計画的になる。10、利用者間の人間関係の良い事で楽しくサービスが受けられる。11、送迎時間、特に迎えに来てくれる時間が計画通りであると準備しやすい。13、職員の対応が良いと、気持ち良くサービスが受けられる。15、個別機能訓練提供体制が整っている事で安心して受けられる。

・ 利用者が安心して過ごす事が出来る施設である事。全く知らない人達が集まる所ですから、いかに事業所が心配り、気遣いをしてくれるかが家族にとって嬉しい事です。職員の方々は大変だと思えますが、家族はその間、色々な事が出来てありがたく思っています。

・ 数年にわたりお世話になっておりますが、いつも明るく楽しい時間を過ごさせて頂き、最大の楽しみにしています。特に、スタッフの皆様の親身になって笑顔で接して頂けることは、心より感謝致しております。私も転倒しない様に気をつけて、一日も多くお世話になりに行ける様、元気で暮していける様、願っております。

・ 選択項目はすべて大切だと思いますが、特に日曜に営業している所が少なく、選択肢も限られているのが現状です。大切なのは職員の質だと思います。認知症の人でもその尊厳を重んじ、敬意をもって対応する事が必要なもので、そうしてくれると安心感が持てます。職員同士のコミュニケーションが円滑であることも大切です。こちらが伝えた事がすべての職員に伝わっていないと不安になります。別の事業所でそうした事を経験しました。できるだけ頭と身体を動かして、楽しく、よく笑える環境が良いので、職員が明るく接してくれるとよいです。

・ 母は認知症なので、思いがけない小さな事に傷付いて、ずっとそればかりが頭に残ってしまいます。認知症の利用者に対する理解のある方に居て頂けると安心です。やはり、他の方とは接し方が違うと思います。この方は知識や経験ある方だと思えば、本当にお任せする方も安心できます。ただでさえ、介護のストレスでつぶれそうになりますから、家族の事まで気を回して下さる方がいらしたら、尚更ありがたいです。

・ レクリエーションなどのバリエーションが多く退屈しない。休みたい時また休養が必要な時は体調を見て気遣ってくれている。食事が大変美味しい。

・ トイレが近いのでトイレがもう少し多いとありがたいです。

・ 1、祝日は休日に願いたいです。8、デイサービスお世話になっております。スタッフの皆様には感謝しています。多忙です。考えて下さい。定員数とスタッフの採用願います。

・ 利用者どうしの人間関係が悪いと行きたがらないと思います。職員の対応と安心感が大切だと思います。主人は認知症が少し有り、車椅子だから自分が動けないので、すぐいらいらしたり、怒りっぽいから職員の対応が難しいと思います。うまく対応して下さるので安心してしています。感謝しています。

・家族がいない所へ一日預けるのはやはり心配です。職員の方との信頼関係が本人と家族にとって、とても大切だと思います。長く通えて穏やかな一日が過ごせる様、身体的ケアだけでなく心のケアも必要だと思えます。家が一番と本人は望みますが家の次に心落ち着ける場所であるといいです。

・デイサービスに出かける事が嫌だと言わないのは、大切に接して下さっていると考えています。こちらのお願い、変更等に順応に応じて下さることは大変有難いと思っています。

・食事に関しては年々美味しくなく、レクリエーションに関しても、ここ1~2年位外出の数が減ってきており、私個人が楽しみにしている大事な行事が守られていない。13、職員の対応もきちっとしてくれる人と、そうでない雑な人とはっきりしていて口の利き方が馴れ馴れしい事がある。現在の所長は所長と言う立場の職務をなされていない。

・職員によって介護技術に差があるように思います。研修などにより、均一な処遇をお願いしたいです。

・初期の認知症ですが、以前通っていたデイサービスでは本人の言動、行動等に寄り添ってもらえず、結局他の人に迷惑だと言われ辞めて欲しいと言われ、もう少し改善の方法とか家族との話し合いとかして欲しかったです。突然もう面倒を見れないと言われショックでした。介護施設に不信感を持ちました。

・体調をよく見て、それに合った軽い運動をして下さる事。本人が元気になる様に面倒を見て下さる事。連絡帳に一日有った事を書いて下さる事。

・デイサービスから帰ると、食事、利用者同志の会話など、いろいろ話をしてくれます。雰囲気がいいのだなと感じます。

・10人以上になると、人数が多すぎて器材を使う順番が回って来ない。室の広さに対して人数が多すぎ。介護者もポーツとして新入り者は気の毒に思う。