

<訪問入浴介護>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・入浴の前に訪問看護の方に来て頂いているので、今のところ別に何もありませんが、時間に余裕がない感じがします。ゆっくり話ができる状態ではないと思いました。

・暖かいベットから出てすぐ入浴する状況です。体調に変化があってもおかしくないのので、対応力が大切。

・お風呂好きの母は一週間に一度の入浴サービスを楽しみにしています。今日、介護サービスのお陰で息子が在宅で介護するのも可能です。母は、歳をとっても女性ですので同性の介助者が入浴させてくれることがやはり安心して入浴サービスを受けることができますと思います。特に看護師さん(女性の)が健康面をチェックして入浴させて頂けるので家族の者も安心しておまかせできます。

・入浴という日常生活するうえで絶対必要で、できれば自分自身でしたいができない為に人様の手を借りるので精神的負担がなるべく少なく済むよう快く接していただくことが大切だと思う。家族の立場からは、洗濯物が少なく済むようタオル等をサービスしていただけることは大変ありがたい。

・体を全面的に預けてお願いするので、不安や心配な所を少なくし、安心、信頼したいと思うので重要と感じます。金額的にも無理なく利用出来たら何回でもお願いしたいと思います。

・明るく話しかけ気分を和ませてくれる。丁寧に体を洗い、入浴後の薬も塗っていただける。

・訪問入浴の利用者は介護量が多い要介護者である事から、本人が要望等を伝える事は困難な場合が多いと思います。入浴は、ほとんどの人がリラクゼーションを感じる時間だと思います。なので、その時間が本人にとって最高に安楽な時となる様、気配りして頂けると家族としてもとても嬉しいです。難しいですが、事務的、機械的ではなく、家族のように扱って下さい。

・利用者が老齢というだけではなく、病気などもあるので、様々な状態に対応してもらいたいと思います。

・契約やサービス内容などは、安心してお願いするためにも是非知っておくべきことだと思うからです。入浴は心身共にリラックスします。そのためには安全で衛生的であり、スタッフが丁寧な対応をしてくださる事によって安心してお願いできるからです。ケアマネジャーと十分な連絡、調整が取れていることによって相談や要望などが迅速かつ柔軟に対応して頂けると考えるからです。

・利用者が気持ち良く過ごせ家族が安心してサービスを受けることができるのが一番です。日常的な会話などコミュニケーションをとってくれることが希望です。

○訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・特に大きな問題なく利用出来ている。しいてあげればスタッフがあまり固定されず、初見の人多くなじみのチームとは、利用者のリラックス具合に差が見られる。

・何も問題なく満足してます。本人も毎週の入浴が楽しみです。

・人手不足が原因だと思いますが、看護師さんが他店からの応援の人が多く、見慣れない人が来ます。この人はどこまで利用者を理解してくれているのか不安です。安心してお任せできるよう、3人ぐらいでローテーションを組んで頂けると助かります。宜しく願います。

・利用者に対して声掛けはして頂いていますが、反応が余りないためか、入浴中のスタッフの私語が気になります。かなり高齢者なのですが、対応がおざなりといった感じで真剣に聞いてもらっていないように見えます。

・ただやはり、担当の方により丁寧な方もいれば、雑な方もあり、直接言うのは迷いましたが思い切ってこちらの要望を伝えましたら次から丁寧な対応をして頂きありがたく思いました。

・懸念していた衛生面なども充分対応がなされているので、利用者は満足しているようです。もっと早く利用すればよかったと思います。

・口コミでも評判が良いという事で、ケアマネさんに紹介頂きました。利用させていただいて、実際に満足しています。てきぱきとしていて、かと言って雑ではなく、気遣いもあり、とても感謝しています。

・いつも明るく楽しそうな笑い声が聞こえてきます。あんな冗談を言う事もあるのかと、家族の知らない顔も見ることが出来ます。本人もとても入浴の時間を楽しみにしています。単に体がさっぱりする理由だけでなく、楽しませて下さる時が一番の楽しみにしている様です。家族では出来ない事をやって頂けるので、とても感謝しています。

・特定の入浴事業者を毎週利用させて頂き、15年程が経過しています。最近、最も気掛かりなのは、提供されるサービスの劣化を感じる事です。以前は利用時間にスタッフの方々とのお話が中断される事なく、楽しい時間を過ごさせて頂けるという感覚がありました。今現在は状況が変化してきました。スタッフの方は毎回の様に変更が有り「約束の時間に遅れてすみません（おおよそ10分程度）」「初めまして〇〇です」という会話からほぼ毎回始まる為、会話が弾みません。特定疾病の半身麻痺の特性を理解して対応出来るスタッフは稀で、サービス内容の低下を感じています。しかし、入浴事業者

の方に助けて頂いて生活が成り立っているという面が有りますので、感謝の気持ちを忘れる事は出来ませんが、事業としてのサービスの質の向上を切に希望しております。

・体調に合わせて適切な入浴を考え、実施していただいています。感謝しています。季節に合わせて、しょうぶ湯やゆず湯等気分転換になる工夫を下さっていてとてもありがたいです。入浴中やケア中にいろいろな声かけを下さるので嬉しく思います。