

<短期入所生活介護>

・食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、食事を楽しみにされているかについて、利用している本人は何も言わないので、はっきりわかりません。入浴やトイレ（排泄）介助など、職員の対応や介護内容に満足しているかについて、本人は話さないんですが、いいと思います。

・特別養護とショートの利用者がいるので難しいと思うが、（様々な状態の方）ショートの中で（全体で）歌を歌うとか、ゲームなどがあれば楽しいのではないのかと思う。ゲームは認知や身体面での障害が多岐にわたっているのが難しいと思うが、歌はどうかと思います。

・家族が介護に疲れているときにショートステイを利用させていただいて、大変ありがたいと思います。帰宅時に入浴もしてくれて大変助かっています。

・ショートステイを利用する以前は、デイサービス歩行訓練などで体調も良かったのですが、長期間ショートステイを利用する事で体を動かす事が少なく（私の体調を悪く）1年半位の間に足腰が弱くなり、車イスでも前かがみで腰が曲がったのです。ショートステイでも訓練を出来るような事をしていただきたい。風呂でも週2回でなく週4回は入浴が出来れば、体も温まれば手足の動きも良くなると思います。

・喫茶などの行事が一日に一回ぐらいあってほしいです。入所している本人にとっては、一日が長く感じられるので何か変化がほしい様です。働いている人たちには、業務が沢山あって大変でしょうが、一日に一つずつ楽しみを与えて下さると嬉しいと思います。身勝手なことを言わせてもらいました。すみません。

・日中は、デイサービスの催しを行い、夜はそのまま宿泊できるショートステイの実現を希望します。又は、ショートステイを利用中、日中はデイサービスに行って利用できるように対応をしてもらえるようお願いしたい。

・いつも母に優しく接して下さり本当に感謝しています。自宅で不安を抱えていた時に比べ穏やかに過ごせていると思います。私もその都度話をして下さり、安心を頂いております。忙しいとは思いますが、本当に感謝しております。ありがとうございます。今後とも色々と教わりながらやっていけたらと思います。宜しくお願いします。今後どんな困り事があるかわかりませんが、相談事に耳を傾けアドバイスが頂けたら、一緒に考えて頂けたらありがたいと思います。

・職員は、気軽に相談できる雰囲気づくりをしているかについて、人によって違う。ショートや入所の方ももっとレクリエーションを増やしてほしい。体が動ける方は特にショートや入所されてる方は、1日中テレビを見るだけの生活で退屈だと思います。人手不足との事なので難しいとは思いますが、残り少ない人生を楽しく暮らせるのが良いと思うので

・ショートステイを利用中にデイサービスの行事に参加できると良いなと思います。入浴回数を増やして欲しい。たまに臭い時がある（ショートステイ帰宅後）

・主人の母がお世話になっているのですが、実家の両親の世話もあって、安心して利用出来ているので助かっています。職員、ケアマネジャーの方が親身になって下さり感謝しています。

・土日の送迎が無いのが少し不便です。

・ショートステイの送迎についてお迎えは朝早いですが、帰りの時間が3時20分なので、もう少し遅くまでと思います。

・家族が見舞の時、職員皆様全員が笑顔で受け入れて下さいます。私達有り難く思います。これからも宜しくお願い致します。

・送迎して下さるのはとても良いけど、運転手さんが一人で車イスの乗り降りが悪い。車イスのベルトが出来ず、なしで行ってしまいました。

・連絡帳に種々詳しく書いてあり、家族に解っていい事と思います。

・ショートステイに入ったら車椅子を使わされて2泊3日でしたが、歩くのに足が少し弱った様に思われ、いつもの様にシルバーカーで過ごさせて欲しいと思いました。

・当施設は、ハード、ソフトの両面で良い施設と聞いていたが、実際に良い所であった。入所できたことを感謝しております。

・ショートステイでもデイサービスのように楽しく過ごせるようにしてもらいたい。体を動かしたり歌を歌ったり等（血流が悪くなり、いつも足等が腫れてしまうので）

・お世話になっています。利用させていただけることに家族は感謝しています。年末、年始の利用時ですが、いつもと同じように利用したいです。休み期間は、お迎え、送りを家族でということですが、難しいので利用しづらいです。本人が家族の送り迎えでは、行くのを拒否しますので無理です。ショートステイとショートサービスはどちらかしか利用できないことについて。デイサービスを利用中です。ショートステイに入ると日中、本人がやることなく暇だといいます。同じ施設内で利用するので日中はショートステイだけど、デイサービスのスケジュール参加は認められないですか。楽しみにしているのだと思います。

・車イスで生活しているので送迎がないと利用できないので、先ず送迎がある基準としています。そして在宅での生活を継続する上で、当方の利用したい日に利用できる事業所となります。唯、3ヵ月前からの申込みなので、予定が難しい事や利用者の体調もあり、申込み日に合わせて生活している所もあります。事業所によって職員のスキルに差があり、利用する側にとって事業所を全信頼する事なのですが、一部不満が残ります。なので職員のスキルアップを是非お願いします。介護人の急病による事業所利用が難しい事がありました。

・利用者が清潔でいられる事は大切。家族が施設まで送れない時（車の免許証がない）とても助かります。

・職員の方と安心して信頼して両親を見ていただける事が家族にとって良い事だと思います。職員さんと気軽にお話が出来たり、職員さんの笑顔がとてもうれしいです。職員さんが休みがとれて、身体の休息が出来る体勢を願います。

・本人は認知であり日常生活における理解は、困難になりつつあります。本人に強いストレスの無い穏やかな環境になるよう言葉掛け等の対応に、気配りしてもらえると幸いです。

・主人は認知症です。土曜日、日曜日は働いている方々がお休みななので仕方がないのですが、土、日、服も同じ、髭も伸びて。最近、面会に行くたびに、口の臭いが気になります。土、日は面会に行く人が多いので、せめて髭だけでもお願いしたいと思います。

・どんなことまでしてもらえるかが分からない。例えば、湿布やかゆみ止めの塗り薬を入れても使ってない。それならそこまではやれないので入れなくてもいいと伝えて欲しい。オムツやリハビリパンツも初めのころは入れていた。途中から減ってないので聞くと施設の物を使うと。高齢なので、聞き間違いなどがあると思いますが、心無い言葉を言う人が時々あるよう。

・いつも職員さんの対応が優しくて感謝しています。遠方な為、施設に入る事が出来、心の負担が楽になりました。全てを施設に任せるのではなく家族が出来る事、出来る限り対応したいと思います。

・利用後に、生活記録を拝見していますが、何日間預かって頂いても1枚の紙に、1～2行書いてあるだけで、入所中の様子が全く伝わってきません。ずっと一般浴だったのに、突然、機械浴になっていた事もありましたが、なぜ今回だけ機械浴になったのか？や入所している間、何回（何日に）入浴したのかも分からなければ、最終入浴の欄があるにも関わらず、記入していないこともあり、分からない事ばかりです。大きな施設で、玄関で預けた後の様子を見る事が出来ない為、入所中どのように過ごしているか分からず不安な気持ちがあります。帰る際に少しお話頂くこともありますが、今の生活記録ではそれを補足するどころか、不安を増長するものになっています。家族としては、本人が伝えられない分、スタッフの方の顔が見れたり、入所している間本人が過ごすフロアの様子が見えることで、そういった不安が減る事もあると思います。デイサービスの利用だけでは、まかないきれない時間をお願いできるという事では、本当に助かっていますがもっと安心して預けられると本人にとっても家族にとっても、気持ちの負担が減るのではないかと思います。

・職員の態度が良い人と悪い人と二つにはっきり別れているから、面会の時不安になってしまう。すれ違っても挨拶もしてくれなく、一年に一回の家族に伝える会議の時に話をし、よく注意をしときます。とは言って頂くのに何も変わらない。大人として挨拶くらは、したいと思っています。

・利用するにあたり、利用者本人は、できるなら自宅での思いがいつもあると思いま

す。ショート利用を経験する中で、こんな時にはこのサービスを利用することによって、より長く望む在宅生活が継続できることを知ることになるよう、かなめとなる、職員の対応の安心、信頼できること、個人が尊重されることを大切なこととして思います。いつもありがとうございます。

- ・規則の範囲といえど人間相手では、加減がとても難しいと思います。顔面へのクリームを優しく塗るという行為一つとってもビニール袋をして、接着面の摩擦を少しでも軽減しようとしてくれる姿勢はとても有難いです。歩けるうちは少しでも動きましょと声かけして下さる事も、とても頼もしく安心してお任せ出来ます。

- ・家族に突然のトラブルがあった場合、家に一人でおいておけないので予約外でも利用できれば非常に助かると思います。

- ・少ないスタッフさんでいつも走りまわっていて大変な仕事だと思います。とても優しく話してもらっていて、安心してショートの利用ができて感謝しかありません。利用者さんの家族にももっと協力をしてもらい、ボランティアなどの募集もして、これから増え続ける高齢者たちにも対応できるように市の職員さんたちがショートやデイサービスのスタッフさんに意見を聞いて（現場の方々に）、働きやすい職場をたくさん作ってほしいです。家庭で1対1の認知症の人を相手にするのはかなり大変なことです。たくさんの人で対応すれば何とか出来ます。各自治会に声をかけ、ボランティアをたくさん募ってスタッフの負担を軽くしてほしいです。介護施設が潰れないための取り組みを考えてほしいです。