

○介護療養型医療施設のユーザーからの主なご意見・ご感想

・とても皆さんに良くして頂いて感謝です。家ではこれだけの介護はするのは大変なので、ここに入所出来て良かったと思っています。ただ職員の方々も忙しいので、中々一人一人に声をかけて頂く時間がないのが少し残念です。あと何人かの方が関わっている為、時々こちらのお願いが引き継がれない事があるので、その点を改善して頂けたらと思います。

・夜とか休日の日は、職員の数が少なく介護療養が充分に出来ない様な気がします。介護職員全員ではないが、一部の人には施設療養者に少々物扱いをする様な人がいて、少し気になる思いである。つまり言葉を掛けずに強引に起こしたり、寝かせたりしている事が多い。

・主人が私の病気を機に施設でお世話になっています。長年主治医をして下さった先生の関わる病院施設ならと、安心してお世話になる事が出来ました。退職後、色々な病気を抱えて夫婦であちこちの病院に行った事が今でも懐かしく、終盤を迎えて一日一日残り少ない日を過ごしている私達に、とっても懐かしい思い出です。今はお世話になっている施設に感謝しています。皆さん積極的で明るく、先のない主人にも話しかけて下さいます。テレビで嫌なニュースを目にしますが、ここはみじんもありません。多くの老人の死に至る過程を多く目にしていच्छるるので、私は本当に頼っています。

・戸棚の扉を足にて閉めていたのを見た時は、残念に思いました。多忙なのは十分に分かっておりますが、余分なことを思ってしまい悲しかった。口の周りに食事の汚れがついたままになっていることが時々見られ、寂しい気がした。リハビリをしている時の様子を時には見る事ができましたら、嬉しく思います。医療施設にお世話いただき、嬉しく思っております。私共にも要望を言っていただき、楽しく生活していただけますこと、続けていただきたくお願い致します。

・介護療養型医療施設にお世話になり、大変助かっております。認知症である親をとても自宅では介護できず、安心して入所させて頂いております。又、普通の老人ホームとかでなく、医療を兼ねているのが大変助かります。

・ケアマネジャー、看護師、栄養士のコミュニケーションが充分成されていないと感じる事が有ります。三者のどの一者に、利用者側が重要事項を依頼したとしても、毎週のミーティング等で全員に徹底されねばならないと思います。特に生命に直接繋がる利用者が、ほとんどのはずですから、一番重要な事だと感じます。担当者医、師長は無論の事です。

・苦情受付窓口についての説明は、聞いてない。利用者や家族に関する個人情報、同意なしに他人へ話さないことについての説明は、聞いてない。待合室、掃除、温度管理がなってない。

・要望事項が直近に改善されました。

・患者の病状の説明が欲しい。病状の変化によりますが、1ヶ月から2ヶ月に一度説

明して頂くと幸いです。看護師さんの患者への治療対応について、お願いした何事にもすぐ対応して頂ける事には感謝しています。患者への治療対応に対して、思いやりの言葉掛け等が少なく、治療が機械的にされている感じがします。全ての人ではありませんが一般的にそう感じます。患者は生きています。もう少し患者に思いやりの気持ちと言葉掛けをしながら、治療をしてもらいたいです。

・施設の職員の方、介護士、看護師、皆さん親切な方たちで満足しています。但し、建物が古いので少し清潔感に欠ける点が気になります。特にエレベーター内の匂いが気になります。消臭剤の匂いが強すぎる感じがします。