

<短期入所療養介護>

・事故・トラブルがあっても認めない。カルテに記載されてないからわからない。看護師に確認しても誰も知らない。何度かトラブルがありましたが、このような回答。認めないので、今後に対する改善等の言葉もありません。不安しかありません。ブラックボックス化しています。重度の利用者を受けいれているのです。少しのトラブルが死へ繋がっていくことは、医療関係の方なら十分にわかっているはずですが。利用者やその家族は、ただ残念な死を迎えさせたくないだけです。訳がわからない状態で体調が悪化して亡くなるのは無念でしかありません。高齢者だからで片付けられている様で悲しいです。

・いつも大変助かっております。お陰で、在宅での介護も何とか続けている状況です。

・ショートステイの母が楽しそうに過ごしてくれ、帰る時、みんなと話が面白くて楽しかったと言ってくれるのが救いです。ショートステイ中のちょっとしたことや、他の人とどんなふうに日中過ごしているのか、こんなことにかんしゃくを起こすとか、些細なことも家族には気強い参考点になります。

・お世話になって二年になりますが、本人が喜んで元気に通所させていただいておりますので、ありがたく思っております。何かと寝たきりになりませんよう、今後ともリハビリテーションを宜しくお願い致します。

・家族でも大変な介護をして下さり、私の介護疲れやストレスを定期的に取りれるという事は、在宅での介護生活を少しでも長く出来るので、本当に有難く感謝しております。

・いつも母のために優しく介護していただき、とても感謝しています。友達もできたようで、喜んでいます。集団生活なので、無理は言えませんが、日にあたる窓側のベッドを最初は使わせてもらっていたのですが、一時退所で廊下側に換わってずっと換わっていません。一年毎でも良いので場所が移動できたらとても喜ぶと思います。お日様に当たることをいつも望んでいます。病気でストレスが多いので食べられない分、場所だけはと思います。

・年月が経っても変わらない、むしろそれ以上の丁寧で心の籠った対応、看護、介護、リハビリ等に本当に感謝しています。正直初めは、寝たきりになっているので、どんどん衰弱し、頭もボケ、反応も薄れていくと覚悟していましたが、特にこちらでのショートステイを週に1日増やしてからは、本人の反応もみるみる良くなり、家族としては嬉しい限りです。例えば、動かなくなった手や足を少しずつ自分で上げれる様になったり、調子の良い時は、住所、生年月日は勿論、繰り上げの暗算、しりとり等も出来るようになっていきます。目に見える変化は、介護している家族にとっては何より嬉しい事で励みになります。このような症状の改善も、ご施設のきめ細かいケアやリハビリのお陰だと確信しています。又、驚く事に、家では病気の症状が出てほとんど喋れない時でさえ、本施設に行くとスタッフの皆様次第に元気な明るい声を掛けてもらい、その度に挨拶したり、日常会話をする等、本人は一生懸命頑張っているようです。看護師さんに手を振っている姿を見た時は感動しました。本施設のスタッフの皆様の声掛け、看護、介護、リハビリのお陰でたくさんの刺激をもらい、メリハリのついた生活を送る事が出来ています。加えて、本人だけでなく私達家族へもきめ細かい心遣いをしてくださり、

介護で疲れていてもとても励みになります。車の乗降の際も、スタッフの方がお忙しい中、素早く実施してくださり大変助かっています。私共にとっては、〇〇事業所はなくてはならない存在です。本当にいつも有難うございます。今後共よろしくお願い致します。

- ・我がままな人ですが、職員の方々の言葉使いの丁寧な態度にとっても好感を持っています（送迎の時等に、特に感じています）

- ・色々と病気をもっていらっしゃる方の集いで、毎日の苦労を思う時、余り無理な要望はできませんが、私はこれだけ手がけて頂いていることでありがたく思っています。例えば、身体の異常、傷があるか、車いすの設置がきちんとされているとか、本日の食事量が少なかったとか、小々した事もきちんと連絡帳に記されている。又、その時変だと思われた時、電話活連絡をして頂いたり、個々にこれだけ見て頂いているだけで良いと思う。

- ・デイケアとショートステイは同じ老健ですが、中での連絡等が足りないように思います。個人情報といいますが、同じ老健なのでもっと共有して、利用者がショートステイを利用してもデイケアを利用しても同じくらいの空間があったらと思います。

- ・年間を通していろいろな行事をがんばって考えてくださってる事が良く分かります。私達家族も本当に楽しませていただいています。これからも、いっぱい笑顔をお年寄りの方々にさしあげてください。本当に大変だと家族の私は思いますが、家族同様に接していただいととてもありがたくうれしいです。これからもよろしくお願いします。

- ・食事の味がマンネリ化してとても苦痛です。何か良い方法がないのでしょうか。

- ・ユーザー評価を毎年回答しているが、サービスの向上にあまりつながっていないように思う。昨年に比べ何を改善しているのか、力を入れている事は何か全く分からない。職員によって介護や対応に差を感じる。

- ・お風呂と食事会での特別食を楽しみにしています。天気の良い日は外への散歩は無理でしょうか？同世代の人がいたら昔話も出来るのではと思っています。