

## <通所リハ>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・提供されるサービス内容によっては、自立支援のサービスとならない為。又、リハビリを長く続ける為にも自宅から通い易く、職員の方々との意思疎通は大切だと思われる。
- ・障害の状況に応じ、色々の機具があり、又、歩行、吊り輪などさせて頂いておりますが、何故それを使うのか障害の改善に繋がるのか、直接に教えて頂ければリハビリも一層頑張れるのではないかと思います。
- ・高齢であってもリハビリを頑張って、少しでも歩ける様になりたい気持ちがいっぱいでも、デイケアの職員（作業療法士）が少ない為、本人が望むケアをして頂けないのが残念です。是非充実したケアが出来る様にお願いします。
- ・大勢の通所リハビリステーションに通所する方が多い中、個々に目を向いて下さって（一派ひとからげではなく）食事の形態、入浴の形態、リハビリの形態を本人の身体を看て対応して下さることに頭が下がります。
- ・リハビリの内容などもとても大切ですが、送迎バスの中で人間関係も気になります。
- ・時間が正確である。玄関先から玄関先までの送迎、非常に有難い。PTによる忠告は大助かりです。
- ・リハビリは大切だと思います。家だとなかなかリハビリが出来ないので、リハビリしないと足の方がどうしても衰えてくと思うので、後レクリエーションも家だと他の人達とコミュニケーションが取れないので、デイケアでレクリエーションしてもらおうと楽しく過ごせるので、色んな人達とコミュニケーションも取れるので認知症の予防にもなると思います。
- ・10、一日の計画が立てやすい（家族の）11、基本サービスの内容にとっても有難く、感謝一杯です。12、いつ、いかなる時もとても優しく親切な皆様に元気づけられ、励まされ、通所する喜びを頂いています。13、通所して7年。初期アルツハイマーの母も一年一年進行が進み、家族でも口数の多い母に合わせるのが大変ですが、よくケアをして頂き、申し訳なくとても有難いです。14、母の体調に合わせての専門の方々のリハビリ願っていただけに、とても心強いです。
- ・お試しに5ヶ所行きましたが、要支援1の時は週1で半日コースでしたが、要支援2になってから週2回となり良かったと思います。お試しに行った時、1ヶ所は入浴が有料でした。3ヶ所は手抜きをしていました。現在の所は1番良かった。
- ・歯が悪くなり通常の食事ができなくなった時、お粥等流動的な食事が用意してもらえた。リハビリ内容について相談すると、本人に合ったリハビリが実施された。

・入所前にサービスの内容説明が十分でなく、ちょっと不安に思う事があった。

・家ではケアしきれない事を重点的にお願い出来れば、生活水準が上り家族皆に心の余裕が出て来る。ケアマネジャーとデイケアの方と私たちの間に気軽に相談出来る環境が有る事はとても有難い。

・自分が考えている事の通りに対処して下さる事（リハビリについて）どの様な事にもこやかに対応して下さるので、安心感がある。デイケアを受けている皆様で、同じ器具、同じ枕等を使用するのですが、前の方が利用したままの状態で次の人が使用する。出来れば多少で良いので、前の方の汗を拭くなり、枕に紙切れでも良いので、利用者が交代する度に敷いて下さると有難い。

・主人は60才の時、心臓の手術後に脳梗塞による右半身麻痺と高次脳機能障害を起こしました。年齢が若いので専門職によるリハが一番大切でありがたいと思います。リハをスムーズに行なうにはスタッフ様や利用者様同士のコミュニケーションが最も大切だと思います。

・安心安全に任せられる施設と共に本人が、喜んで通う事の出来るデイケアであって欲しい。

・私は自分の目標でありました歩く事と1人で箸を使用して食事が出来る事が達成出来た事を大変嬉しく思っています。これもスタッフの皆様が手厚くリハビリをして頂いたおかげと感謝しています。週2回の参加ですが、毎回、思考を凝らしたメニューをして頂き、楽しく通所へ行っております。

・デイケアは、どの事業所も大体同じ時間帯になっています。利用者だけを家に残しておけない場合もあるので、平日の昼間だけでは不安である。利用者の家族としては、何をどの様に聞けば良いのか？サービスしてもらえるのか？介護全般について分からない事が多すぎるので信頼関係が欲しい。特に認知症の家族に対するケアマネジャーは、親身に対応して欲しい。

・本人は認知症の為（特に記憶力低下）サービスの様子は本人から聞く事はあまり有りません。連絡ノートや送迎バスで、帰宅時の元気な様子で満足さが窺えるし「今日は〇〇で頑張りましたよ」と報告有り、心遣いを嬉しく思っています。

・本人が行きやすい環境が無ければ、まず行く気になってもらえないので、サービスの内容や職員の対応が大事だと考えます。又、私の家におきましては、今、月～土・祝も通ってくれておりますが、仕事の為、家族の休日は日曜日しかありません。日曜日にたまに預かってもらえる所があるといいなとは思っています。

・9、近いことも大切に思う。質問や相談など直接会って話がしたい時、事務所へ行きやすいし、家にも来てもらいやすい。

・私どもが行っているデイケアは、自宅より数分のところに有り、とても便利に利用しています。又、昔より知っているので安心な面が有り、地域での評価が良い事です。一番大切だと思ひことは、評価ではないでしょうか。

・6も大切。トイレの数が少なく、時間帯により混雑してしまう事です。トイレの数をもう少し増やしていただければ良いのですが。

・6、常に介護している者には、イライラや不安があります。それをよく聞いてくれて対応して頂けると嬉しいです。家族会も年に何回か持ってもらえて嬉しく思っています。

・契約時に十分な予備知識を持たずに一方的な説明になっている感じがした。入所後の再点検も必要と思われる。料金体系、職員との人間関係なども配慮など必要だが過度のケアも善し悪しと感ぜられる。地域との関連も大切と思われる。

・居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡調整が取れている。食事、入浴、レクリエーション等、基本サービスの内容が充実している。特にレクリエーション等は一生懸命になってくれる。職員の対応に安心、信頼感が持てる事。専門職（理学療法士、言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っている。

・朝から夕方迄過ごすので、居心地の良い所である必要があります。娘の私は仕事があるので、時間通り来てもらえないと支障が出てしまいます。油絵はデイケアのクラブで90才過ぎてから初めて描いたものですが、この年で新しい事を始められ楽しめるのは、母にとって張り合いも出て素敵な事だと思います。

#### ○通所リハビリテーションのユーザーからの主なご意見・ご感想

・理学療法士の人数をもう少し増やしてほしいと思います。休みが重なると1人の受け持ちが多くなり、指導が行き届かないように思います。作業療法士についても同様です。療法に使用する道具がもう少し種類が多いと、考えずに取り組む事ができるように思います。少しマンネリになってるようになって感ぜます。横になってストレッチができるような空間があると良いなと思います。

・ご飯が、もう少し年寄り向けならいいと思います。ご飯が堅い。味付けが薄い（味が無いときがあるなど）

・食事、入浴、レクリエーション、リハビリ、送迎、家では出来ない事、大変な事をデイケアでやってもらえるので助かります。

・大所帯の事業所なので、様々な融通が聞き有難い反面スタッフの方々の名前が全て把握出来ません。利用している母がデイでの事を話してくれても、どのスタッフさんの事なのかなかなか理解出来ず不透明な部分もあります。多分スタッフの方々の交代もあったりしてるのですが、やはり色々相談出来る方を作るのは難しいです。

・昨年に比べ、今年は祝日の営業日が増えています。とても助かっています。今後も

できる限り祝日にも営業して頂ける様お願いします。

・週一回利用しています。特に楽しみな時間は、入浴と昼食です。大きな浴槽で、朝の一番風呂、ゆったり入れ満足しています。食事は、同じ曜日でも工夫された献立、とても美味しく、とても楽しみにしています。特に、歩行のリハビリをしています。理学療法士が、私の要望をしっかり受け止め対応してくれています。送迎の対応も、原則的に同じ職員が接してくれて安心です。主に、午前中の利用ですので利用者同士の交流機会がないのが残念です。新しい利用者が入ったときに、名前だけでも紹介する等したら、親しくなれると思います。職員の利用者への働きかけはしっかりされていると思います。

・難しいことかも知れませんが、漢字のテストの様なものや四字熟語のプリントもただ〇だ×だとやっていると、ただの時間つぶしになります。指導なさる方の研修等にも時間を取って、四字熟語などの背景の中国古典の物語などしていただくと、老人にも「成長」や発展があると思います。「老いて学べば、死して朽ちず」です。老人が多くなる今こそ、私の親にとっても大事な事だと思います。

・家族への連絡ノートの返事が分かりにくい質問に対して曖昧すぎる。リハビリの内容に不満です。本人の意思も大事だがもっときちんとやらせて欲しい。

1、選挙の時、不自由な身体。不在者投票に行きたくても、行くことができず施設の中でできれば良いと思う。2、スタッフさん忙しいとは思いますが、通うたび親切さがだんだんなくなってきているように思う。3、お風呂のお湯がすごく汚い。でも、感謝しています。ありがとうございます。

・職員の方々がとても親切で本人がとても気に入っています。もう少しリハビリの時間が増えるといいと思います。国が決めた時間があると思いますが、冬は身体が硬くなるからリハビリを増やして欲しいです。

・紙パンツと尿取りパットを使用していますが、濡れても自分から取り替える事をしないので、替える事を促して頂けたらと思います。

・見た所普通に見える私は時々戸惑う事もあります。若い男性が多いのに、ボケが始まっている老女なのに丁寧に対応してくれています。楽しくて笑いもこぼれます。もう1日行きたいのですが支援1では無理の様です。暗い感じはありません。男性の方々は、なじめない人もお見えになります。

・リハビリを選んでいるが入浴もしたい（1人暮らしなので、入浴させてもらえると嬉しいです）

・毎日は大変だと思うので週に一度くらいは、リハビリ実施状況の報告があると良い（どんなリハビリをやっていて、どの程度出来る様になっているのかなど）

・リハビリをもう少し考えて、充実したものにして欲しい（いつも同じ事の繰り返しだから）歩ける人には、散歩なども取り入れて欲しい。

・施設利用金額をわかりやすくして欲しい。チャートなどで（PC）個々の要介護度などを入力するとわかると良いと思います。

・施設内であった出来事を報告して欲しい。半年間程お世話になっているが、何一つ連絡（電話等）も無い。以前お世話になっていた施設では、通所の乗り物内や食事中でも居眠りをしてしまうとの報告を受けていた。急にこの現象が治るとは考え難いと思われるが。

・認知症の人に対して、リハビリの中で脳トレとかどんな風にやっているのかも知りたい。毎日の連絡はお忙しいので無理だと思うので、2～3週間に1回位で施設の方と本人がどんな会話を交わしたのかも教えてくれると嬉しい。良い事ばかりでなく、こんな事で文句を言ったとか、不機嫌な時はどんな時だったか等耳の痛い話（他の利用者の迷惑になっていないか？）も教えて欲しい。家庭での介護の参考にしたい。他、本人のレクリエーションでの様子など動画で見れると良い。認知症だと帰宅後何を聞いても本人が覚えておらず、日中どうしていたのか分からないままである。スケジュール的には分かるが、本人がどうしてたとか面白い、つまらない、他見当がつかない。土日はお休みだが、どちらか営業してくれると良いなあと思う。

・年をとってこんなに有難い施設に入れたことに感心しています。私と同年代の人達と共通する考え方です。気になることはリハビリ等の先生方の負担が相当きついこと、辞められる方があっても上の方達が補充を考えず、もっと頑張れと言われていること。あまり無理をすると制度自身破綻すると考えます。介護中でもここほどに患者にとって有難い所は少ないと思います。こうした制度が日本中に広がりますよう祈るばかりです。

・気になる事がデイケアなのにリハビリがちょっと不満です（マンネリ化してるようです）もう少しリハビリの時間とか、本人にやる気を持たせてもらえるようにして頂きたいです。もう一ヶ所デイサービス行ってるのですが、そのデイサービスの方がリハビリ一生懸命してくれてると本人が言ってます。

・乗り気でなかった初めの頃でしたが、自分から進んで迎えのバスを待つようになりました。これも職員の皆様の気の利いたお心遣いがあったの事と感謝しています。今後もお世話をおかけしますが、宜しくお願い致します。

・送迎して下さる運転手さんを始めリハビリステーションの中のスタッフさん全員とっても良く気が付き、手足の不自由な方達に対して優しくて親切で、見ていて有難い事だなあと思っています。中の雰囲気がとてもいいです。

・入浴介助は、できれば同姓介助にして欲しいです。トイレの便座クリーナーの設置をお願いしたいです。

・介護職員の入れ替えが最近多いので、利用者の状況を良く把握しているのか心配。

・朝の迎え時に車内で体調状況を聞き、また、入浴前時に目視で打撲跡、湿疹等を観察して、該当すればその経緯を聞き、病院での診察が必要と思われる時は看護師から

診てもらう様勧められる。なお体調等により、その日のリハビリ、介護サービスに反映させている事は、介護士、理学療法士が共通事項として認識を持って対応していることであり、安心して過ごすことができる。介護士が輪番で1日をフロア担当として受持ち、利用者全員が参加して楽しめるゲーム、作り物等を担当者が自ら考えて行い、他の介護士は介護サービスや担当者の補助をする体制をとっている。今まで同じ様なゲーム等をした記憶がないように、スタッフの利用者に対する「おもてなし」の心遣いにより1日を楽しんで過ごさせて頂いている。