

○問21 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・職員、専門職の人間関係がまとまっていれば、毎日の業務の中で質の良い信頼される仕事が、自然と患者さんと接する事が出来ると思われます。

・歩行訓練機がない。半球でバランス器具がない。一週間に1度だけのリハビリでは、筋肉は強くならない。一週間に2回御願いたい。

・利用者本人が利用内容を把握でき理解している場合は良いが、私共の利用者は自分自身で言語を話すことができないので、具体的にどのような対応やサービスを受けているのか、なかなかわからない。理学療法と言語聴覚療法を週1回ずつ受けているが、その日にどんな内容の療法を実施し、利用者の反応がどうであったかというコメントを聞かせてもらおうと、例え変化は無くとも、あるいは以前に比べてこんな所に変化があったなど、具体的な細かな変化でも聞かせてもらおうと家族にとっては嬉しいものである。事業所にもお願いしたが、お忙しいのなかなか聞かせてもらえない。おむつ交換とか尿パッドの取り換えについては、細かな記載(連絡簿に)はあるが、それよりむしろケアの内容を知りたい。

・個人情報絶対にもらさない。特に一人暮らしの人が多いので、家の情報を知られるのは用心も悪くなる。

・ケアマネジャーと十分な連絡調整がとれていれば、職員の対応にも安心感・信頼感も持てる。

・入浴介助について。入浴前の体調の管理等、細心の注意で入浴させて頂いて居ります。入浴中自分で見られない部分の皮膚炎など、早期に手当して頂いて居ります。又通院中の傷の治療状態の説明等して頂けるのが何よりの安心です。看護師さんの心遣いに感謝して居ります。

・義母は、一時期はICUに入っており、全く歩けず、お箸やスプーンも持てませんでした。病院から通所リハビリテーションに移ってからは、リハビリのプログラムを無理なく組んで下さり、今では介護度2まで良くなりました。まだ1人で出掛けたりは出来ませんが、ケアマネさんや理学療法士の先生方のお陰で、本当に元気になりました。母の少ない年金の中から賄える介護費用で、ここまで手厚くケアして下さい感謝しています。

・毎日利用しているので、内容が充実していて飽きない工夫がされていれば、生きがいもてるし、認知症の進行も遅らせられるのではないかと思う。又、リハビリする事で、自宅生活を続ける事ができて良いと思う。

・利用者は職員より目上です。言葉遣いは年上の人に対する尊敬を込めて、丁寧に接して欲しい。

- ・言語聴覚士のいる施設があまりない。

- ・長く通っているからなのか分かりませんが、ここ最近職員の方の対応が良くないと母から聞きました。何か聞いても対応してくれず、あげくの果てに無視をする方もみえる様です。この様な事が続いているので、行きたくないと言ってます。

- ・認知症の対応に安心感、信頼感が持てる事は、自宅で介護している私自身にとってすごく心強く励みになる。専門職にリハビリで、とても母が元気になりすごく回復してきているので大変ありがたいです。自宅だけでは絶対このような回復は出来なかったと実感しております。本当にありがとうございます。

- ・利用者が楽しくデイに行ける為に希望する介護、お願い事をスタッフ全てに言い申し伝えをしてくれてあるデイなので、家族のケアまでもしてくれる事業所です。とても安心して相談も出来て良いと思います。家族の負担が少なく感謝しております。

- ・職員さんは利用者全体に目を配って欲しい。入浴の時、着替え室に誰もいない時が多い。体操などいつも同じ体操で、時々いろいろ混ぜてやって欲しい。帰りの時も時間前に少し体を動かしてから帰る様に。何もしないボーっとしている時間が多過ぎる。