

## <小規模多機能>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「看護小規模多機能型居宅介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・3、6、9、10、12の項目については満足している。他に個室の大きさも良くプライバシーが大変良く守られている。室内もいつも清潔に保たれていて気持ち良い。日常生活する部屋(食堂やプレイルーム)がアットホームで、職員が常に目の届く範囲にいらして、良く接していただいている。

・叔母は子供がいない為、姪の私が1ヶ月に1度訪ねて様子を見に行っていますが、とてもキチンとしています。いろいろな事に気を使っただき、報告もしっかりと送られてきて、毎月読むのを楽しみにしているくらいです。叔母の毎日の生活が手に取る様に分かります。自分も高齢になった時にこちらに、入所したいと思うくらい感謝しています。主人も要介護5で、もう20年自宅で介護しており、70才近くになって大変な時もあり、施設にと考えたりしますが気切と胃ろうがあり、自分で食べられないのに口から食事したいとがんばっているのを見ると、やっぱり家だと思いますが叔母の所へ行くと、こんなに良い所があるなら主人も入所させたいと思います。

・同じスタッフさんに介護していただける事で、本人も安心してお世話して頂けるので、デイサービスに行けることを楽しみにしている様子です。家族も、スタッフさんに何でも相談する事が出来、すぐに対応して頂けるので本当に頼りになります。

・今年、スタッフが転勤で数人入れ替わり、雰囲気、サービス等(現在、小規模多機能型事業所に入所しているが)とても変わって、家族として戸惑っている。スタッフの笑顔がない。暗い。入所している本人はなおさらだと思ふ。スタッフが替わっても、同じサービスが受けられるようにお願いします。

## ○小規模多機能型居宅介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・いつ訪ねても明るく優しく対応して下さるスタッフさんたちに感心しております。利用者たちの要望を嫌な感じを与えずに待たせたり、他の提案をしたりしてうまく全体が回る様に気遣っているのもいいなと感じます。スタッフさん同士が連携が取れているのも好感が持てます。

・スタッフの方々、本当によくして頂け感謝です。少し気になる点は、スタッフが少なくなり負担が増している事を思います。季節の衣服の入れ替え e t c が負担になる事もあり、スタッフの方には気の毒で言いにくいです。

・土曜、日曜、祝日のスタッフ数を増員して欲しい。夕方から就寝までのスタッフ数を増員して欲しい。食事が美味しくないのを改善して欲しい。もう少しレクリエーションを増やして欲しい。スタッフの方は皆さん親切で助かっています。アンケートの

結果を見て、事業所がどの様に対策したのかを知りたいです。

- ・部屋の清掃が行き届いていません。幾度か掃除機をかけて帰ります。手が足りない様子です。畳の目もきになりません。

- ・月1回の体重測定を制度化（項目に入れて）してもらいたい。なるべく同じスタッフで見てもらいたい。1日の観察経過（変化点）の有無のコメントを日誌に記載してもらいたい。

- ・記録にばかり専念しないで、もう少し利用者のことを見て欲しい。