

○問21 次の項目のうち、あなたが「介護療養型医療施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・施設に入所していることで本人が自分の殻にこもりがちで、だんだん心を開くことが少なくなっている。表情も乏しくなってきたので、少しでも気持ちが前を向くことを願うから。忙しいとは思いますが、職員の方に声をかけてほしい。

・安心して預けられる事が一番です。職員の方も皆さん親切に対応して下さい、母が毎日気持ち良く楽しく過ごしています。家族は感謝しております。

・利用料金については、他の病院でおむつ代が月3万円程支払わなければならないと聞いています。今は進化しているので、そんなに度々変えなくても良いし変えてもらえないのに、大量に購入してもっと値下げすれば良いのに、病院の経営に必要と聞いています。実情はよくわかりませんが。幸い、今お世話になっている病院は全てに親切で本当に感謝しています。

・いつもお世話をしてくれるスタッフの皆さんが、いつもニコニコして嫌な顔をしていない事です。色々な病気の人達を介護して下さい、有難く思っています。

・介護療養型医療施設は長期の入院となることが多いので、そういう事態に対応できる数が必要となってくると思う。要介護5となった今、病院を出されたら自宅で生きていくことはできません。今後もよろしく願います。

・自分の大切な家族を、毎日毎日自分に代わってお世話して頂き、スタッフの皆様には本当に感謝しています。家に連れて帰って看るのが本来のあり方でしょうが、どうしても現実的に無理なので全てをお任せしています。設問に5つしか選ぶことが出来ないのですが、本当は全てが大切に思うことです。

・入浴、排泄介助は、自分でできない人にとっては、清潔に身体を保つ為には大切だと思います。褥瘡やケガなどの早期発見につながると思います。やはり入所している人にとっては、職員は安心信頼できる存在だと思います。日常接してくれる人だからです。

・利用者本人の満足感と家族の安心感が一番大切だと思います。出来ない理由の説明ではなく、出来る努力の工夫をして下さい。

・私の母の場合、自分の意志を伝える事が出来ないし動く事が出来ないで、家族の意見や日頃の様子をみて適切なケアをしてくれる事を望んでいます。貴院では現場でそのようにきちんと対応して頂いてますので、家族は安心です。ありがとうございます。

・家族が通院しやすく、看取りケアが行われている事。病院内の清掃が行き届いている事。

・全ての面で良好な運営がなされていると思います。職員さんの明るい笑顔の挨拶が大変よろしい。院内(病室内)の清掃、空調などの管理がしっかりと申し分あります。

せん。

・職員の方々が、礼儀正しく良く話を聞いて下さり、入所する本人の状態をしっかり把握して対応して頂いたお陰で、寝たきりではありませんが、この半年ですっかり安定した生活を過ごせる様になりました。利用料金が、以前のサ高住の時と同程度ですし、何より施設が家から近い事も家族の負担が少なく助かっております。3ヶ月位で、次々と患者がたらい回しになるような施設ではなく、最後までケアして頂ける事に、大変感謝しております。

・職員の皆様の温かい笑顔に接するとそれだけで安心感を覚えます。それに耳の不自由な本人に対して、筆談を試みたりして頂き感謝です。長期間入院できる事はケアする事が出来ない家族には有難く、安心出来る事ですから。