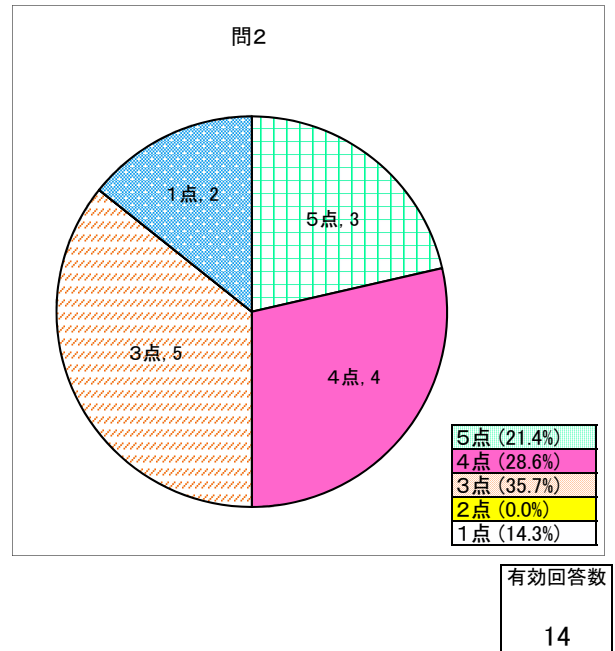
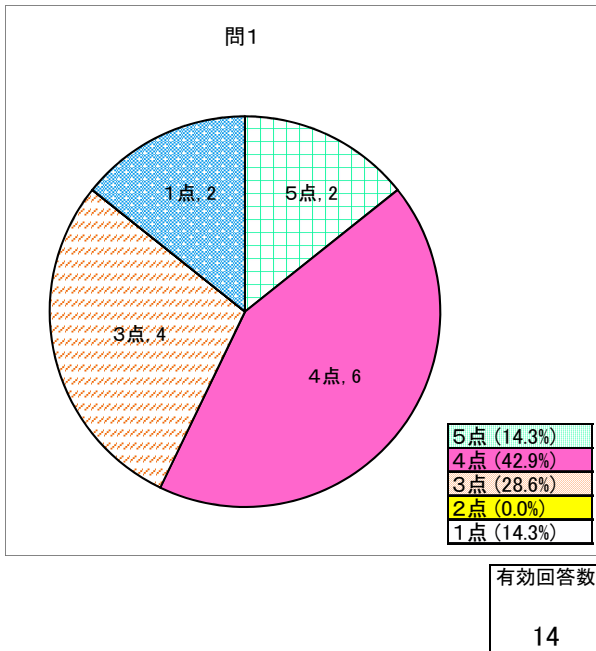


<ミニデイ型通所>

[事業者自己評価]

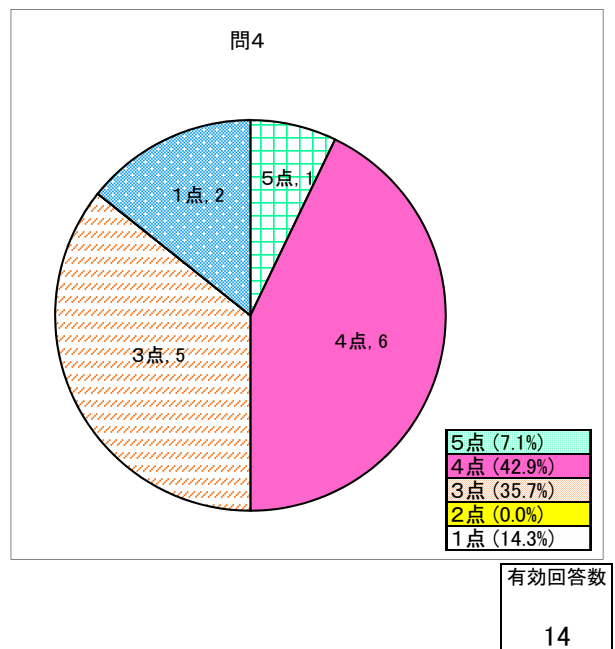
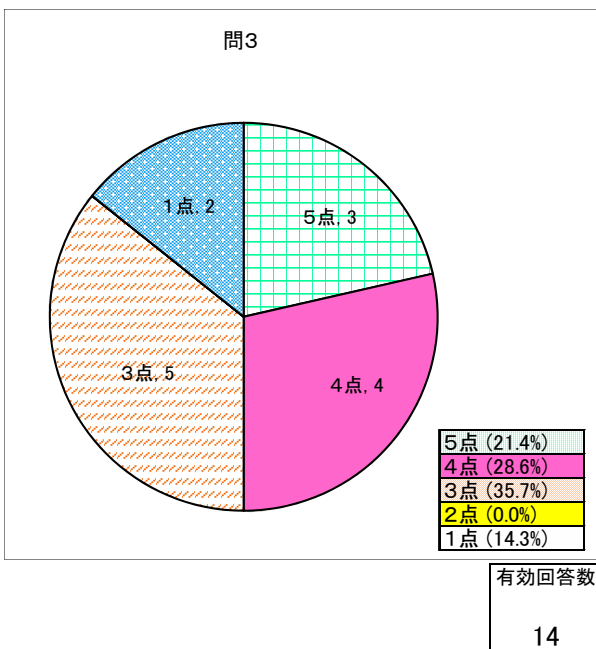
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (3.4点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (3.4点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (3.4点)

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (3.3点)

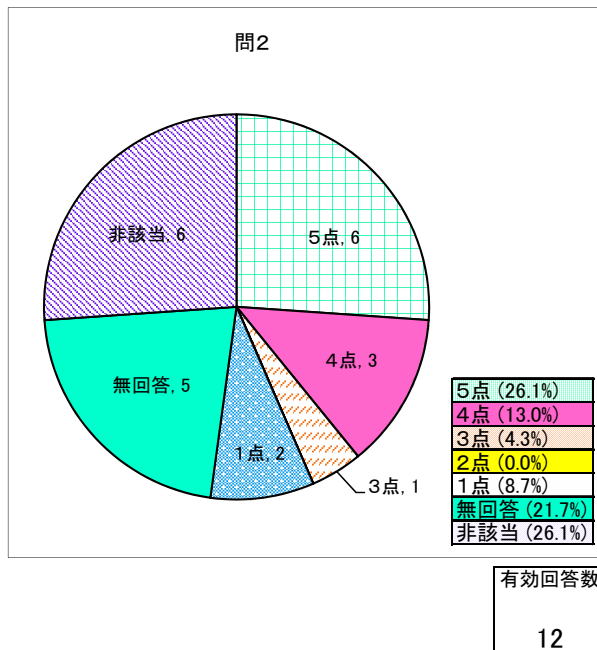
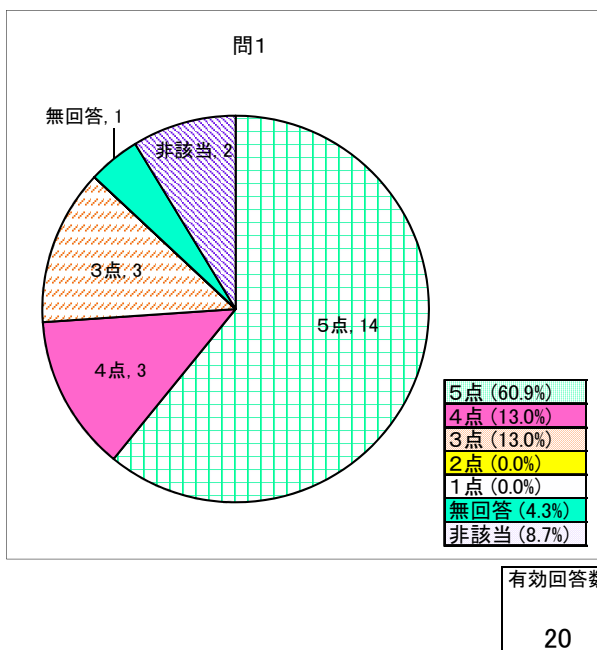


<ミニデイ型通所>

[ユーザー(利用者)評価]

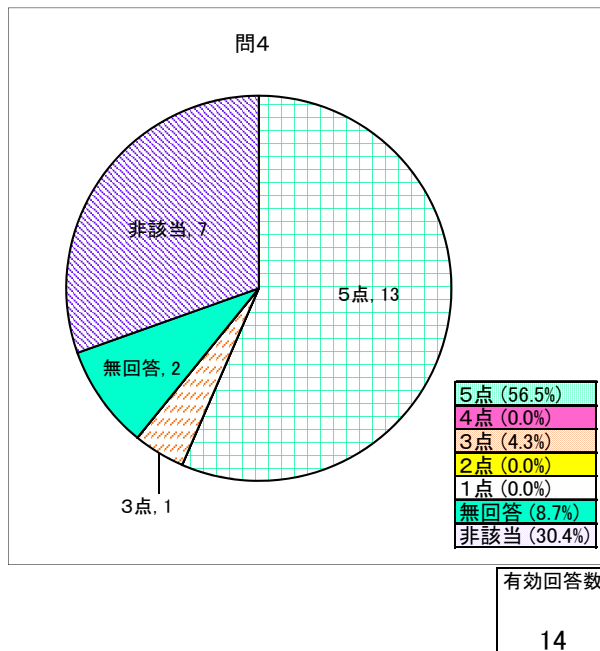
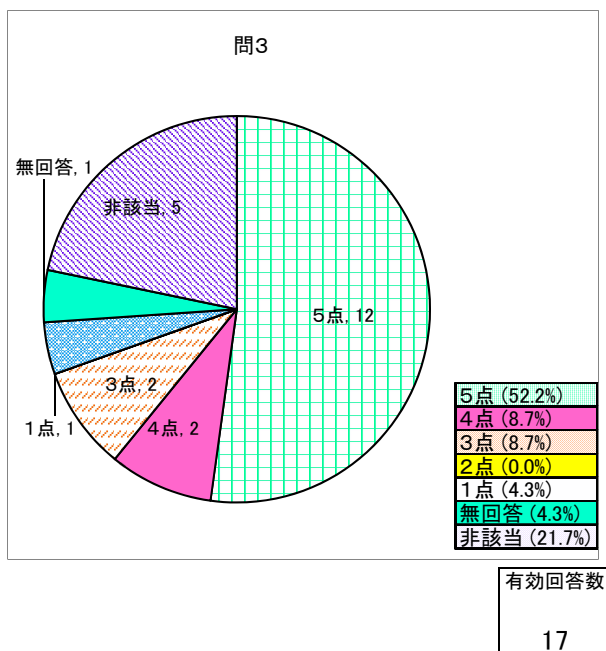
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.6点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)



問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.4点)

問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.9点)

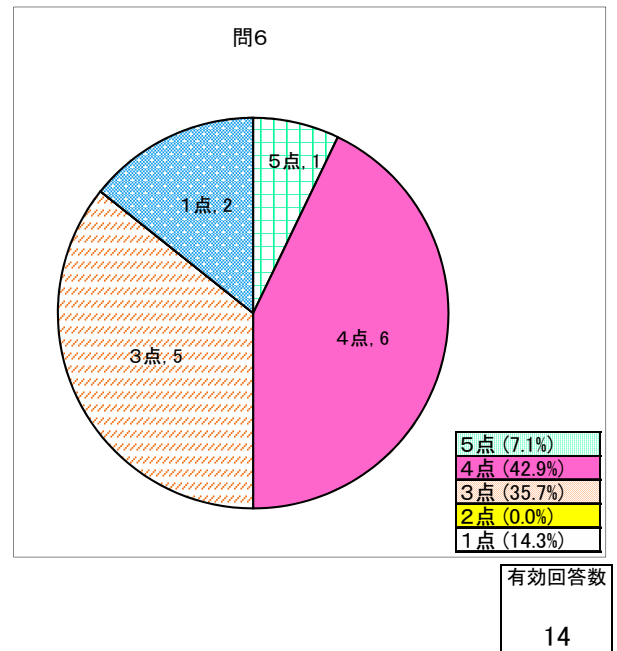
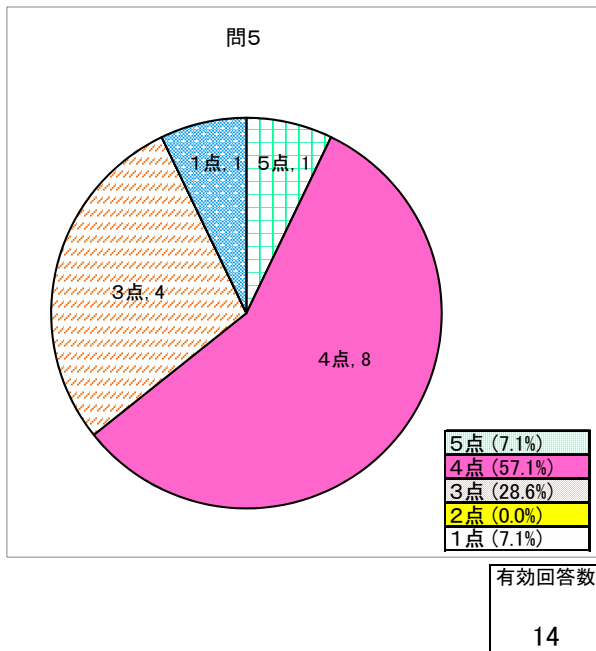


<ミニデイ型通所>

[事業者自己評価]

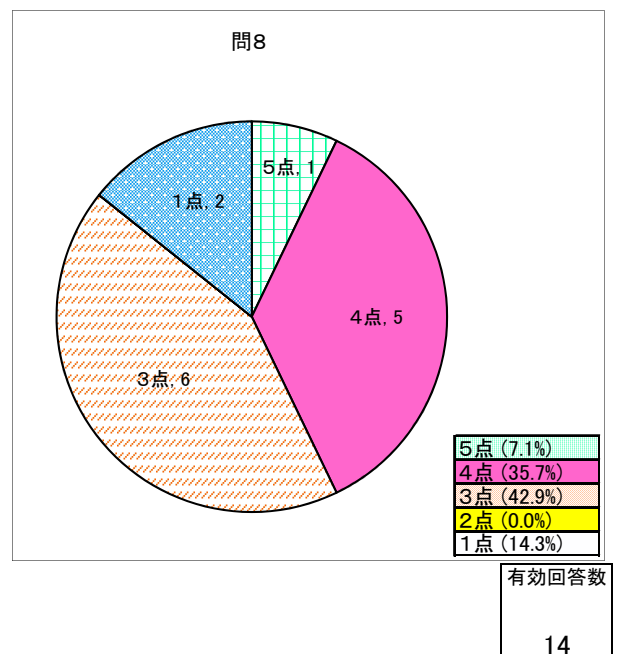
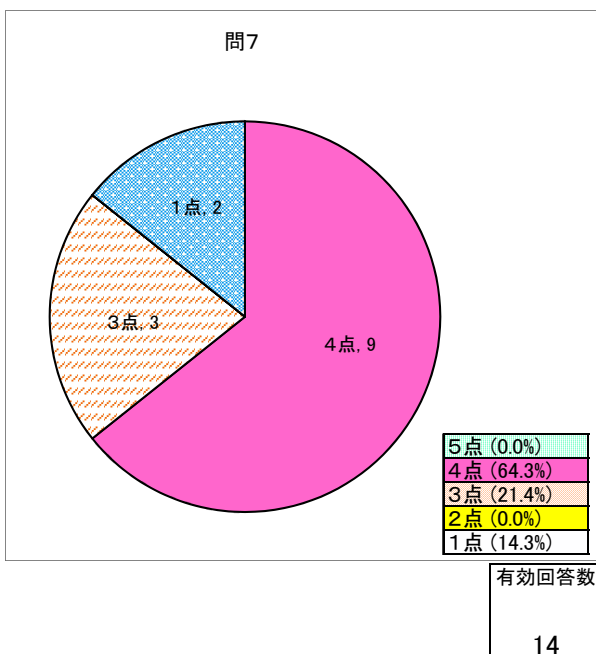
問5 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (3.6点)

問6 職員は、利用者の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？ (3.3点)



問7 利用者の目標達成のために、通所サービス内容（プログラム）を活かしていますか？ (3.4点)

問8 ケアマネジャーとの間で連絡・調整はとれていますか？ (3.2点)

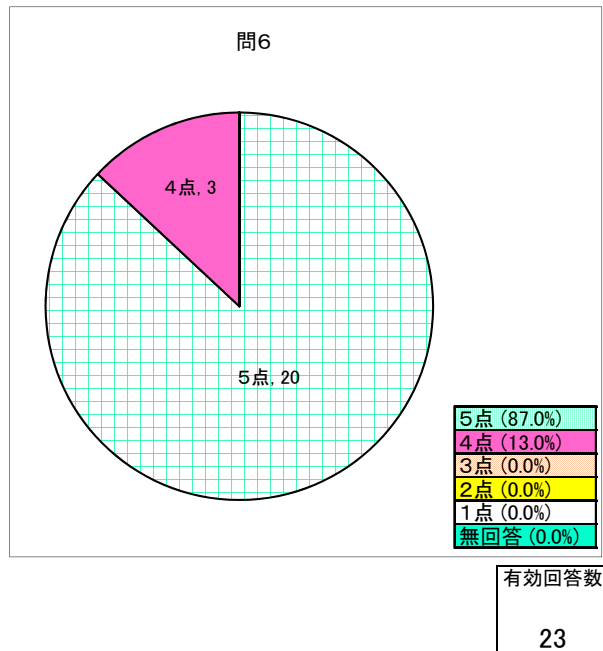
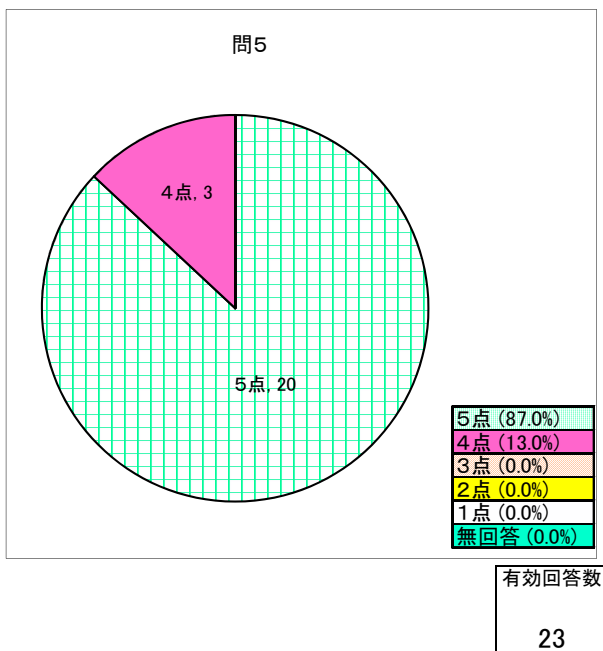


<ミニデイ型通所>

[ユーザー(利用者)評価]

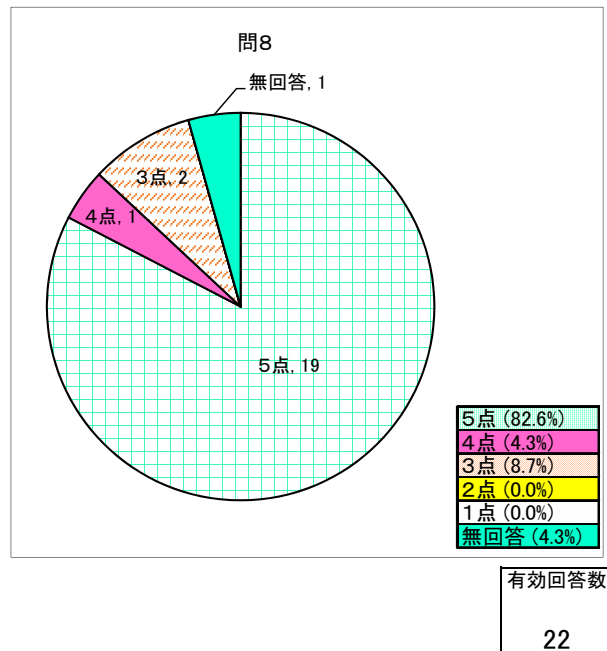
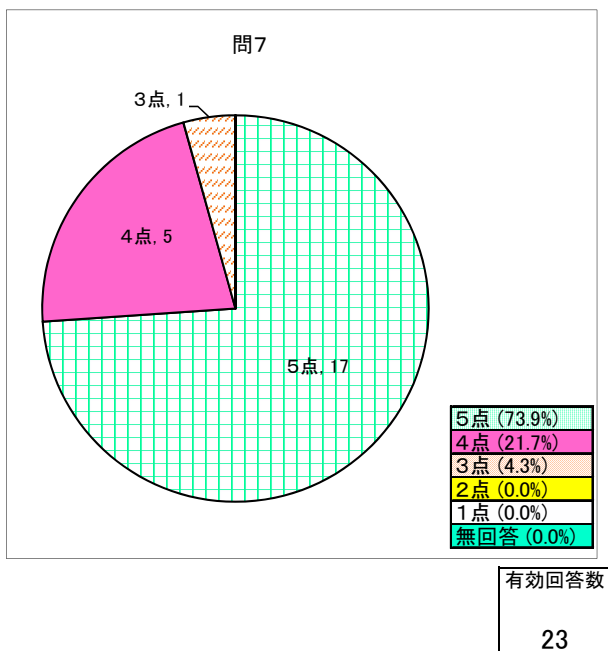
問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.9点)

問6 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.9点)



問7 利用者の目標達成のために、通所サービス内容（プログラム）は活かされていますか？ (4.7点)

問8 ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？ (4.8点)

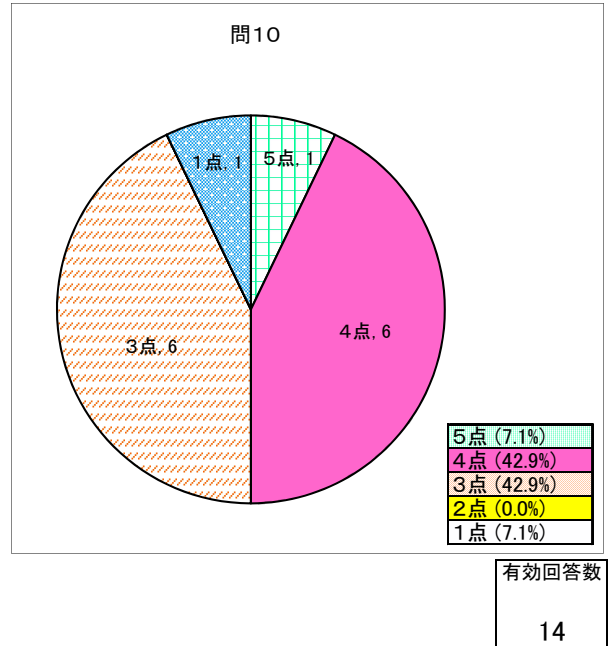
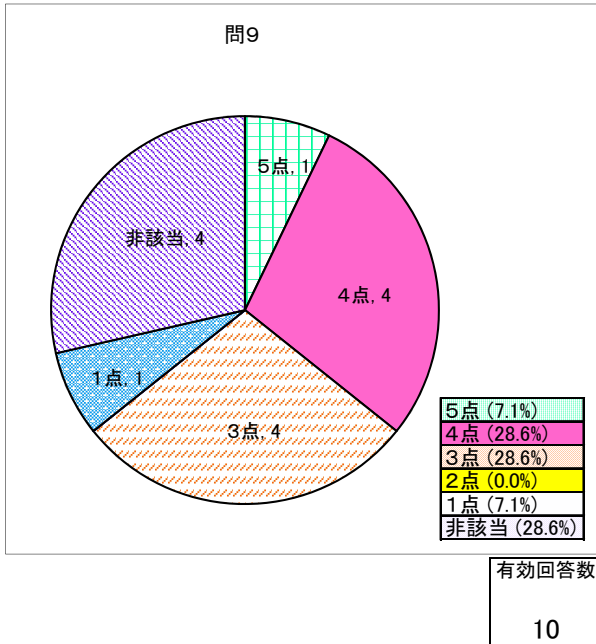


<ミニデイ型通所>

[事業者自己評価]

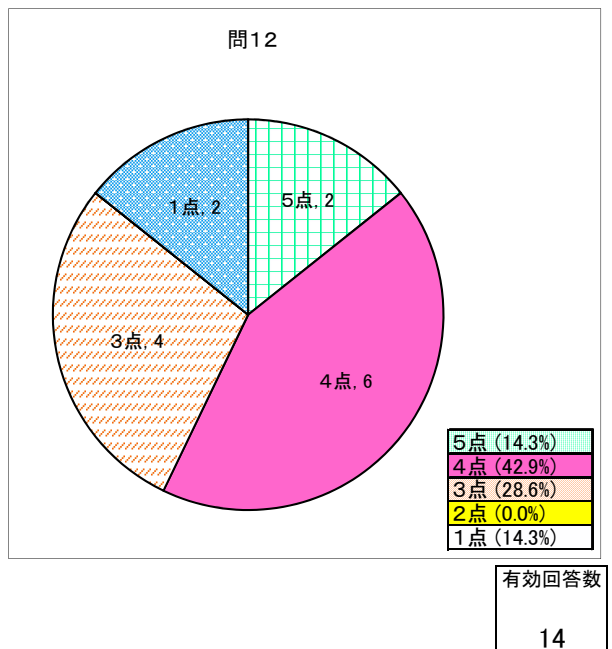
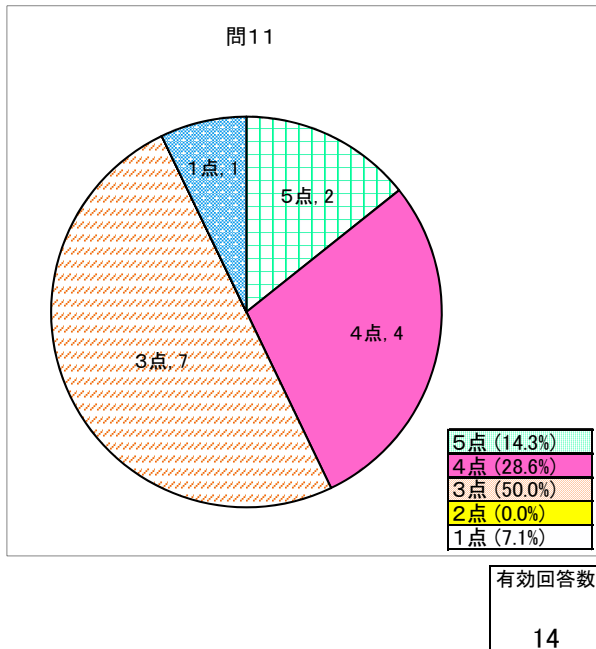
問9 送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか？ (3.4点)

問10 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に安心していただけるサービス提供ができていますか？ (3.4点)



問11 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (3.4点)

問12 利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (3.4点)

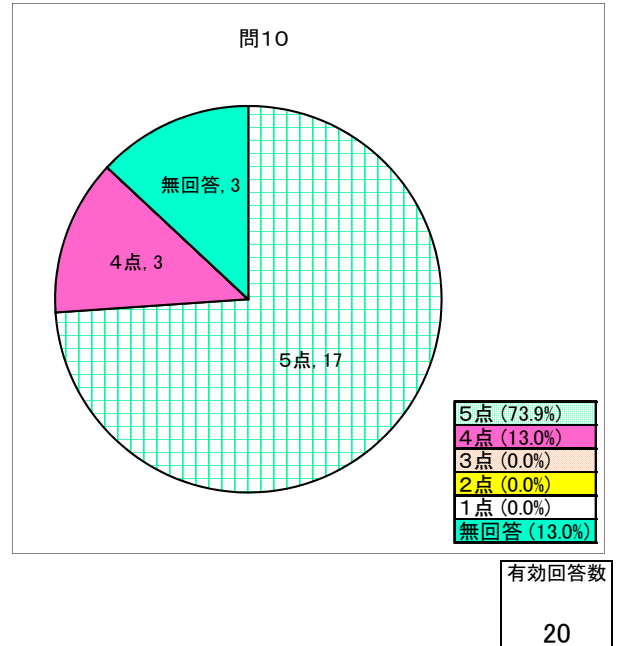
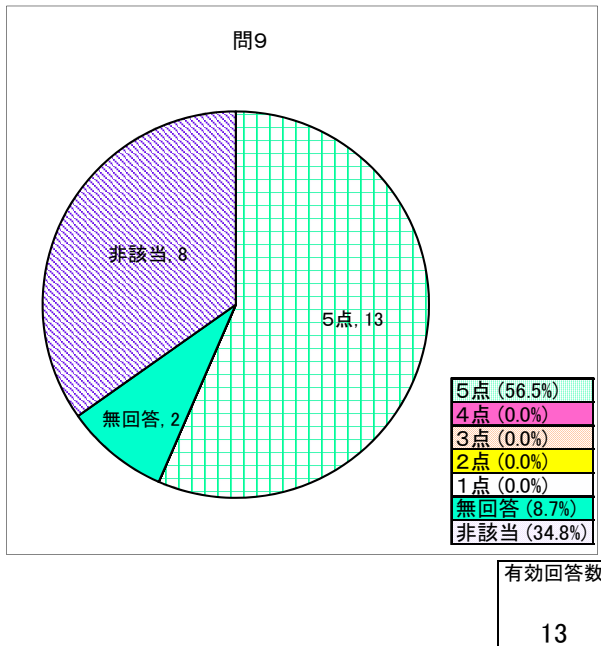


<ミニデイ型通所>

[ユーザー(利用者)評価]

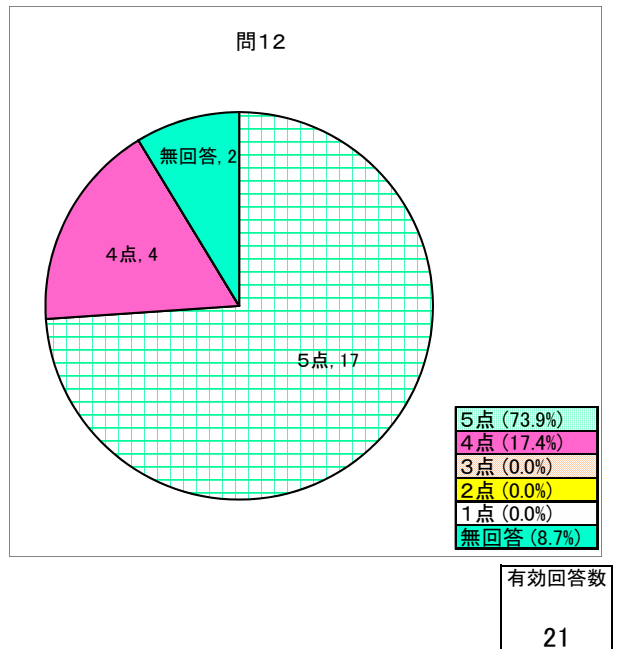
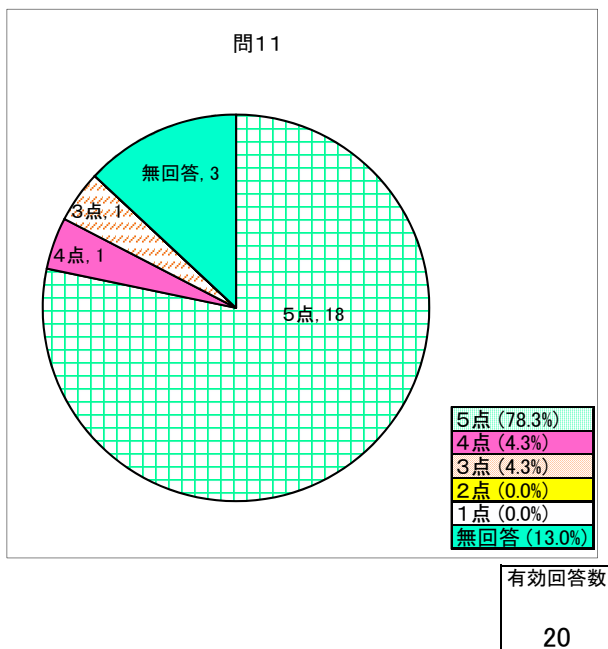
問9 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？ (5.0点)

問10 感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？ (4.9点)



問11 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (4.9点)

問12 座席や他のご利用者との人間関係について、気配りや調整がなされていますか？ (4.8点)

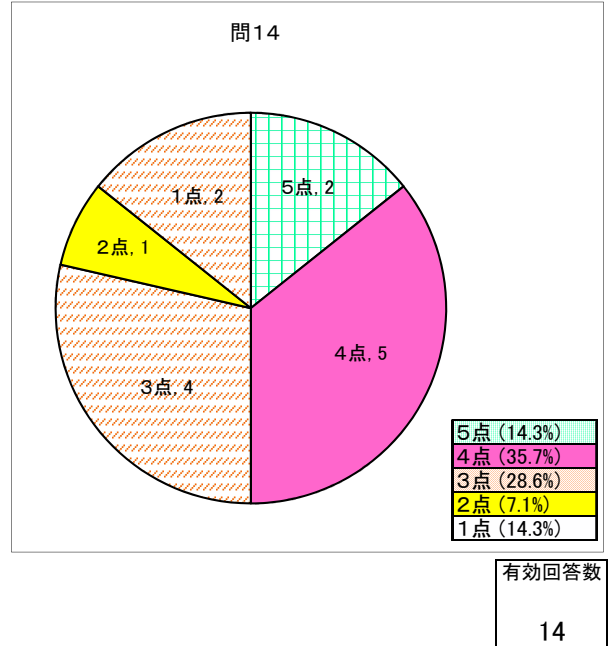
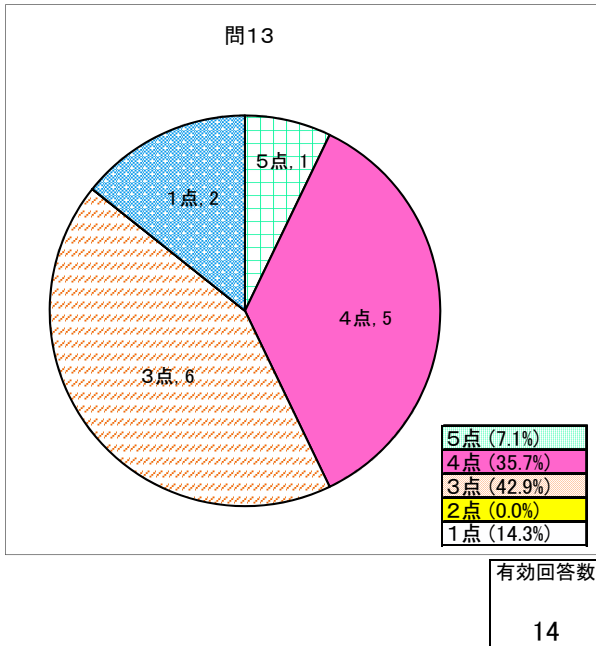


<ミニデイ型通所>

[事業者自己評価]

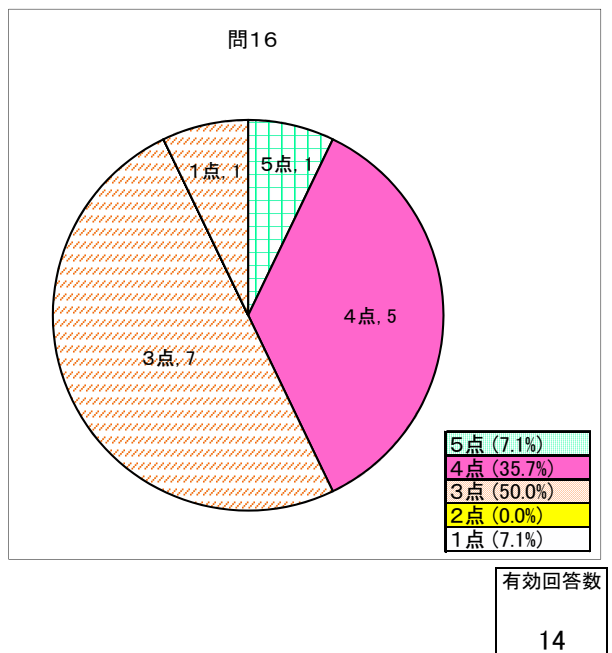
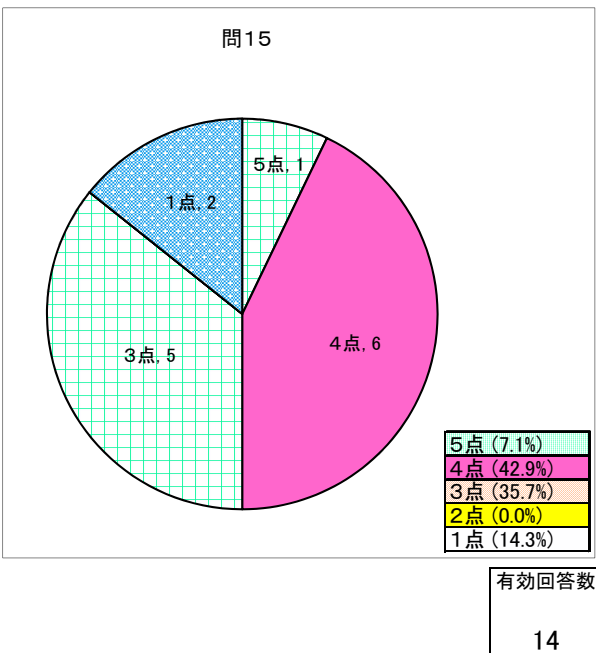
問13 プログラムの内容は、自立的な日常生活を続けることができていますか？ (3.2点)

問14 介護予防通所介護等のサービスと比べて、機能訓練を提供できていますか？ (3.3点)



問15 利用者に対して適度に身体への負荷を提供できていますか？ (3.3点)

問16 事業所は、利用者にとって通いやすい環境を整えていますか？ (3.4点)

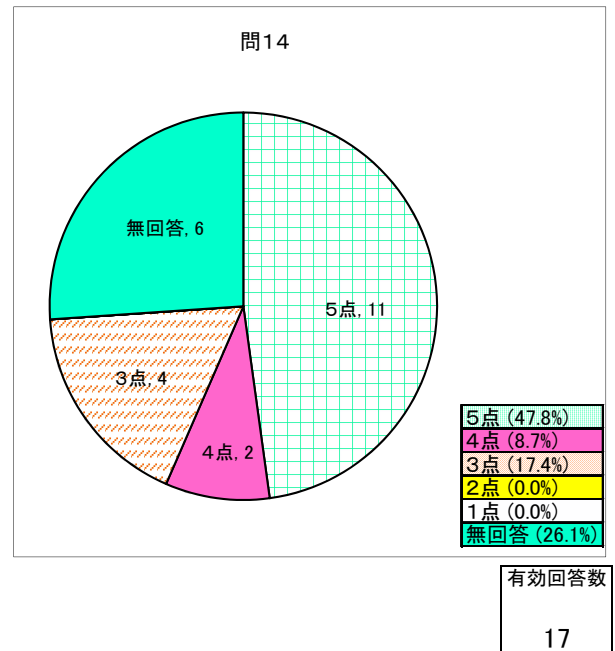
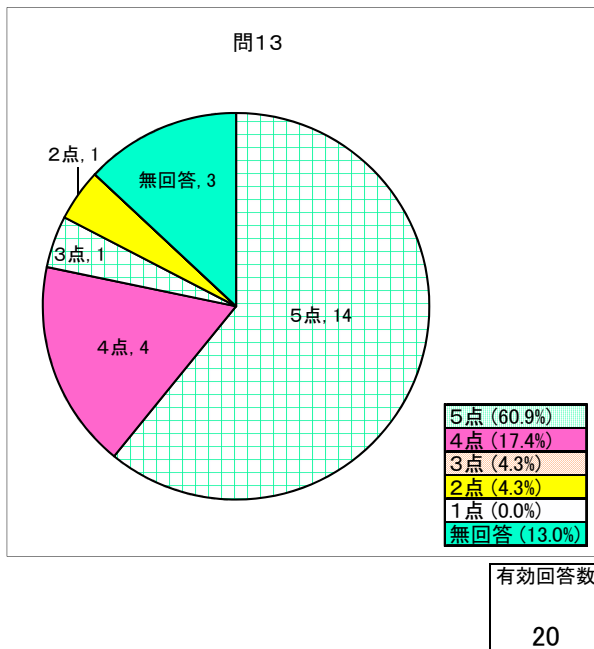


<ミニデイ型通所>

[ユーザー(利用者)評価]

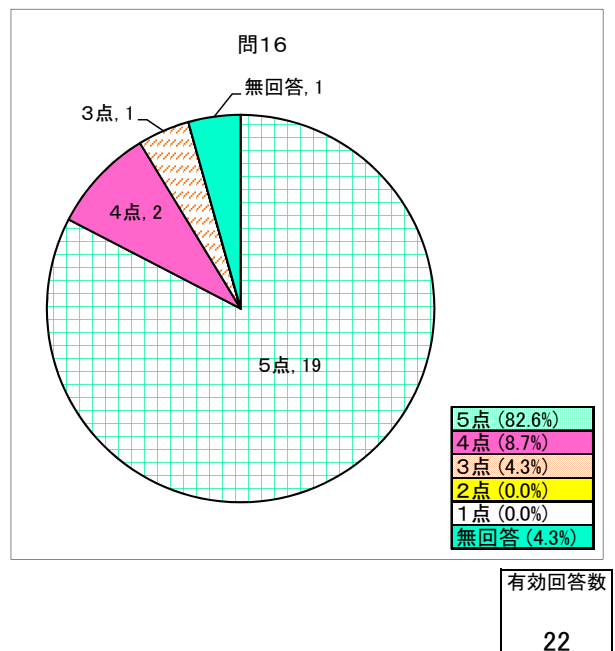
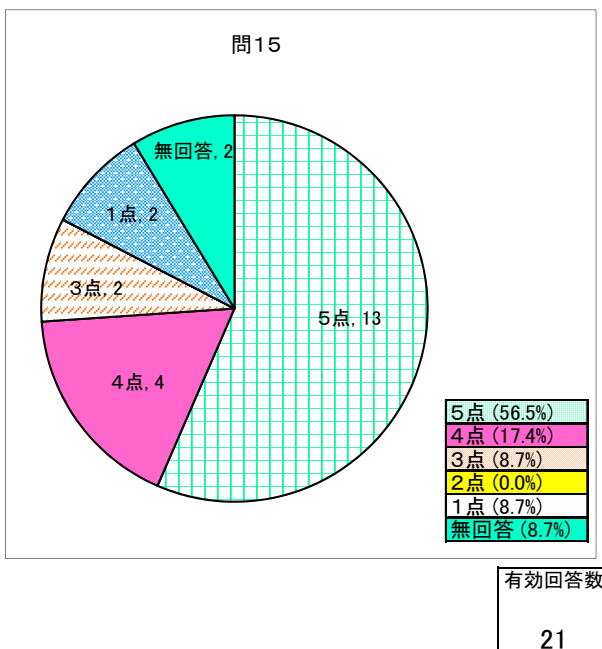
問13 プログラムの内容は、自立的な日常生活を続けることができていますか？ (4.6点)

問14 介護予防通所介護等のサービスと比べて、機能訓練は充実していますか？ (4.4点)



問15 運動の内容は、利用者にとって適度な身体への負荷がありましたか？ (4.2点)

問16 事業所は、通いやすいですか？ (4.8点)

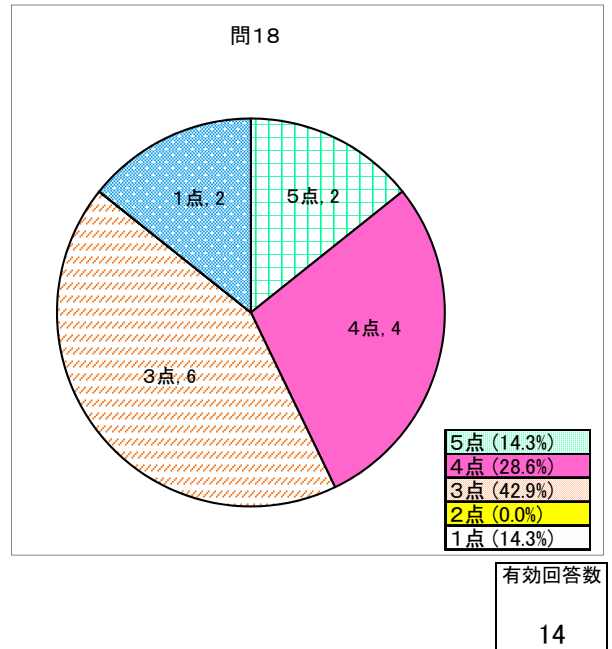
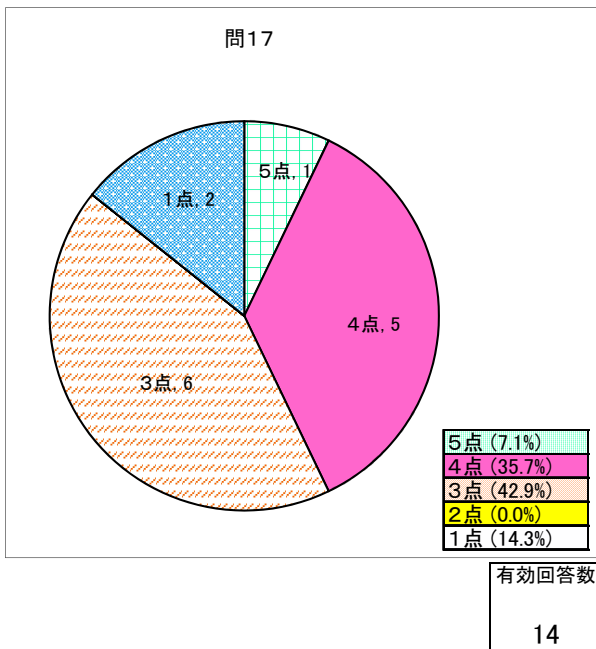


<ミニデイ型通所>

[事業者自己評価]

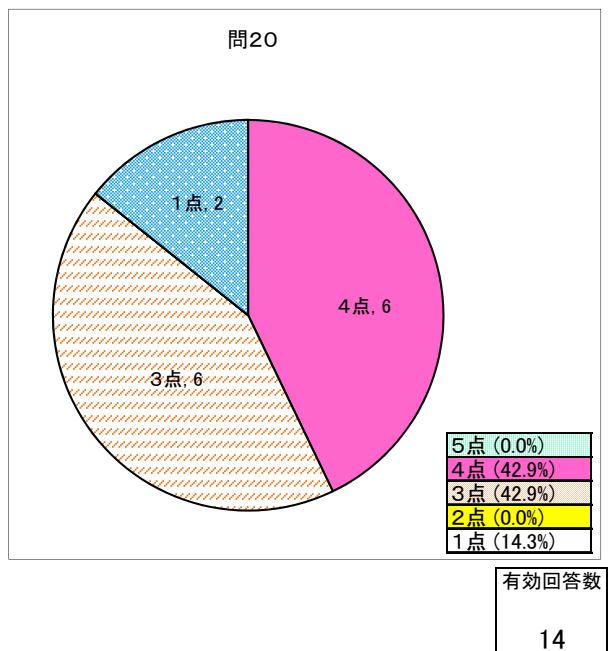
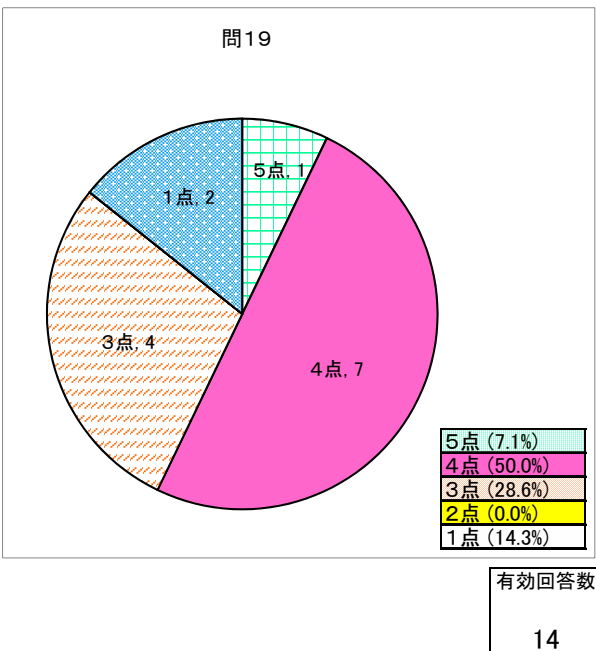
問17 利用者にとって、通所サービスの利用は、地域での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていると思いますか？ (3.2点)

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？ (3.3点)



問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供を行っていますか？ (3.4点)

問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？ (3.1点)

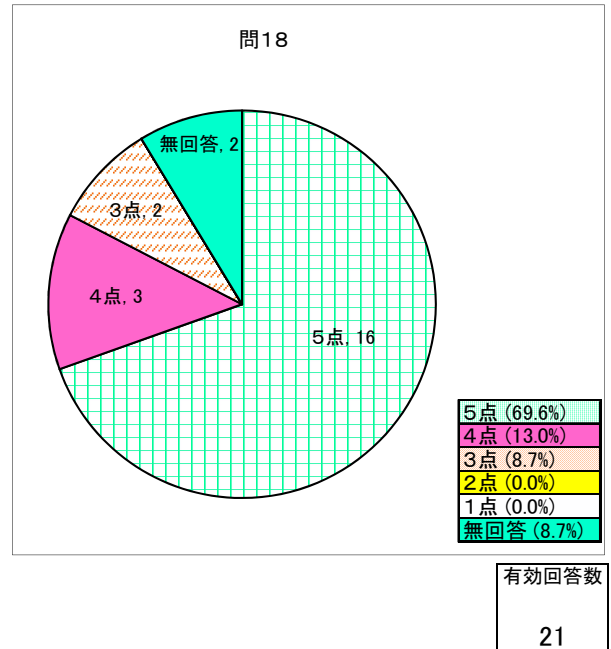
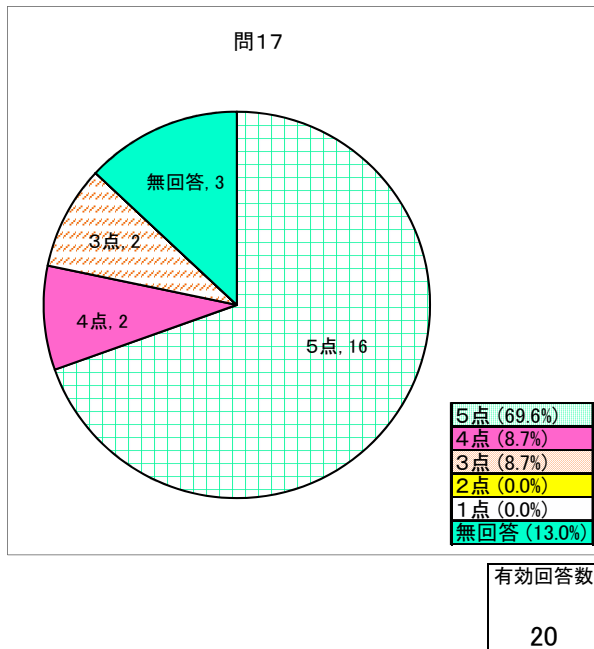


<ミニデイ型通所>

[ユーザー(利用者)評価]

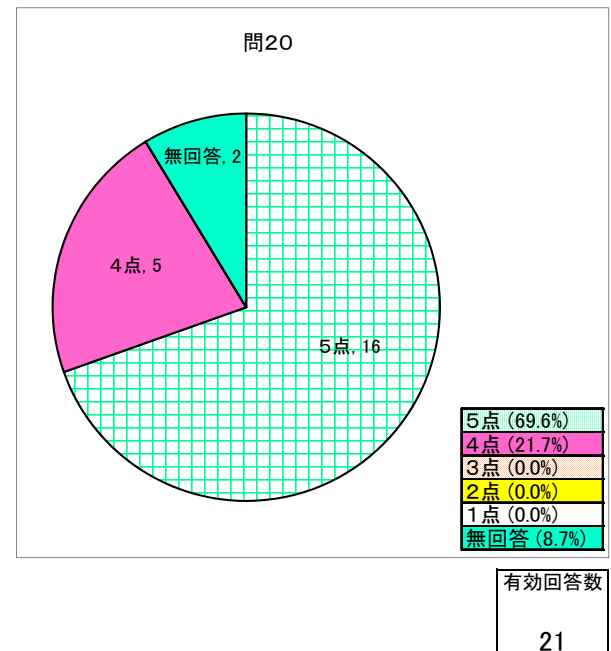
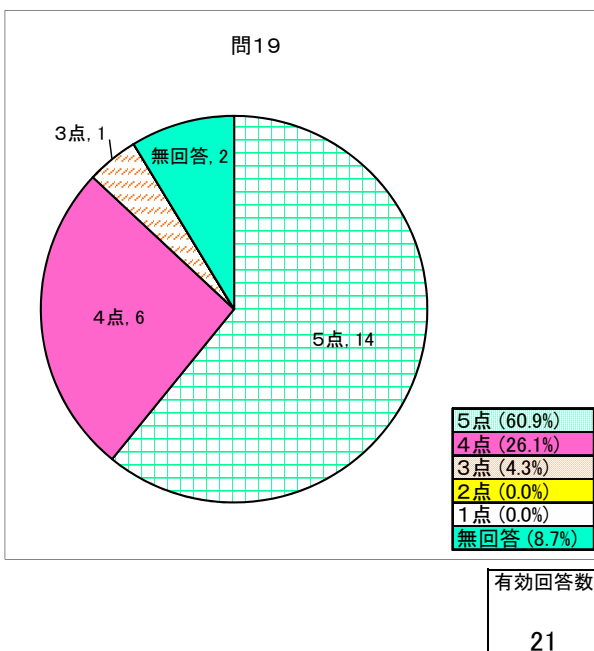
問17 通所介護(デイサービス)は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？(4.7点)

問18 (名古屋市からの設問) 利用されている事業所は、利用者やご家族からの意見を良く聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？(4.7点)



問19 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？(4.6点)

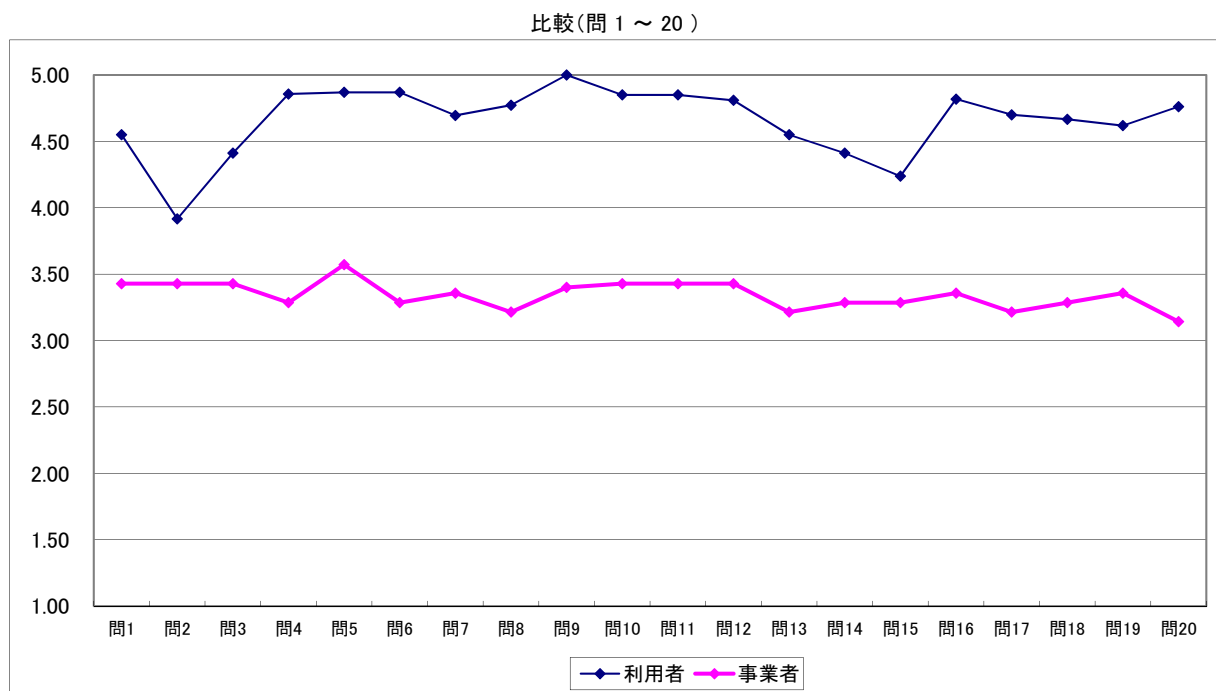
問20 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？(4.8点)



<ミニデイ型通所>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数:66.8点 (1設問あたり平均点数:3.3点)
 (*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

- 【問 5】言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (3.6点)
- 【問 1】契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (3.4点)
- 【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (3.4点)
- 【問 3】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (3.4点)
- 【問10】感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に安心していただけるサービス提供ができていますか？ (3.4点)
- 【問11】事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (3.4点)
- 【問12】利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (3.4点)

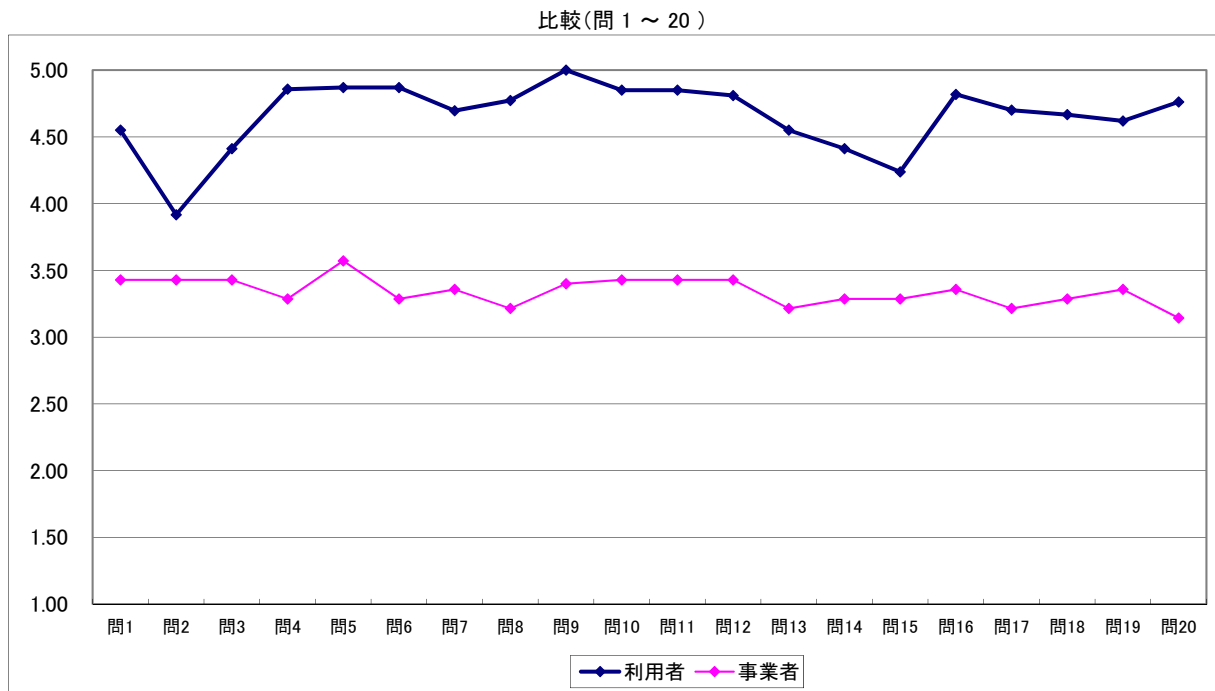
●点数が低い項目

- 【問20】サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？ (3.1点)
- 【問 8】ケアマネジャーとの間で連絡・調整はとれていますか？ (3.2点)
- 【問13】プログラムの内容は、自立的な日常生活を続けることができていますか？ (3.2点)
- 【問17】利用者にとって、通所サービスの利用は、地域での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていると思いますか？ (3.2点)

<ミニデイ型通所>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:93.2点 (1設問あたり平均点数:4.7点)
 (*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

- 【問 9】送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？ (5.0点)
- 【問 5】職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.9点)
- 【問 6】職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.9点)

●点数が低い項目

- 【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)
- 【問 15】運動の内容は、利用者にとって適度な身体への負荷はありましたか？ (4.2点)
- 【問 3】あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.4点)
- 【問 14】介護予防通所介護等のサービスと比べて、機能訓練は充実していますか？ (4.4点)