

平成29年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。(平成13年度から実施し、本年度で17年目)

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会(以下「名介研」という。)

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識(評価)の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービス、介護老人福祉施設(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む)、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の18種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から、小規模多機能型居宅介護は平成27年度から、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービスは平成28年度から実施

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」(居宅介護支援部会、訪問サービス(訪問介護・訪問入浴)部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、特定施設・グループホーム部会の8部会)を設置し検討。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名 (人数)		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
小規模多機能型居宅介護	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14 名以下		
介護予防・生活支援サービス [生活支援型訪問サービス] [運動型通所サービス] [ミニデイ型通所サービス]		費用⑥参照	

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は30人。31人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は15人。16人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	9,000円		

<参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

<参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護>

登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
15名以上	名介研正会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、25人。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。
	名介研非会員	13,000円	
14名以下	名介研正会員	6,000円	
	名介研非会員	7,000円	

<参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス>

訪問介護 通所介護	区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
ユーザー評価に参 加している	名介研正会員	無料（平成29年度）	ユーザー（利用者）の基 本人数は、 <u>30人</u> 。31人 以上のユーザーに調査 を希望する場合は、右記 の追加費用にて対応。	300円/人
	名介研非会員	無料（平成29年度）		400円/人
ユーザー評価に参 加していない	名介研正会員	3,000円		300円/人
	名介研非会員	3,000円		400円/人

7 評価対象事業所

平成29年7月1日現在指定を受けている事業所・施設。

8 参加事業所

評価対象サービス	A：対象事業所数	B：参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	平成28年度実績	
		種別小計	通常規模 小規模		参加事業所数	参加率
居宅介護支援	703	202	168 34	28.7%	198/692	28.6%
訪問介護	946	114	85 29	12.1%	117/832	14.1%
訪問入浴介護	29	11	10 1	37.9%	11/29	37.9%
訪問看護	249	54	44 10	21.7%	56/242	23.1%
通所介護	893	145	127 18	16.2%	148/818	18.1%
通所リハビリテーション	148	62	62 -	41.9%	62/124	50.0%
短期入所生活介護	125	50	20 30	40.0%	54/124	43.5%
短期入所療養介護	79	20	3 17	25.3%	21/79	26.6%
福祉用具貸与	179	8	8 -	4.5%	9/172	5.2%
生活支援型訪問	216	58	58	26.9%	32/166	19.3%
ミニデイ型通所	56	14	14	25.0%	8/143	5.6%
運動型通所	139	15	15	10.8%	7/142	4.9%
在宅12種計	3,762	753	614 139	20.0%	723/3,563	20.3%
介護老人福祉施設	119	60	50 10	50.4%	62/109	56.9%
介護老人保健施設	76	43	41 2	56.6%	43/75	57.3%
介護療養型医療施設	9	4	3 1	44.4%	3/10	30.0%
特定施設入居者生活介護	106	12	10 2	11.3%	12/105	11.4%
認知症対応型共同生活介護	195	20	(1ユニット) 11 (2ユニット) 9 (3ユニット) 0	10.3%	18/191	9.4%
小規模多機能型居宅介護	84	18	(15名以上) 14 (14名以下) 4	21.4%	16/84	19.0%
施設・地域密着型6種計	589	157	157	26.7%	154/574	26.8%
合計	4,351	910	910	20.9%	877/4,137	21.2%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数		B 評価票回収数		B/A 回収率		平成 28 年度実績	
	種別 小計	通常	種別 小計	通常	種別 小計	通常	評価票 回収数	回収率
		小規模		小規模		小規模		
居宅介護支援	5,660	5,111	4,268	3,901	75.4%	76.3%	4135/5557	74.4%
		549		367		66.8%		
訪問介護	3,244	2,792	2,373	2,059	73.2%	73.7%	2386/3361	71.0%
		452		314		69.5%		
訪問入浴介護	312	305	227	222	72.8%	72.8%	199/310	64.2%
		7		5		71.4%		
訪問看護	1,446	1,304	1,134	1,050	78.4%	80.5%	1208/1542	78.3%
		142		84		59.2%		
通所介護	4,077	3,799	3,175	2,948	77.9%	77.6%	3125/4045	77.3%
		278		227		81.7%		
通所リハビリテーション	1,948	1,948	1,539	1,539	79.0%	79.0%	1540/1900	81.1%
		-		-		-		
短期入所生活介護	1,105	590	685	369	62.0%	62.5%	746/1201	62.1%
		515		316		61.4%		
短期入所療養介護	295	90	183	58	62.0%	64.4%	188/307	61.2%
		205		125		61.0%		
福祉用具貸与	240	240	164	164	68.3%	68.3%	158/260	60.8%
		-		-		-		
生活支援型訪問	1,087	1,087	471	471	43.3%	43.3%	123/660	18.6%
ミニデイ型通所	175	175	23	23	13.1%	13.1%	24/89	27.0%
運動型通所	279	279	85	85	30.5%	30.5%	71/94	75.5%
在宅9種計	19,868	17,720	14,327	12,889	72.1%	72.7%	13903/19326	71.9%
		2,148		1,438		66.9%		
介護老人福祉施設	1,928	1,714	1,331	1,194	69.0%	69.7%	1323/1991	66.4%
		214		137		64.0%		
介護老人保健施設	1,276	1,246	953	933	74.7%	74.9%	975/1320	73.9%
		30		20		66.7%		
介護療養型医療施設	115	100	85	72	73.9%	72.0%	78/100	78.0%
		15		13		86.7%		
特定施設入所者生活介護	461	418	283	261	61.4%	62.4%	298/500	59.6%
		43		22		51.2%		
認知症対応型共同生活介護	252	99	140	66	55.6%	66.7%	140/243	57.6%
		153		74		48.4%		
		-		-		-		
小規模多機能型居宅介護	326	287	202	176	62.0%	61.3%	171/291	58.8%
		39		26		66.7%		
施設、地域密着型6種計		4,358		2,994		68.7%	2985/4445	67.2%
合計		24,226		17,321		71.5%	16888/23771	71.0%

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③平成30年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」とともに同意

評価対象サービス	A	B	B/A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	202	200	99.0%
訪問介護	114	112	98.2%
訪問入浴介護	11	11	100.0%
訪問看護	54	54	100.0%
通所介護	145	143	98.6%
通所リハビリテーション	62	61	98.4%
短期入所生活介護	50	50	100.0%
短期入所療養介護	20	20	100.0%
福祉用具貸与	8	8	100.0%
生活支援型訪問	58	58	100.0%
ミニデイ型通所	14	14	100.0%
運動型通所	15	15	100.0%
介護老人福祉施設	60	60	100.0%
介護老人保健施設	43	43	100.0%
介護療養型医療施設	4	4	100.0%
特定施設入居者生活介護	12	12	100.0%
認知症対応型共同生活介護	20	20	100.0%
小規模多機能型居宅介護	18	17	94.4%
計	910	902	99.1%

12 事業の流れ



