

## <介護療養型医療施設>

・いろいろな面できちんと管理されているなと思います。衛生面でも安心していただけると思いました。家での看取りは、私では無理ですのでこういう施設は有難いです。

・基本サービスが充実していて、医療面でも何かあればすぐ対応して下さるので、本人にとっても、家族も精神的に安心して生活する事が出来ます。職員の方にも健康状態を教えていただいたりして、話もできるので、状況も分かるので信頼が持てます。胃ろうの人や喀痰吸引が必要な人の受け入れは大切だと思います。リハビリもあるので個人に合った専門的なケアは助かります。

・以前は自分で食事がとれなくなったら人間は死ぬものだと思っていましたが、実際に母が経営栄養となってしまった今、思う事は、このような状況でも笑ったり嫌そうな表情をしたりする母の様子を見てみると、生きていてくれる事が家族にとっては嬉しいというかほっとする毎日です。でもこれも100%娘1人で母の介護を抱え込んでいた時は、とても大変だったので現在は、施設で面倒を見てもらっていることがどれ程私が救われていることやらと、感謝感謝の毎日です。

・患者それぞれに応じた介護に乏しい。日常的作業がルーチン化され、人手が足りず精一杯である。

・重度認知症で利用者が自らの意思を伝達不可能の場合、特に慎重なケアが必要と感じます。

・看護師や介護士の方々が明るく楽し気に接して下さるので、とても癒されています。母の状態も以前より良くなり、今の病院に入所出来て良かったと思っています。

・食事の献立をもう少し考えて欲しい。

・患者は一人一人に対しその対応が違うはずなのに、通り一遍等の接し方をする看護師が多い。

・本人が意思表示が出来ないので、施設の方の良心的な対応を信じるしかない。

・何事においても基本が大切だと思う。信頼感、安心感がないと、落ち着いた生活ができないと思う。

・介護士、看護師は日夜交代制、あるいは担当者不足で臨時的人员が担当する場合も有るかと思いますが、重度利用者が意思疎通が不可能の場合、その対応が前任者から50%程度しか共有されていないでは生命に係わる事項が有ります。ケアプラン等で利用者家族と同意した通り、そのプランに沿って重要事項は100%看護師間では「共有」されていなければならないと思います。

・いつも処置が早い段階からして下さるので、重症になりにくいのだと思います。皆様の目がよく行き届いて、判断が早いし、細菌感染を防ぐための口腔ケアをよくしてく

ださることに感謝しています。

- ・ 患者の病状（状況）について、1～2ヶ月に1回先生から家族に説明の機会を作って貰いたい。

- ・ 大変満足しています。入所当時より元気になりました。リハビリの充実と職員の皆様のおかげとっております。

- ・ 利用料金が、適正で余分な費用がかからない。食事も、本人の状態に合わせて調整してくれる。

- ・ 看護師や介護士の方々が明るく楽し気に接して下さるので、とても癒されています。母の状態も以前より良くなり、今の病院に入所出来て良かったと思っております。