

<認知症対応型共同生活介護>

○あなたが「認知症対応型共同生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

- ・少し認知症があるので、1の笑顔でが一番だと思います。
- ・利用者本人の認識や理解が不明なだけに、施設のスタッフへの信頼と安心感が、記入者にとっては最も重要だと思う。
- ・本人が笑顔で過ごせて、料金も支払える事が大事。体の調子が悪くなった時には連絡帳を預けて、病院に連れていってもらえる事は、家族にとってありがたい。入院した時も、退院してからも受け入れて頂けた事は、家族にとってとてもありがたい事です。
- ・何時でも自由に施設に訪問出来るのは、職員の方々の入所者に接する態度がいつも変わらぬ自信の表れであり、日々穏やかに過ごさせて頂いているのは、スタッフの皆様の努力に本当に頭が下がります。又、訪問すれば、入所者の介護の日程が狂い、余計な労力を遣わせてしまうといった気苦労を感じさせなく、入所者の面倒を見ながら、日々の様子や変わった出来事の説明を的確にして頂けるのは、さすがプロの技といつも感心し有難く思っております。
- ・食事面で固い物が食べられないと細かくムースにしてくれたりして、気を遣ってくれます。よく気が付いてやってくれます。信頼してます。
- ・利用者が常に笑顔で過ごせる事が「1番」と思っています。それにはまずスタッフの方々との信頼が大切と感じています。その中で、〇〇事業所では季節の行事等を大切にし、メリハリある生活を送れるようにとの配慮がされていると思います。その点では現状とても満足しております。
- ・認知症で家族が介護できなくなり、入所するので衣食住は大切な事だと思うので、基本的な事、食事、入浴、排泄介助はきちんと(できる限りで良いので)して欲しいと思います。本人が笑顔で過ごすのもなかなか難しいかと思いますが、一日一回でも笑顔になれたらいいなと思ってます。職員さんが”大丈夫”だからと言って下さると、とても安心出来ます。認知症の人は、症状も一人一人違うと思うので、専門的なケアがしてもらえればと思います。高齢なので、他の病気も出てくるかもしれないので、医療機関と密接な連携が取れているのも安心です。
- ・いつも笑顔で、ここでの生活が楽しいと言ってくれる事が嬉しい。病気になった時すぐに連絡をくれ、適切な処置や病院へ連れて行ってくれるから安心。(1_6_7_13_15)
- ・残った人生を、笑顔で過ごして欲しい。
- ・本人が快適に安心して暮せる場所であって欲しい。認知症が進んで、外出等に不安を感じるようになっているので、施設内で暖かな雰囲気でも過ごして欲しい。
- ・本人の様子を月に1回でも郵送で知らせてくれるので、笑顔で写っている写真をみる

と家族は安心します。グループホームだけでなく、他事業でも体制がとれているので、なくなる可能性が低いことは、本人の立場で考えても環境の変化なく過ごせるので、家族としても安心です。

- ・ 何より本人が気に入り、自宅から近い事もあり週に1、2回行く事ができ満足しています。何より施設の雰囲気良く、患者同士も和気藹々でそれが一番嬉しい事です。
- ・ 出来るだけ自分らしく最後まで暮らせる様に。サポートする家族が疲れ切らない様にその為にも職員とのやり取り。又、経済面など不安な材料は少しでも無くしていきたい。
- ・ 本人の意思を尊重し、安心して生活してほしい為。
- ・ 家族は面会の時にしかその様子が分からないので、少し心配です。
- ・ 尊厳を尊重した対応を出来る体制を望みたい。
- ・ 私は本人が笑顔でいられる事が一番と考えています。認知症が進み、笑顔が少なくなる中で、少しでも笑える環境作りが大切と思います。

○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・ 管理者が短期間で代らないようにしてほしい。
- ・ 家族への対応がぞんざいで雑な印象を受けます。もう少し丁寧に対応して頂けないでしょうか。
- ・ 介護の方の仕事内容を見てみますと、肉体的負担が多いと感じます。車イスからのベッドへの移動とか、重い人を担いでしなければいけないし、お風呂とかも一人では入れられないので、人数も足りないと思います。全体的にもう少し介護者の補助をするべきだと思います。
- ・ 長く入所しておりますが、入所当初より認知症の事を理解されているスタッフの方が、少なくなられている様に感じてしまう発言をされる機会があります。認知症も色々なパターンがあると思います。寄り添った対応をお願い致します。難しい事だと思えますが。大変お世話をおかけしており、重々わかっておりますが宜しくお願い致します。
- ・ 本人の状態が、老健では介護出来ないからと、グループホームへ移ったのですが、毎月の費用負担が大変です。少人数の受け入れで、スタッフの目が行き届く介護がしてもらえる事は有難いのですが。
- ・ 認知症のせいもあり、本人が直接自分の要求をスタッフに話す事は殆ど無いので、スタッフの方々から話しかけて、汲み取って下さると有難いです。

- ・外出の機会がもう少し増えると、社会とのつながりも出来て嬉しいのではと思っております。(努力はして頂いて感謝しておりますが)窓がないためあまり光が入ってこないため太陽を見せてあげたいと思います。運営推進会議の情報は知りませんでした。
- ・職員の入れ替わりが多いが、出来れば同じ人に続けてほしい。
- ・介護してくださる方が少ないので仕方ないですが、掃除があまりされていない事が気に掛かります。ですが、家族に代わってお世話をして下さるので、贅沢は言えないと思います。
- ・いつも臨機応変な対応して頂き、ありがとうございます。欲を言えば、利用料金、食事代が他と比べて高いように思うので、もう少し安くなればと思います。
- ・夏の入浴回数、増やすことはできないでしょうか。爪切りは、日を決めて定期的にやっていただけるとありがたいです。職員さんは、笑顔でお世話を下さってます。下の世話なども嫌な顔せず、さっとして下さるので、本当に頭が下がります。ありがとうございます。
- ・職員の皆様は、とてもよく面倒を見てくださるので、大変助かっており感謝しています。
- ・毎日とても楽しく暮らさせて頂いております。季節の行事、イベントも多数あり感謝しています。安心してお願い出来て幸せです。ありがとうございます。
- ・職員さん達目がいつも利用者さんに向けられ、とても安心出来ています。面会に行った時には、生活状態、健康状態を説明してくれますので安心できます。
- ・毎月一ヶ月の様子のお知らせがいただき家族も熱心に読ませていただいています。一ヶ月の行事が書いてありますが、次の月の行事の予定が分かると助かります。
- ・現在のグループホームにおいて、家族的な対応をして貰い大変満足しております。今後も引き続きお願いします。
- ・一日一回で良いので、笑顔にさせて下さい。月一回のお手紙、なかなか面会出来ないで本人の事を詳しく書いて頂いて、様子が分かりホッとしています。日々のお仕事、大変かと思いますが、楽しみにしてますので続けて欲しいです。
- ・看取り期に入っても、今までと変わらず適切で細かな介護をしていただいています。入所時に、いずれやってくる最終的な看取りもして下さるといふ説明は、家族にとって大きな安心と支えになっています(先日、病院の救急治療室で診断を受けた際、医師からグループホーム側の看取り受け入れの確認に対してすぐに受け入れの返事があり、電話をした医師、看護師さんが「良い所なんだね」と驚いて話をしているのが聴こえました)看取り期の介護の様子をそばで見ていると、スタッフの方にとってそ

れ以前の介護に比べてずっと大変なのだと感じます。本人や家族にとって、本当に有難いことだと感謝しています。

- ・ 従業員の出入りがあまり多いのは、好ましくないと思っておりますが〇〇事業所は職員も安定しているので、利用者も安心している様です。このまま続けて欲しいです。家族にも、毎日の出来事を細かく記帳してあるので、それを読んでホームでの様子が良く分かります。何より本人がとても気に入っていて、終の棲家と考えている様です。自分の家に帰りたいと一度も言いません。満足しています。
- ・ いつも個室もきれいにしてもらっており、家族の見えない所でも温かい対応されていることが伺えます。職員の方も親切でとても感謝しています。
- ・ 家族同様に面倒を見て頂いてるので、本当に助かってます。毎月頂く〇〇事業所便りには、健康面、レクリエーション等記載され、市外に住んでる私には安心感があります。体調の悪い時は、電話で内容を連絡して下さい、過去数回入院した時も、多忙の中良く病院まで足を運んで頂き、助かりました。意見、要望は全くありません。
- ・ 毎日の細やかな対応、健康状態や生活の様子の定期的な連絡、外出や特別献立などの工夫、各種の行事など、あらゆる点で誠に有難い対応をして頂いています。本当に有難うございます。
- ・ グループホームの皆様と一緒に外出して、色々な所に連れて行って下さり、楽しんでいる様子を写真等で見て感謝しています。元々外出が好きでしたので、喜んでいると思います。