

○特定施設入居者生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・お世話になっております。病状が進み寝たきりの状態ですが、いつも清潔で丁寧なケアをして頂き感謝しております。有難う御座います。

・毎月かかる費用は安いとは言えませんが、それに見合うサービスを充分受けていると考えています。本施設の方針通り本人の気持ちを第一に、本人にとって一番良い方法を模索して頂きながら今日までお世話になっております。本人の穏やかな顔を見ると、本施設での生活に満足し、ヘルパーさん方に大切にさせて頂いていると感じます。誠実にお仕事をされているヘルパーさん方や看護師さん方に感謝しております。これらの積み重ねにより、私達も心穏やかに見送る事が出来ると思いますが、私達が本施設に一番望む事はこの一点に尽きます。私達の細々とした不安や医師との意思疎通による不信感に対しても、きちんと対処して頂きました。

・本年度、一挙にナースが3、4人辞めてしまった（立て続けに）信頼できるナースがいなくなり（新人さんとは関係性が薄いので）不安を感じる。

・工夫された美味しい食事に毎日感謝しております（自宅では限界がある為）また、スタッフの皆様の笑顔での話しかけで利用者も自然に笑顔になります。

・病院が経営母体であるからと考えられるが、医療費がかかりすぎると思う。定期健診は月2回も必要ないし、投薬もなるべく減らす方向にして欲しい。これが介護費が国の財政を圧迫している大きな要因の一つだと思う。

・入所して8～9ヶ月ですが、転んでケガをする事なく過ごしている。気持ちがひどく乱れる事がなく、気分が落ちることが少しあったりしても、それが歩行等に影響されず、まあまあ穏やかに居られているので今のところ安心している。職員の方とも色々話が出来るとも良い。

・家庭でしばらく介護していましたが、家族は疲れ果て母はその様子を感じ、自ら施設入所を希望しました。あちこち見て回り、母の気にいった施設に出会い入所しました。母に申し訳ない気持ちで一杯でしたが、母と職員の方とのコミュニケーションもスムーズで本当によく気遣っていただき、感謝です。食事もおいしくいろいろなお稽古事にも参加し喜んでいました。今は横になっている時間が長いですが、家族と職員の方との意思疎通も良好で親子共々、安心して過ごしています。

・入居している伯母に聞きました。食後のフルーツがあると大変嬉しいと。最近、キウイ、みかん等出していただいているようですが、一日に一回でいいのでフルーツが欲しいそうです。お金の事もあると思いますがご検討ください。よろしく願います。

・私どもが利用している介護施設は、職員の対応も親切でとても安心しております。また、料金的にも良心的で満足しています。継続してこの施設の運営がされることを切に願います。

・とても良くやって頂いていて感謝しています。昨年末に骨折をしてしまい、色々お世話をかけて頂きましたが、きめ細かく対処していただきました。いつも皆さんが（入居者も働いていらっしゃる方も）笑顔で、安心しています。

・医療機関の経営の事業所であり、定期健診（一週間に一度位）有り、何か異常があった時等に直ちに病院に連れて行ってくれ、対応がスムーズで非常に満足・安心しております。体が不自由になると頑固さが増してきますが、日々声かけをしていただくとより良いと思います。

・意思表示のできる利用者は比較的軽視されているような気がします（声掛けも少ない）どうしても手のかかる利用者に対しては手厚く、その人にかかる時間が長い。そのためか、意思表示が割と明確な者に対しては、後回しにされたり、ある時は忘れられている。

・1年半ほど前、父は食事を受け付けなくなり、一時はどうなるかと覚悟したのですが、スタッフの皆さんのお陰で食事を口から摂れるようになり、家族にとっては「奇跡の復活」を遂げたと感謝しています。

・職員、スタッフの方が名札を付けていらっしゃいません。一部、名前を存じ上げている方々もいらっしゃいますが、名前の分からない方がほとんどです。一度名札を付けて欲しいとお願いした事がありますが、作業に邪魔とかで却下されました。しかし一人一人のお名前が分かった方が良いと思います。良い方法はないでしょうか。

・リハビリについて、あまり積極的と思われない。病院に入院した後、退院後に歩行訓練を全くしてもらえなかった為、入院時は歩いていたのが歩けなくなってしまった。他にもそういう人あり。

・いつも親切に対応して頂き、感謝しております。スタッフの皆さんには、大変ご苦労を掛けていると思いますが、宜しくお願い致します。皆さんの活躍を願っております。

・多くのスタッフにより運営され、安心して母を預ける事が出来る。看護師さんや介護リーダーの方がしっかりしていて、適切な対応をして頂いているし、こちらの疑問要望にも十分耳を傾けて頂け、大変ありがたく思っています。食事についても今年度当初に改善され、母も文句を言わなくなり「おいしいよ」と言っています。一つ難点があるとすれば、それは職員の方の経験値の差でしょうか。また、スタッフの人数が多く、交替勤務なので連絡伝達しきれないこともあるように思われます。安心して相談したり伝えたりできるスタッフと、ちょっと心もとないスタッフといるので、パートさんも含め施設全体で良い研修体制が出来るといいと思います。

・リクリエーションを増やして欲しい。退屈しているようです。

・いつもお世話になっています。介護は、スタッフの人柄と意識の高さで良し悪しが決まると思います。残念ながら、スタッフの入れ替わりが多いように思います。定着して仕事を積み上げて、スタッフの介護技術と意識が高くなっていくと思います。良

い人材が定着できる施設であってほしいと願っております。

・出来れば、職員又看護師など、短期間で変わる事のない様な体制であって欲しい。人が変わると、慣れるまで（本人）が混乱しがちなので。

・入所当時は不安ばかりでしたが、常にこちらのお話を聞いて下さる姿勢には助けられました。一つ一つ納得していく事ができ余裕ができました。

・日頃の御配慮、心より感謝しています。気持ちの良い「挨拶」とても感心しています。義母が入居して三年目を迎えています。認知の面では、症状が進んてきていますが、穏やかに日々を過ごしている様子を見て家族一同、この施設に入所して良かったと嬉しく思っております。職員の皆様の入居者に対する声のかけ方、表情、動作等々どれをとりますとも、感謝の気持ちでいっぱいです。もうすぐ90才を迎える母、安心で安全で食を楽しみ、生活を楽しみ、職員の方々との会話を楽しむ余生でありますことを願っています。家族一同、出来る限りの面会で、母の笑顔を見、私達も一緒に笑顔でありたいと思っております。これまでの義母の恩に感謝です。そして、施設の職員の方々に感謝の気持ちで一杯です。

・施設に入居している者は身体が不自由な人ばかりです。弟の場合、リハビリで頑張っていますが、もう元に戻れません。一生、有料老人ホームで過ごさなければなりません。親切にして貰っている様で安心しています。遠いので交通費が掛かりますので、行事に参加は今迄に1回しかしていません。

・おむつ等、毎日の消耗品は、施設内販売を利用していますが、やはり毎日の事なので、割と高額負担となります。割引サービスなどを考えて頂けると助かります。

・こちらの不安（本人に対して）を家族に話すように気軽に言えるのと「すぐに対応」がとても安心出来ます。

・わがままな母親ではありますが、施設の方々が本当に親身になって、母が良い方向に向かうよう、ご努力されている様子がよくわかり、感謝以外の何物でもありません。大変なお仕事、毎日お疲れ様でございます。

・精神的に不安定の日も、よく面倒を見ていただき感謝しております。

・職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて個人差あり。介護士の方の仕事が多すぎます。清掃・食事の準備などの補助的な職員の方を増やしたら、介護士の方の仕事量が減るのでは。