

<特定施設入居者生活介護>

・いつもお世話になり、有難うございます。食事について、月1回とかにバイキングがあると、本人変わった事あって、楽しいかも知れません。食事は色々変化があって、バランスが取れています。いつ行ってもきちんと対応してみえ、教育が行き届いていると思います。そして「おもてなし」の心で接してみえる姿に好感が持てます。掃除も行き届いていて、気持ち良く過ごせます。

・食事の質と味付けが良くないので考慮して欲しい。洗濯をもっと丁寧にしたい(首回りが伸びてしまったりする物もある) スタッフ同士の連携を取って欲しい(一人のスタッフに要望を言っても、他のスタッフに伝わっていない) ここは認知症の人が多く、認知症でない人は世間話をする相手もいないので、一般の人と話ができる機会があれば良いと思う。

・毎日親切に介護して下さい、本当に有難うございます。感謝申し上げます。本当に良い施設に入居出来た事を喜んでおります。これからはお世話頂く事が増えると思いますが、宜しく願い申し上げます。

・職員の数が少ない様に思う。それも有り、フロアーが静かで寂しい印象。明るい雰囲気作りに期待します。

・戸外レク、いつも同じメンバーが参加してみえるが、多くの人に声をかけて下さい。レクを丁寧に施行して、入居者の想いを反映させてほしい。スタッフさんの成功体験の自己満足に終わらせないで下さい。

・足場をして頂ける様になり「体が温まる」と喜んでおります。お誕生日に、お寿司を部屋で頂き「とても美味しかった」と言っていました。事務所のスタッフの方々が、深夜勤して下さいているそうです。介護のスタッフを増やして頂けたらと思います。部屋の洗面の湯温が上がり、水量も増えました。気持ち良く使用できるようになりました。居室でエアコンを使用していますが、蒸し暑い日は冷房ではなく、除湿にした方が良い時もありますが、リモコンの操作が難しいそうです。お茶や食事の声掛けをして下さる時に、部屋の温度、湿度やリモコン設定等の確認をお願いします。

・こちらの施設では施設長さんはじめ、職員の方にも親切に対応していただいているので、私としては申し分ありません。強いて言えば、料金をもう少し下げただけならば、本当に有難いです。

・ひと月に7～8回、訪問診療、採血検査を受けていました。検査結果については「聞いてもらえば見せます」とお聞きしていましたが、なかなか聞く事は出来なかった。結果報告書を部屋に置いて下さると、状況が把握できたのではないかと思います「看取り」は大変感謝致します。イベントが多く、楽しい日々を送らせて頂きました。様子も知らせて頂き(会報)満足しています。有料老人ホームなので、食事のランクをアップして下さいると有難いです。食堂はありますが、リビング、ソファー等ないので、個室以外で過ごせる場所(リビング)があると良いと思います。利用者とのふれ合いが必要だと思いました。

・職員さんはとても良くして下さいと思っています。がしかし、人で不足の様でいっぱいいなのかなと思うことがあります。せめて家族が面会に来ている時は、他の入居者に対しての声掛けを配慮して下さいと思う事があります。自分の親もこういう風に言われているのかなと思うと悲しくなります。

・きめ細かく行き届いた介護・看護がなされていて満足している。特に病気になった時の対応は適切で、安心していられる。レクリエーション・季節ごとの行事・入居者が退屈しないよう、色々工夫がなされていてありがたい。

・個別機能訓練計画書通り、機能訓練を進めてほしい。

・着替えの洗濯があまりキレイじゃないのが気になりました。でも多分、ネットに入れて洗濯しているからしょうがないのかな？とも思いますが。こちらの方は皆、笑顔でよくして頂けます。でも、人間ですから合う合わないもあるのでしょうかないですが、少し態度が気になる人もいます（言い方とか）でも、大変なお仕事って事は本当に理解しているので、感謝しております。

・外部業者が各種入り、生活に変化をもたせるための良い点もあるが業者選択は慎重に責任を持って選定してほしいと思う。施設内で有料ではない楽しめる企画をしてもらおうと参加しやすくなると思われる。職員さんの教育がいき届いている施設だと思っている。今後ともレベルを維持されていくことを望みます。家族と事務所の信頼関係を一層強いものにしていくことが本人の為にもつながると考えている。

・本来なら、自宅でケアすべきだと思っています。ただし、自宅でケアする場合、母はもう死んでいたと思います。理由は目が届かないから。もともと母の状態にもっと早く気付くべきだと思っています。それは家族の問題です。すべてが遅かったなのでこの事業所に当初色々と迷惑をかけてしまいました。でも、とてもよく対応してもらい助かりました。感謝しています。これからもよろしくお願いします。

・オムツ交換もマメにして貰えて、体の向きもきちんと変えてもらえ、いつも清潔でいられる事。この事業所は、それがとても良くしてくれて、大変良かったです。

・入所するまでは、本人が自宅療養に執着していましたが、スタッフの皆様が優しく接して下さいるので、今では施設でとても快適に過ごせています。私達家族が人間らしい生活を送れるようになったのは、ひとえに施設のお陰だと思い心より感謝しています。