

<福祉用具貸与>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・ ベッドがあるので1人でも寝たり起きたりできます。ベッドがないと困ります。
- ・ 使い勝手やメンテナンスの確認は、不具合があれば連絡して来てもらえればいいです。
- ・ 数日使用しても、やはり良くない時に言いやすい、伝えやすいと言う事で、対応が早い、信頼できる事が一番です。
- ・ 最近の事、色々分からない事が多くて困っている時、マネージャーに教えて頂き本当に助かりました。話していても優しく、分かりやすく、感じよくテキパキと教えて頂き本当に助かっています。
- ・ 毎日が安心して孫の幼稚園の送り迎えが出来ること。職員さんの言葉使いに癒されます。さっぱりした服装で気持ちが非常に良い。
- ・ 福祉用具として、使いやすさはもちろんなのですが、利用者がどんどん増えていると思うので、デザイン、色、柄などもっとカラフルにしてほしいです。
- ・ 本人が家では運動は少しもしようとしない。ベットへ入ってテレビを見るばかりで体を動かさないから、少しでも生活が向上すると助かると思います。
- ・ 利用者には初めての事ですから、説明はしっかりお願いしたい。お世話下さる方にとっては慣れてる事なので、さらりと説明される。
- ・ 体調の変化で使用福祉用具の変更が必需な場合の対応が、早い事が一番大切だと思うので。
- ・ 身体が思うように動かなくなったので、素早い対応を(マット交換など)して頂ける事は本当に助かります。スタッフの方の対応も気持ちよく信頼できます。
- ・ 提供して下さる側と提供を受ける側が信頼関係に基づいて成り立っていると言う事で。
- ・ 家族の希望を聞いて選んで頂きました。使いやすいことが一番ですが、金額のことも考えてくれました。
- ・ 利用料金は毎月のことなので、負担が重くならないか気になります。
- ・ 変な人が多いので安心できるか判断に苦労する。口が上手な人より、下手な人の方

が信用できると思う。

- ・複雑な願いをしたにもかかわらず、素早く色々な物の提案をしてくれ、よりよい方法を見つけて頂けたので、そのように感じました。

- ・収入面であまり余裕がないので、生活が良くなる事は当然だが、料金も安くしたい。

- ・現在要介護2です。在宅を長く続けるためには、出来るだけ自立が必要になります。その時に福祉用具貸与サービスにより、手すり、ベッドで母が安定した歩行が確保できるのは家族は助かります。もちろん、今後加齢は進むでしょうが、その都度それに適した福祉用具が充実していることを期待します。

- ・福祉用具を利用させていただくことにより、体への負担を減らすこと、毎日安全に過ごすことができたらいいなという思いがあるからです。職員の方が丁寧に対応して下さるので、本人も家族の者も安心できて、相談もしやすいと思うからです。

- ・道具の説明分かり易く丁寧、優しい、ほぐされます。

- ・自立した日常生活を過ごせる様に用具を利用したいので、事業所内での連絡調整が十分にとれて適切なサービスをして頂きたい為。

- ・毎日利用者が使う物なので、本人に合った物を探して欲しいので、しっかり家族から話を聞いて、選ぶ事が大切だと思います。利用者の状態は日々変わっていきます。その都度対応して頂けると、本人の苦痛も少なく家族も安心出来ます。

- ・安心してどんな事でも、ちょっとしたこともTELして話をする事が出来る。思いついたことに対しては、対応は早くしてほしいこと。

- ・それが最善の策だとしても、押し付けない事（家族は理解していても、当人にはプロセス、時間が必要な事もある）丁寧な言葉遣いは良いが、杓子定規にならない事。ガサツな人は相応しくないと思う反面、明朗な点もあり難しい。

○福祉用具貸与のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・すぐに対応して頂けるので、特別に今の所ありません。

- ・利用者の立場になって考え、発してくれて助かっております。

- ・皆さんによく面倒を見て頂いていると思います。いつも有難く、感謝の日々です。

- ・在宅介護は患者介護者共々大変な事ばかりですが、施設の応援を頂いて入院入所では得る事の出来ない幸せを感じております。ケアマネジャーさんも出来る事出来ない

事を判り易く説明して下さるので、信頼しております。

・担当の方が頻繁に変わられるように思います。他はいつも親切で丁寧に接して下さい、嫌な思いはしたことがありません。素早い対応をいつもして下さい感謝しています。

・親切でサービスが良くて満足しています。今後も宜しくお願い致します。

・点検が3カ月から6カ月になってしまいました。ベッドはそれでも不便はありませんが、車イスは6カ月では長すぎます。空気入れや調整をデイサービスの方がやって下さっています。3カ月に戻して下さい。物によって期間を決めてほしいです。担当の方が変更になってしまい、とても残念です。前の方はケアマネジャーよりも相談しやすく信頼していました。何も聞いてなかったのに、点検の時に新しい方がいらっしやあってびっくりしました「変わります」と一言あってもよかったのではと思います。

・介護ベッドの自費対応をもっと充実させてほしい。

・福祉用具は料金が高いので、安くして頂けると良いです。

・いつも助かっております。対応が早いです。

・手すりの納期が遅すぎる！

・あまり甘えさせられると凶に乗る。無茶な事は断ってほしい。

・いつも要望に応じて頂き助かっています。対応力に驚いています。これからもお願い致します。

・事業所やサービスについては、色んなことに対して適切に対応を望みます。例えば家の近くに、一日車いすのレンタルがあると嬉しい。

・何事もすぐ対応してもらえ、助かっている。

・職員の皆様はいつも大変親切に対応して下さいます。今後とも続けて利用させていただきたく思っております。

・独居老人になって4年間、体力も劣り、健康にも不安を感じる毎日です。今年は転倒し骨折、入院と思いがけない事故にあい、大勢の皆様にご心配頂きました。帰宅後も便利な道具をお借りし、どうにか毎日を送っております。今後共お世話になりますが、何卒よろしくお願い致します。事業所の皆様に感謝しています。