

○福祉用具貸与のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・細かい連絡があった方が頼りがいがあると思います。今は全く無い。
- ・利用者の能力に応じた用具を選んで頂き大変助かっております。
- ・点検もきちんとしてくれ本当に助かっています。安心して使っています。これからも宜しく願います。
- ・年々利用者が増えていくと思いますが、事業者が忙しく連絡の伝達がうまくできていない場合があります。今後、人員を増やすこと等ができることを望みます。今後もより良いサービスを期待しています。お疲れ様です。
- ・質問をした時、分りやすく丁寧に説明をして頂いて感謝しています。職員の方の言葉遣いや対応がとても良いと思います。ありがとうございます。
- ・高齢者は耳が遠くなります。大き目の声ではっきり正面（顔を見て）から話す事は当然ですが、その場合言葉がきつくなりがちです。どんな人にも敬意をもって接して欲しいものです。聞こえは悪くても雑音もすべて聞こえない訳ではありません。枕元で音を立てたり、バタバタ動くのは控えて欲しいものです。仕事をしている方にとっては「その中の一人」かもしれませんが、家族にとっては「ただの一人」なのです。誰もがいつかはお世話になります。その為に利用者も無駄をなくし、常に意識下におく必要があると思います。支払う額のことばかり聞きますが、一体いくらかかったのか知らなければいけません。助けていただいております。ありがとうございます。
- ・福祉用具担当の方もケアマネジャーさんも、本当に親切に接して下さいます。入退院を義母が繰り返す、初めての事だらけで「どうしたらいい？」と思っていましたが、色々話も聞いてくれるので普通に愚痴も言えています。
- ・利用者の介護状態は変化していきます。その状態に応じた用具や新しい用具等を情報として教えて頂けるとありがたいです。
- ・用具の点検で来て下さる時には、必ず車椅子のタイヤの空気入れをして下さいます。介護者にもいつも温かい声掛けをして下さり嬉しく思います。