

<訪問看護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 口こみで評判が良いと言われていること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
13	6	0.7%	① 口こみで評判が良いと言われていること。	184	1.1%	14
7	58	6.8%	② 医療ニーズの高い看護に適切な対応が可能であること。	971	5.9%	7
14	5	0.6%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	175	1.1%	15
15	1	0.1%	④ 事業所が近くにあること。	795	4.8%	8
11	11	1.3%	⑤ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	540	3.3%	12
16	0	0.0%	⑥ 利用料金が適正なこと。	500	3.0%	13
9	16	1.9%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	547	3.3%	11
8	27	3.2%	⑧ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	682	4.1%	10
6	68	8.0%	⑨ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,871	11.4%	③
②	144	16.8%	⑩ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	1,788	10.9%	④
10	14	1.6%	⑪ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	732	4.5%	9
③	119	13.9%	⑫ 看護師がよく相談にのってくれること。	1,966	12.0%	②
④	83	9.7%	⑬ 緊急時にも対応できること。	1,741	10.6%	⑤
⑤	70	8.2%	⑭ 看護師の知識・技術が高いこと。	1,194	7.3%	6
①	223	26.1%	⑮ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,582	15.7%	①
12	10	1.2%	⑯ 看取りケアができること。	168	1.0%	16
	855	100.0%	合計	16,436	100.0%	

比較

