

○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・母は要介護3から5になってしまい、事業所の方には大変お世話になっております。そもそも要介護5の人がいられる設備にはなっていないので、トイレやお風呂については満足していませんが（トイレが狭い、お風呂にリフトやストレッチャー等はない）声掛けや接し方が上手で、母の不穏が少なくなっている様に思います。一時は施設を変えようかとも思いましたが、笑顔が見られる様になって来た母を見ると、場所を変えて不穏になるより心穏やかに過せる方が良いと思い、ここに居させてもらっています。事業所の方には御苦勞をおかけしますが、宜しく願い致します。
- ・私の家庭の状況により、日々残業等が多くなかなか足を運ぶ事が出来ませんが、いつもお邪魔しても明るく対応して下さり、細やかな配慮がある事を痛切に感じており頭が下がる思いでおります。父にとっては、〇〇事業所にお世話になる前2件のホームを経験しておりますが、なかなか気持ちも落ち着ける事がなく一番父が辛い思いをしたと思っておりますが、〇〇事業所のお陰で私も仕事や生活が何とか出来る様になり、本当に感謝しております。ありがとうございます。今後も色々お手数をお掛けする事と思っておりますが、宜しく願い致します。
- ・主人が脳梗塞になり介護が必要になった為に入所してもらいました。老老介護ですので申し訳ありません。現在は満足しております。レクリエーションなどは、参加しやすいように工夫されているかについて、入所して間がないのでとても工夫されていると思う。
- ・積極的に話し掛けていただき対話して欲しいです。
- ・この1、2年程ですが、人手不足？なのか…耳も遠く目も不自由、車椅子の生活の中で、季節の品の入れ替え、お布団とかの事をやって頂けなく…私が行った時に気づき取り替えたりしましたが…出来れば以前の様にお世話をして頂けたらと思っております。大変手がかかる人だと思っておりますが、よろしく願い致します。私自身が年を取り、中々行ける時も少なくなりましたが…助けて頂けたらと願っております。
- ・母が、安心して体調良く楽しく生活してくれる事が、一番の願いです。その願いをかなえて下さっている〇〇事業所の皆様には、大変感謝しております。安心できる明るくあたたかい環境で楽しく過ごしている事や、病院で適切な治療をしてもらっている事等から、入所する前より日に日に安心して過ごしている母の笑顔や様子をみて、とても安心しています。夜間徘徊等、ご迷惑をお掛けすることも多々あり、大変な思いをされる事も多いでしょうが、いつもご親切にお世話して下さい、本当にありがとうございます。感謝すべき事ばかりで、何から何まで任せっきりで申し訳ありませんが、今後ともどうぞよろしく願い致します。
- ・利用者にも家族にも明るく挨拶してくれる事が、特に印象的で良い事だと思った。訪問すると利用者のちょっとしたエピソードを伝えてくれるのも嬉しい事です。
- ・苦情受付窓口について。心配な点は、こちらから問い合わせてるが対応が充分に出来る。健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面について。通院等の処置もして

くれるので助かっている。レクリエーションなどは、参加しやすいように工夫されているかについて。塗り絵など、きちんと出来るので工夫の努力が見られます。職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて。毎月、1から2度の訪問だが笑顔で迎えて下さいます。常に家族との連携が図られ、本人と家族の交流の機会が確保されているかについて。甥の私も、外出させて食事などもします。施設の方も見送り来られるので、本人も嬉しいそうです。

- ・ 高齢の母にとっても親切にスタッフの方は接してくれています。母の性格をよく理解して下さって、柔軟に対応してくれます。本当に助けて頂いています。
- ・ 外出するのが好きなので外出する機会を増やして欲しい。シャツのボタンがずれていたり、服の下にパジャマを着ている事がある為、着替えについて目配りして欲しい。お風呂は出来るだけ毎日入らせて欲しい。
- ・ 色々な事業所が一つにまとまっている場合、特養・デイサービス・グループホームなど、それぞれのサービスや特にレクリエーションが体験できる様なシステム（でなくても、それぞれの担当者の判断）があれば、グループホームや特養にいても、デイサービスのレクリエーションが楽しめる事が利用者の要望に合ったサービスではないか。より柔軟なサービスの利用方法で利用者の満足に繋がると思う。より利用者の立場に立った介護を目指して頂きたい。出来ない理由を考えるのではなく、どうしたら出来るのか柔軟な運用で出来ないか考えて頂きたい。
- ・ 1、専門知識を持って、利用者の立場になって対応する介護を望んでいる。2、職員の入替わりが短期間でないことが良い。
- ・ 入所後、訪問ごとに締日も曖昧なまま「何処に家族の方で支払いに行ってください」と言われ、ちょっと戸惑いました。
- ・ 認知症の専門的ケアはあまり出来ていない。毎日の日常生活をフォローすることが中心で専門的なケアはない。生活介助がメイン。
- ・ グループホームの特性から難しいと思いますが、普段の生活にもう少し刺激があったらと思います。歩行練習やリハビリ施設等です。この一年で、グループの方が車椅子を利用しているのが目に留まりました。
- ・ 介護は大変な仕事だと理解しています。不満はありませんが、気になるのは介護士さん職員さんの定着率が低いと思うことです。
- ・ グループホームの職員が少なく、土日は1人で見ている場合が多い。家族との連絡を密にして欲しい。怪我などした場合すぐに報告がなく、家族が訪問した時に「こういう事がありました。すみませんでした」と事後報告。以前にもその点を話しましたが改善されず。足腰が弱らない様に全員同じカリキュラムではなく、その人に合ったカリキュラムを組んで欲しい。もっと外出、散歩を増やして欲しい。笑顔がなく（職員）寂しい。部屋の掃除、シーツ交換を増やして欲しい。入浴回数の増加希望。

・職員の方々がよく勉強されていて、認知症の人への接し方に、私は安心感を持っています。今のグループホームに入ってから丸三年になりますが、とても状態が良く、進行も遅いように思います。職員の方々が、根気よく気持ちをほぐしてくれたおかげだと感謝しています。出来れば、今の職員の皆さんに長く働いて頂きたい。ずっと私達の近くで支えて欲しいな、と思っているので、利用者だけではなく、職員にとっても良い労働環境であることを心から願っています。