

<訪問看護>

○問17 サービスを利用することで、ご自身の健康に対しての不安が軽減されましたか？

- ・ 高齢、独居の母の服薬に関してセッティングなど丁寧に対応して頂き、安心していきます。
- ・ 何か突発的なことが起こった時は、いつでもすぐに連絡して下さいと常々言っているのですが、今まで何度も助けて頂いていますのでとても心強いです。
- ・ 歩行が出来なくなってしまうのではないかと不安が、サービスを受ける事で軽減されました。徐々に歩ける距離が長くなり楽しみです。
- ・ 本来の病因に対する事以外に、少しでも他の不調があると不安感がプラスしてしきりに訴える事が（痛み、不安、憂鬱）全く無くなりました。動悸や頻尿で救急外来へ走る事が無くなりました。
- ・ 2年ぶりに屋内を手を添えて頂きながら歩けました。家の中リハビリの師に見守られ2年ぶりに百歩歩めり。頂きしコピー見開き、カリウムの少量食品つくづく沢山。2度もの心臓停止から起死回生。生まれ変わってから2年目を迎えた。当時は身の綻びが切なくて涙ポロポロ、鼻水たらたら、ティッシュで拭いていたものです。
- ・ 感染症のリスクが高かった時、どういう状態の時に救急車を呼べばよいか等の助言をもらえて良かった。
- ・ 急に体調が悪くなった時、訪問看護をお願いすると詳しく診て下さり症状によっては、かかりつけ医に相談して指示を仰いで対処して下さいるのでとても安心出来ます。
- ・ 痛い所があると、歩行や体の使い方の指導があり、歩いていても痛くないし、歩が軽くなる。自然と体を使っていた時は、何も考えてないが、リハビリの先生の説明でとても良くなった。
- ・ 便秘時に家族ではできないことをしていただけることは、いざという時安心感が有り、頼りになります。
- ・ 薬が変わった時には分り易く話してくれる。
- ・ 血圧が上がった時、室内の温度の調整の仕方及び、水分の補給の指導を受け不安解消になった。
- ・ 転倒した時など「連絡して下さい」と言っていただき、不安が少なくなりました。

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問看護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・突然、高熱になったり、排便の具合が悪かったりと予想外の事が多々おこります。そんな時、必ず電話で連絡が取れ、緊急に出向いて下さり適切に対応して下さる。そんな時、5つ選択した部分を十分に発揮して下さいます。いつも助けていただいております。介護の制度に大変お世話になっております。ありがとうございます。感謝でいっぱいです。

・同じ看護師さんが看ていてくれることで些細な変化にも気づいてくれ、日々の生活が安心して送れる。他の方がかわりに来てくれる時も情報がよく共有され、また往診の医師にも伝わっていることが在宅介護で一番大事なことだと思います。

・自信の事さえ意のままに成らず、家族をはじめ、ご訪問くださるスタッフの方々に寄りそって日を送っております。幼年期、青年期、壮年期、そして、この老年末期に到るまでにたくさんの医療を頂きましたが、この度の様に満足した、している、記憶は初めてです。これこそ常にして、山より高い識見を秘められ、そして誠実で温厚なマネージャー様。海よりも広い包容力、業に満ちみちた理学療法士様。空よりも広量な思愛、その実践を惜しまない管理者の看護師長様に目見える事ができ、このお三方の見事なチームワークに感動と感謝の涙を流しています。

・突然心不全を起こした時、家族では救急車を呼ぶのもためらって(迷って)いましたが、電話で相談したところ、すぐに駆け付けて下さり、様子を見て(チェックして)掛かり付けの病院と連絡を取って、色々手配して救急車を呼んで、少し前に入院していた病院へ入院することが出来ました。家族では具合が悪い事は分かって、何が起きているのか分かりません。肺炎と心不全を併発しており、命拾いしました。何時でも電話を掛けられるのも助かります。

・4、13、15も大切。突発の高熱、痛みや腫れなどが身体をおそった時でも、すばやく親切にテキパキと対応して頂けて、顔を見ただけでも安心感がでる。又、調子が良い時もアドバイスや気持ちを和らげる雑談などしてくれて、心身がケアされています。いつもありがとうございます。

・少しの不調でも分かりやすくお話して頂けるので、安心してお任せして居ります。薬の事も良く説明して下さいるので安心して居ります。いつも日付も記入して間違えない様に、良く気配りが行き届いて居ります。

・介護をしている人の心の不安を解消してくれると嬉しいのですが、先の事を考えて提案してくれるのは有難いのですが不安が募る事も多い。

・どこの事業所も看護師さん不足で大変かと思いますが、数人ですが最近は特に数日、数カ月で挨拶もなく辞められました。信用できなくなります。

・家で介護するのが一人の時、全てにおいて頼りにしております。いつでも何時でも

構いませんから、何か大変なことが起こったら連絡して下さいと言って下さった言葉通り、日曜日であろうと助けを求めた際にはすぐにとんで来て下さり、どれだけ心強く有難かったか分かりません。この方々がいて下されば、一人でやる在宅介護ももう少し頑張れると思っております。

- ・いつも明るく接して下さい、うつ傾向にある母の話をゆっくり聞きながら同時に手早くケアして下さい、あっという間に時間が過ぎていきます。上手くコミュニケーションを取って下さり助かっています。

- ・入院しない為には何が大事か丁寧に説明してくれた。おかげでそれから入院していない。病院に行っても誰も教えてくれなかった。本当にありがたい。

- ・このお陰で在宅介護が出来ています。有難うございます。

- ・看護師がよく変わることは良くない。体調の理解が薄いので。

- ・1、食事の仕方について指示・指導が適切で良く判りました。2、下半身のリハビリについて具体的指導、良くない所を指摘してくれました。

○訪問看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・週1回訪問看護師さんに来ていただき、母はもちろんですが、私がお会いする時もいろいろ話を聞いていただきホッ！とします。ケアマネさんにも変更事項をすみやかに連絡していただき、感謝しています。今後とも、よろしくお願い致します。

- ・大勢の利用者が居る中で、我々の要望に耳を傾けて下さって、誠に有難く思っています。又、体調不良の場合は、一生懸命対応して頂き、深く御礼申し上げます。私は月曜にお願いしておりますが、祭日が多い為少し悩んで居りますが、今後共どうぞ宜しくお願い致します。事業所の要望といいましても、日頃から事業所からは良く要望を聞いてもらって居りますので、改めて申し上げる事はあまりありません。

- ・人によりスキルの差があり、サービス内容に差を感じる。職員の休日が官的。

- ・5人位の看護師さんが対応して下さいますが、各々対応の違いがあります。なによりも笑顔の訪問を期待します。私は感音難聴のためとても苦勞しています。事業者、看護師さんには身近でゆっくりはっきり話してもらいたいです。また筆記をしてもらいたくてもなかなか云いづらいです。皆忙しそうで理解しないまま印を押したりします。

- ・主治医との相談連絡をして欲しい。本人が主治医にあって聴けるのは、月1回か2ヶ月に1回です。看護師さんの性格もあるが、患者が安心して頼りにしている事を忘れないで接して欲しい。

・ 1人当たりの時間がもう少し長くないでしょうか。現在30分なので40分程に。

・ いつも優しく対応して頂き満足しています。本人も来て頂くのを楽しみにしている様です。毎回看護師さんが違うので、前回に記入してお願いした事が伝わってなかったりする事があるので、小さな事でも共有してもらえると有難いです。

・ 毎週訪問を楽しみにしています。他人の訪問をあまり好まず、頑固者の父が変わりました。これからも宜しくお願いします。

・ 訪問時間をなるべく統一してほしい。早くなったり遅くなったり、その都度連絡はもらっているが、できるだけ同じ曜日、時間帯にしてほしい。

・ 介護サービスの内容、療法士、看護師については、十分に満足していますが、その職員が病気等により、健康を害された時に、訪問予定が急にキャンセルとなっています。この場合、代替要員による対応が出来ないかと思えます。訪問中止のままでは、如何かと思えます。職員不足があるとは思いますが善処を検討して下さい。